

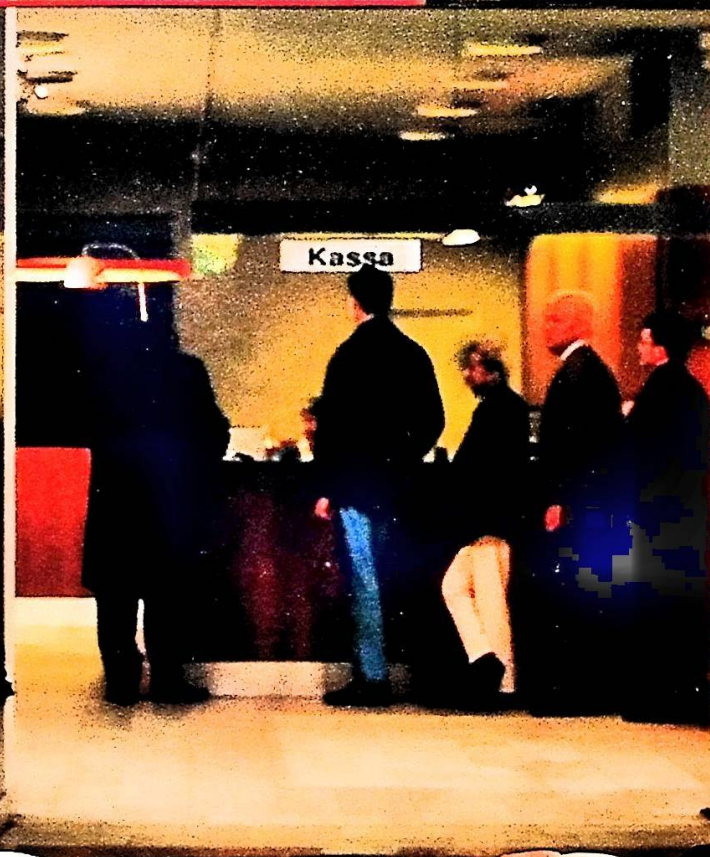
MAGASINET

Sköt dina affärer utan att köa, sid 4

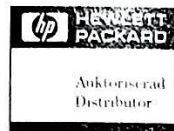
Handla hemma ger mer tid tillsammans, sid 12.

Sista minuten-
resans villkor, sid 14.

Älska dina pengar
— och dig själv, sid 17.



Lotus®



Lotus Freelance Graphics och HP DeskJet 500 C hjälper dig att sätta färg på dina presentationer

Lotus Freelance Graphics för Windows är ett mångsidigt och lättanvänt verktyg för att framställa affärsgrafik. Snabbt och smidigt gör du diagram och detaljerade illustrationer med professionell design.

Lotus har i Freelance Graphics knutit samman skapandet i en serie operationer för att ditt arbete skall bli så enkelt, effektivt och inte minst så roligt som möjligt.

Med HP DeskJet 500 C kan du utnyttja Freelance Graphics alla färgmöjligheter och skriva ut dem i laserkvalitet – på vanligt papper eller OH-film. HP DeskJet 500 C skriver dessutom i svartvitt också, med samma höga kvalitet.

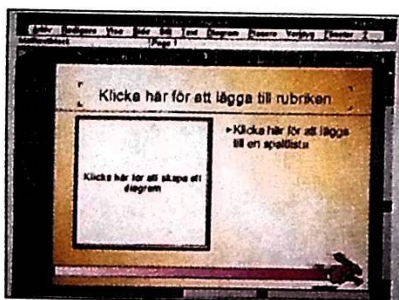
Paketpriset, 9 990:- exkl moms, gäller t o m den 31 juli 1992 och kan inte kombineras med andra rabatter.

Lotus Freelance Graphics för Windows och HP DeskJet 500 C är en fantastisk kombination för professionella presentationer

Produktfakta

HP DeskJet 500 C

Upplösning: 300 x 300 punkter
Sidhanteringspråk: HP PCL 3
Interface: Centronics parallell, RS-232 seriell
Pappershantering: Inbyggd pappersmatare för upp till 100 A4-ark
Rek. ca-priser exkl moms:
HP DeskJet 500 C 8 100:-
Lotus Freelance Graphics för Windows, svensk version 5 500:-



DATATEAM

Ett företag i Axel Johnson gruppen

Data team AB, Electrum 228, 164 40 Kista
Telefon 08-752 54 00, Fax 08-703 93 48

Faxa eller posta kupongen till oss!

