



**\*Välkommen hem!#**

**Först kom telegrafen,  
sedan telefonen, televisionen,  
telexen och telefaxen.  
Nu kommer nästa uppfinning  
inom telekommunikationen –  
teleguiden.**



Teleguiden är en vidareutveckling av telefonen. Den ger dig möjlighet att uträtta en mängd vardagsärenden hemifrån, när som helst på dygnet. Sådana ärenden som idag kräver att du springer runt på stan eller köar för att uträtta, kommer du att enkelt kunna uträtta från favoritfåtöljen hemma.

Teleguiden introduceras i Sverige under 1992. Teleguiden är inget nytt fenomen. Redan idag använder 7 miljoner fran-

ska hushåll Minitel, Frankrikes motsvarighet till TeleGuide. Utdelningen sker i snabb takt och kring sekelskiftet räknar vi med att det finns 1 miljon användare i landet. Nu börjar vi lämna ut teleguiderna. Ja, de säljs inte. Att få en teleguide kostar inget. När du fått din teleguide betalar du abonnemangavgiften vilken är 75:-/ månad.

Välkommen till TeleGuide!

Välkommen hem!



*Tryck bara #BLOMMOGRAM# och buketten är på väg. Med TeleGuide kan du skicka blommor när som helst på dygnet. Med ett par knapptryckningar väljer du buketten, sen är blommorna snart på väg.*



## ETT HJÄLPMEDEL DÅ DU BLIVIT EN BRISTVARA.

Teleguiden skulle kunna beskrivas som en "intelligent" telefon, men den beskrivningen räcker inte. Teleguiden är ett hjälpmedel i en tid då själva tiden blivit en bristvara för människan.

Med teleguiden kommer du att hemifrån kunna sköta bankärenden, boka resor, handla från olika typer av affärer, beställa konsertbiljetter, betala räkningar, få kommunal service, sända meddelanden på telefax och telex... Och mycket mer.

### GLÖM KÖER! GLÖM ÖPPETTIDER!

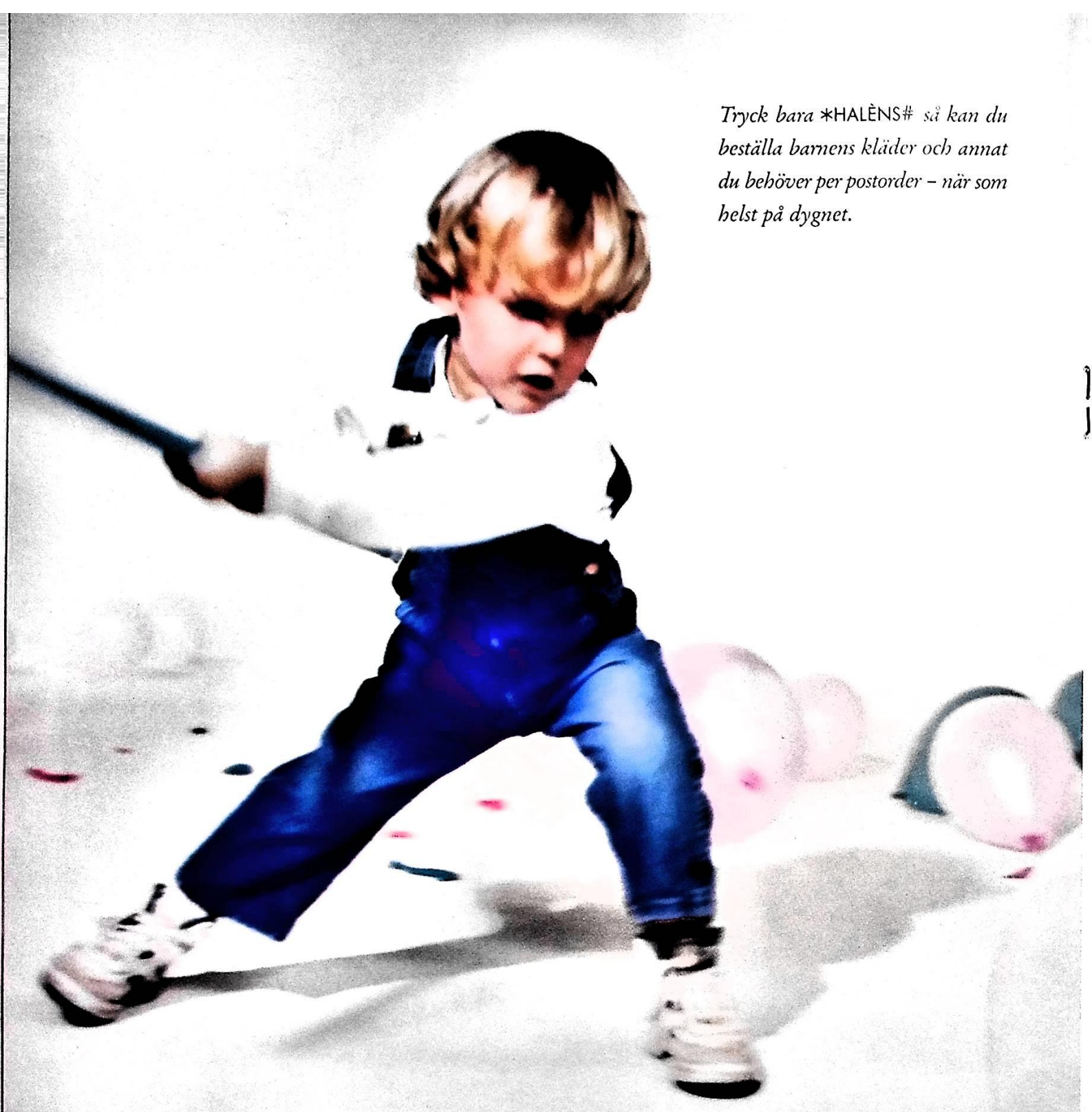
Du kommer kanske inte att uträtta så många nya ärenden med din teleguide. Men du kommer att uträtta dina ärenden på ett nytt sätt, nämligen *varifrån du vill, när du vill.*