- Skicka mig information om Lotus Freelance Graphics och HP DeskJet 500 C
- Jag vill bli kontaktad av närmaste återförsäljare

Namn _____

Företag _____

Postadress _____

Telefon _____

Data team marknadsför perifera produkter, kommunikationsprodukter och programvaror, för PC och Mac, genom ledande återförsäljare över hela landet

Porto

DATATEAM AB

Electrum 228
164 40 KISTA

TELEGUIDE ekonomi

BANKEN HEMMA SPAR DIN TID

Med smarta telefoner och nya girotjänster klarar vi allt fler bank- och postärenden hemifrån. SID 4.



Foto: (övern omslag) Dan Coleman. Rekvisita: House Möbler & Design.

SÅ LÄGGER DU GRUNDEN TILL RIKEDOM

Om pengar finns det många nya och gamla sanningar. Här är några som du bara måste känna till. SID 16.

TELEGUIDE konsument

EG OCH EES GER DIG FLER BANKER ATT VÄLJA PÅ

EES-avtal och EG-medlemskap får svenska bankkunder att vädra morgonluft. SID 8.

TELEGUIDE

MAGASINET

TeleGuide Magasinet utges av
TeleGuide Scandinavia AB och produceras av
Ekonomijournalisterna AB.

Telefon till TeleGuide: 08-705 16 70(vx),
kundservice: 08-705 16 40, fax: 08-82 00 90.

Ekonomijournalisterna:
08-24 54 25, fax: 08-10 34 75.
Ansvarig utgivare: Jan Sterner.
Chef red: Bo Sejmer. AD: Johan Hasselberg.
Ammonser: Jan Söderstrand,
Ann-Marie Axelsson och Chris Lindström,
tel: 08-23 66 20.
Skogs Rullöfset AB, Helsingborg

Använd **TELEGUIDE**

HANDLA HEMMA GER MER TID TILLSAMMANS

I Malmö tar hemtjänsten nya grepp om
matkassarna. SID 10.



TELEGUIDE resor

SISTA MINUTEN - RESA TILL OKÄND BÄDD

Allt om sista-minutens-resans villkor och
möjligheter. Chansa på lyxsvit. SID 12 +
14.



TELEGUIDE notiser

NYTT & NYTTIGT

Här hittar du tjänsterna och företagen i
TeleGuide. Här är svaren på dina frågor
och de heta användartipsen. SID 23-31.

Du är pionjär

VÄX MED OSS!

Välkommen till första numret av
TeleGuide Magasinet!
Som **TeleGuide-användare** kommer du
att få betydligt fler.

Tidningen ska bland annat berätta
om allt som händer kring den
stora lanseringen av TeleGuide,
en lansering som ännu bara är i
sin linda.

Du och de cirka 15 000 (mars
1992) övriga TeleGuideabonnenterna
gör en skara pionjärer i en företeelse
vars vidd vi ännu bara kan ana. Antalet
tjänster i TeleGuide idag representerar en
störst liten del av vad som kommer.

Många är de företag som vill finnas
med i TeleGuide, men för att göra deras
tjänster så enkla och användbara som
öjligt krävs det tid.

Så vad som finns i TeleGuide just för
stunden är bara en försmak av vad som
kommer att erbjudas i framtiden.

Ändå är vi många som redan funnit
stor nytta och glädje av att kunna sköta
sommiga av våra vardagsärenden hemifrån,
när som helst på dygnet. Och vi blir bara
fler - prognosen lyder på cirka 10 000 nya
användare per månad!

Flera av oss har funnit, och även
hunnit bli irriterade, av någon av Tele-
Guides "barnsjukdomar". Men det finns
bot mot varenda barnsjukdom. Vissa
botas på ett par minuter, andra tar det
litet längre tid att bli av med.