Det betyder att den tid du idag tillbringar med att stå i köer kommer att minska väsentligt. Det betyder också att du i mycket mindre utsträckning behöver bry dig om öppettider för affärer, banker och andra inrättningar.

### TELEGUIDEN – EN UTVECKLING AV TELEFONEN.

Teleguiden är i sin enklaste funktion en telefon. Du ringer precis som vanligt med den. Men utöver telefonfunktionen finns en mängd användningsområden. Det är här den lilla skärmen och tangentbordet kommer till nytta. Med ett par enkla tryck på tangenterna kommer du blixtnsnabbt i kontakt med din bank, postorderföretag, resebyråer, försäkringsbolag m fl, eller får fram ett telefonnummer.





*Tryck bara \*HALÉNS# så kan du beställa barnens kläder och annat du behöver per postorder – när som helst på dygnet.*

## Här är bara några av de saker du kan uträtta med din teleguide.

### **TELEGUIDEN – ISTÄLLET FÖR VANLIGA TELEFONKATALOGER.**

NummerGuiden heter en av TeleGuides alla praktiska tjänster. NummerGuiden innehåller telefonnummer till teleabonnenter över hela Sverige. Du

kan söka telefonnummer på såväl adress som namn. Du behöver inte ens känna till hur den du söker stavas sitt namn – NummerGuiden söker även på uttal! Vid varje telefonnummer och adress finns även postnummer. När du funnit numret

du söker, kan du med ett par snabba tangenttryckningar föra över namn, telefonnummer, adress och postnummer i din privata telefonbok som också finns i teleguiden.

### **GÅ INTE PÅ BANKEN! GÅ HEM OCH SÄTT DIG VID DEN ISTALLET.**

Idag får du ett kontoutdrag från banken var tredje månad. Där ser du dina konton uppställda; lönekonton, sparkonton, bosparkonto etc. Samtidigt får du räntebesked, saldon m.m.

När du fått din teleguide kommer du att ha den här översikten över din ekonomi hemma, varje dag. På teleguidens skärm kan du med ett par tryckningar på tangenterna när som helst på dygnet få total överblick över din ekonomi. *För första gången kommer du att ha samma kontroll över dina bankförehavanden som banken har!* Inte nog med det. Du kommer att med ett par knapptryckningar kunna utföra transaktioner av olika slag: göra överföringar mellan egna konton och t o m göra överföringar till konton i andra banker. Skillnaden mot "Bank på telefon", är att med teleguiden *ser du vad som sker!* Du har kontroll.

Redan idag kan S-E-bankens kunder utföra bankärenden hemifrån om de har en teleguide.

### **BYT LÄGENHET, SÄLJ BILEN OCH FINN VAD DU SÖKER.**

Teleguiden kommer inom en snar framtid att bli landets största privata annonsmarknad för allmänheten. Redan nu finns Gula Tidningen med i TeleGuide. I och med att informationen du når via din teleguide alltid är aktuell, är det troligt att TeleGuides annonsmarknad för allmänheten kan bli den effektivaste i landet. Ex: om du söker en matsalsmöbel kan du knappa in t ex "Sökes: matsalsmöbel, Carl Malmsten, max 15.000:- inom 08-området". Genast får du fram på skärmen alla alternativ enligt dina önskemål.

### **SKICKA MEDDELANDEN FRÅN SOFFAN.**

Teleguiden har ett vanligt tangentbord. Du kan alltså skriva brev och andra dokument och sedan skicka till någon annan som har en teleguide. Inom kort kommer man också att kunna skicka till telefax.

### **"UPPTAGET. VILL NI FORTSÄTTA VÄNTA, VÄNTA, VÄNTA, VÄNTA..?"**

Företag har kommunikationsproblem. I vårt alltjämt växande informationssamhälle behöver vi snabba besked. Fler människor ringer oftare och flaskhalsen är telefonen och människan själv. Även världens duktigaste försäkringsförsäljare kan bara expediera en kund åt gången i telefon. Teleguiden råder bot på dessa väntetider. Redan idag kan Trygg Hansas kunder teckna försäkringar, få lättbegriplig information m m, via TeleGuide.

Alla företag som dagligen måste kommunicera med sina kunder, kommer att förbättra och förbilla sin service genom att finnas i TeleGuide.

### **BÄTTRE POSTORDERFÖRSÄLJNING MED TELEGUIDE.**

Fler och fler människor över hela västvärlden värderar sin tid så mycket att de handlar på postorder. Idag ser vi också många högkvalitativa företag som säljer per postorder. Med teleguiden kan du t ex handla från Haléns postorder dygnet runt. Genom att finnas med i TeleGuide kommer postorderföretagen att kunna öka sin service gentemot dig.



## **DET HÄR LÄR DU DIG SNABBT.**

Kan du använda telefon? Har du sett en skrivmaskin någon gång? Fint, då kommer du snabbt lära dig hantera en teleguide. Med teleguiden får du ett litet instruktionshäfte, som gör att du kommer igång direkt. Och instruktionerna är begripliga! Inte alls som instruktionshandböckerna för videoapparater och liknande vilka ofta uppfattas som mer komplicerade än själva apparaterna. Allt är logiskt uppbyggt och förklarat.

## **SÖKORD ÄR ENKLARE ÄN TELEFONNUMMER.**

Säg att du vill beställa kläder per postorder. Då trycker du på "stjärnknappen", sedan bokstäverna HALÉNS och avslutar med att trycka ner "fyrkantstangenten" så kommer du till Haléns. Så här alltså: \*HALÉNS#. Vissa företag söker du genom bokstavskombinationer. Då blir t ex S-E-banken bara \*SEB#. Allt är uppbyggt kring enkla sökord. Taxi Stockholm blir \*TAXIS#, Gula Tidningen blir \*GT#. Bokstavskombinationer är alltid lättare att komma ihåg än siffror, så det blir enkelt att nå företagen. Och de svarar alltid direkt eftersom det inte är en stackars stressad människa som svarar och som i sin tur ska söka någon annan som är upptagen. Istället är det en annan teleguide som svarar och som är fylld med information och tar emot din beställning eller bokning.

## **DET HÄR BEHÖVER DU FÖR ATT ANVÄNDA TELEGUIDEN.**

Du behöver själv ha tre saker: ett telefonjack, ett telefonabonnemang och ett vanligt vägguttag. Det är allt. Av oss på TeleGuide får du själva teleguiden samt ett TeleGuidekort med en personlig kod.

När vi utvecklade teleguiden beslöt vi oss för att inte tvinga på människor fler koder än nödvändigt, därför kan du själv ändra koden. Kanske vill du ha samma kod för teleguiden som för bankomaten? Det är bara att ändra koden. Precis som med en låsbar resväska med kombinationslås där

du själv ställer in kombinationen, kan du själv bestämma din teleguidekod.

Har du en persondator hemma? Då får du istället för en teleguide en liten TeleGuidetillsats som du enkelt kopplar till PC'n och så kopplar du din vanliga telefon till tillsatsen.

## **ATT FÅ EN TELEGUIDE HEMMA KOSTAR BARA 75:-/MÅNAD.**

Du köper inte din teleguide. Du abonnerar på den. Abonnemangsavgiften är 75:-/månad inklusive moms. Sedan betalar du en minutavgift alltefter användning. Somliga tjänster i TeleGuide kostar bara som en vanlig telefonmarkering eftersom företaget du köper dina saker av ibland betalar för den tid som du använder teleguiden. Priset blir högre om du använder teleguiden till att söka avancerad information för då är det ju själva informationen du köper och inte någon vara.

## **DU VET ALLTID VAD DET KOSTAR.**

Till skillnad från den vanliga telefonen, vet du hela tiden hur mycket det kostar att använda teleguiden. Minutavgiften varierar från 0:-/minut till max 12:50/ minut. Den normala minutavgiften är 1:50/minut och kostar det mer så ser du det på skärmen. Inga obehagliga överraskningar väntar när räkningen kommer var tredje månad. Och om du köper en vara via TeleGuide vet du alltid vad den kommer att kosta. Teleguiden frågar t o m om du verkligen vill ha och betala för varan.

## **KORTET OCH KODEN ÄR DIN NYCKEL TILL TELEGUIDE.**

När du får din teleguide får du samtidigt ditt TeleGuidekort med en tillhörande kod (som du alltså kan ändra). Med ditt TeleGuidekort och din kod kan du var helst det finns en teleguide sköta dina ärenden. Inom en inte alltför avlägsen framtid kommer teleguides att placeras ut på hotell, flygplatser och andra allmänna platser.

Du sticker bara in ditt kort och knappar in din





*Tryck bara \*NUMMERGUIDEN# så finner du telefonnummer till svunna vänner, företag, myndigheter m.m. Nummernguiden i TeleGuide är nästan som att ha en egen nummerupplysning hemma.*

kod så kan du använda vilken teleguide som helst. Ungefär som med bankomater, fast här får du inte ut pengar utan uträttar dina ärenden.

**"TILLTRADE FÖRBJUDET FÖR OBEHÖRIGA!"**

Kortet och koden är samtidigt din säkerhet mot att ingen obehörig beställer varor, tjänster eller på

något annat vis missbrukar teleguiden. Listiga barn kan alltså inte sätta sig vid teleguiden och beställa hem tonvis med glass eller leksaker och överraska föräldrarna med en obehaglig räkning. Man måste ha kortet och kunna koden, annars kan teleguiden bara användas som vanlig telefon med "inbyggd" telefonbok.



*Tryck bara \*RESOR# så kan du byta badkaret mot Medelhavet. Inom kort kommer du att kunna boka resor över hela världen via TeleGuide.*

### **SNART KAN DU BÅDE BOKA OCH BETALA VIA TELEGUIDE.**

Utvecklingen av tjänsterna i TeleGuide pågår kontinuerligt. För varje vecka tillkommer nya användningsområden. När du läser denna broschyr finns det många fler tjänster i TeleGuide än vi kan berätta om här. Redan idag är det, ur teknisk synpunkt, helt möjligt att inte bara få information om t ex resor, utan även att boka och betala dem via TeleGuide. Vi vet exakt hur det ska gå till, men företagen måste ges tid att anpassa sina rutiner till den nya försäljningskanal som TeleGuide erbjuder och det kan tyvärr inte ske över en natt. Men inom en inte alltför avlägsen framtid kommer du att via TeleGuide kunna både boka och betala biljetter till resor, konserter, bioföreställningar m m.

# TeleGuide i en

## **KÖP BIOBILJETTEN HEMMA!**

Tänk dig att du sitter hemma en kväll och bestämmer att du vill se en ny film. Då har du hela bio-programmet i TeleGuide och kan boka och, med ditt TeleGuidekort, också betala för biljetten. Givetvis slipper du hämta biljetten en hel timme innan föreställningen börjar. Biografägaren har ju redan fått betalt via ditt TeleGuidekort.

## **"VILL DU HÄMTA DINA FÄRDIGPACKADE KASSAR SJÄLV ELLER SKA VI KÖRA HEM DEM TILL DIG?"**

Snart kommer du att slippa stressa för att handla innan du hämtar ungarna på dagis. Via TeleGuide beställer du vad du behöver från snabbköpet och hämtar de färdigpackade kassarna på väg hem. Eller så kan du mot en mindre avgift få allt hemkört. Fördelen är given – du får mer tid över till sådant som är meningsfullt, som t ex att vara mer tillsammans med barnen. Redan idag fungerar detta för Malmös TeleGuide-användare.

## **PLANERA SEMESTERN OCH BOKA RESAN HEMIFRÅN.**

Låt säga att ni vill tillbringa semestern på Gotland och bo på olika pensionat under en vecka. I framtiden kanske du då kan få upp en karta över Gotland på teleguidens bildskärm, med pensionat och hotell inprickade. Ni lägger upp er tänkta rutt och kan samtidigt se var det finns lediga rum och även boka dem. Innan dess har teleguiden givit er information om färjornas avgångstider och ni har även bokat plats för överfarten. Allt detta utan att ens ha behövt ringa till resebyrå, än mindre köa där.

## **I SAMHÄLLETS TJÄNST.**

Sett ur ett större perspektiv kan teleguiden i framtiden komma att göra en gedigen samhälls-

# nära framtid.

insats. Dagligen hör vi talas om problem med det växande antal äldre som behöver tillsyn och vård. Hemvårdare har svårt att få tiden att räcka till för att kunna ha meningsfull kontakt med ensamma äldre. Tiden upptas av att gå ärenden till bank, post, apotek, affärer m m. Med teleguidens hjälp kommer vi inom ett par år kunna få varor hemkörda. Redan idag kan bankärenden skötas hemifrån. Tänk när hemvårdaren kan göra detta med teleguiden och istället för att springa ärenden göra sådant som verkligen behövs i ett mänskligt samhälle, nämligen att tillbringa tid med de behövande; lyssna, prata och vara sällskap. Redan idag använder sig Hemtjänsten i Malmö av TeleGuide.

## **BOKA BILJETTER TILL TEATER, ROCKKONSERTER, OPERA, IDROTT...**

Redan i år kommer BiljettDirekt att finnas med i TeleGuide. Så här kommer det att fungera: Med din teleguide bokar du biljetter till rockkonserter, opera, jazzfestivaler, klassiska konserter, och alla andra typer av stora evenemang. Sådana attraktioner som i vanliga fall kräver att man köar i timmar (ibland i dygn) vid biljettkassorna, kommer du att ordna biljetter till med ett par enkla tangenttryckningar på teleguiden. Du får ett bokningsnummer och så hämtar du och betalar biljetterna på närmsta postkontor eller i närmsta ATG-an slutna tobaksaffär.

## **TELEGUIDEN HAR UPPSTÅTT UR ETT BEHOV.**

Från att ha gått från industrisamhälle till informationssamhälle, har vi gradvis stigit in i ett kommunikationssamhälle. Denna samhällsform bygger på snabbhet i kommunikationer och beslut. Det paradoxala i detta är att telekommunikationer som telefax, TV gör att vi får information snabbt och

kan fatta snabba beslut om att t ex köpa varor och tjänster, men att själva köpet går långsammare än tidigare. Idag sägs det bli ta tre gånger längre tid att handla på snabbköp jämfört med för trettio år sedan. Trafiken i London med häst och vagn vid förra sekelskiftet flöt med en genomsnittshastighet av 18 km/timme, medan genomsnittshastigheten idag med bil och buss är endast 16 km/timme. I längden blir detta olidligt.

Människor i USA, Europa och Australien väljer också i växande utsträckning att flytta ut från storstäderna till mindre orter för att höja sin livskvalitet. Teleguiden blir för dem ett utmärkt hjälpmedel för att sköta sina ärenden hemifrån.

## **DET FUNGERAR REDAN UTOMLANDS.**

Motsvarigheter till TeleGuide byggs ut på många olika håll i världen. Frankrike, Storbritannien, USA, Italien, Tyskland, Canada, Australien är några av de länder som utvecklat liknande system. Allra längst har dock Frankrike kommit med sin Minitel. Idag finns i Frankrike nära 7 miljoner Minitel-användare.

## **ESSELTE, IBM OCH TELEVERKET STÅR BAKOM TELEGUIDE.**

TeleGuide är namnet på företaget som ansvarar för allt som har med den svenska satsningen på teleguides att göra. Bakom företaget TeleGuide finns tre stora företag: IBM som står för den tekniska utvecklingen, Televerket som svarar för distribution och telenät samt Esselte som koordinerar alla tjänster från företag och organisationer till TeleGuide.



# Vill du ha din teleguide redan nu?

Utdelningen av teleguider börjar under 1992. Innan sekelskiftet räknar vi med att hela 1 miljon människor använder TeleGuide.

Vill du bli en av de första? Skicka då in bifogade intresseanmälan eller abonnemangsavtal.

Utdelningen kan givetvis inte ske över en natt, men genom att anmäla ditt intresse eller, ännu säkrare, teckna abonnemang direkt, försäkrar du dig om att få din teleguide tidigt.