Vi som tillhör de första TeleGuidean-
vändarna kan se oss som pionjärer. För
det här kommer att växa, precis som det
gjort i Frankrike och håller på att göra

med imponerande fart i USA.

Tillsammans håller vi på att sätta en
stor sten i rullning. Den kommer inte att
kunna stoppas.

TeleGuide har kommit för att stanna.
Så också TeleGuide Magasinet.



Anders Wallgren,
marknadschef TeleGuide

BANKEN HEMMA SPAR DIN TID

Vi sköter en allt större del av våra privatekonomiska ärenden hemifrån via telefonen, brevlådan och nu också teleguiden. Läs här om vilka tjänster som finns och vad som skiljer dem åt.

Med hjälp av telefonen och teleguiden kan vi konsumentersköta allt fler av våra bank- och postärenden hemifrån. De nya telebaserade tjänsterna har blivit ett komplement till de gamla välbekanta girotjänsterna - postgirot, autogiro, personkontot, sparbanksgiro och affärsbankernas privatgiro. Gemensamt för alla dessa tjänster är att vi slipper passa öppettider och inte behöver stå i kö.

Allt fler bankkunder, nu över en miljon här i landet, använder sig av telefonen för att sköta en del av sina bankärenden utan att behöva passa snålt tilltagna öppettider och betala extra avgifter för självklar service. I TeleGuide tillhör bank- och finanstjänsterna de mest efterfrågade.

Givetvis är det alltid kunden som betalar för den service han får. Vissa banker tar ut en årsavgift för sina telefon-tjänster, andra banker tar bara betalt av sina företagskunder. För banktjänsterna i TeleGuide betalar man en minutkostnad.

För de flesta banker balanseras investeringarna för teletjänsterna av rationaliseringsvinster genom att personalen slipper "rutinärenden" typ saldouppgifter, och får mer tid över för kvalificerad, personlig kundservice.

Datoriserade banktjänster

Det basutbud som bankerna erbjuder per telefon består av information om

- behållningen på dina inlåningskonton
- antal andelar i dina aktiefonder och värdet på andelarna
- de senaste transaktionerna på dina konton
- överföringar mellan egna konton och

till andra i din familj.

I TeleGuide är banken öppen dygnet runt, men de flesta telefonbanker stänger mellan midnatt och tidig morgon. En fördel som alla telebanker har gemensamt är att kunden för bara samtalskostnaden får tillgång till tjänster, t ex extra saldo-uppgifter, som de flesta banker tar betalt för över disk. Av tabellen framgår vad de olika tjänsterna kostar och vad de omfattar.

Personlig telefonbank

Ett alternativ för den som vill klara sina bankärenden hemifrån men ändå bli manuellt betjänad är att exempelvis ringa till Sparbanksgruppens "Första Direkt/ Telefonbanken". Den finns i Stockholm och Göteborg och får cirka femhundra samtal om dagen. Även Nordbanken, Götabanken m fl har motsvarande service. Man slår ett speciellt telefonnummer och kommer då direkt till någon av de jourhavande banktjänstemän som speciellt ägnar sig åt telefonkunderna. Man når dem på betydligt generösare tider än de vanliga öppettiderna.

Hos den personligt betjänade telefonbanken uppger man muntligt sitt personnummer och sin kod till banktjänstemannen och kan då göra in- och utbetalningar. Vid datorbetjäning slår man koden på telefonens knappsats och kopplas till samma bankdator, men kan inte göra in- och utbetalningar. Varför det?

-Vi bedömer säkerheten som större och risken för missförstånd och obehöriga utbetalningar som mindre när banktjänstemannen hanterar datorn och gör de penningtransaktioner som kunden begär. Genom att prata med kunden och ställa vissa kontrollfrågor kan man få en uppfattning om han är den han utger sig för, förklarar Stefan Wisell, chef för Första Direkt Telefonbanken.

-Det är också viktigt att kunden på ett betryggande sätt kan få hjälp av banktjänstemannen att vid behov spärra sin betalkod. För kunden känns det dessutom bättre att veta att betaltjänsten bara kan utlösas manuellt och när banken är bemannad.

Ökande säkerhet

För maximal säkerhet vid in- och utbetalningar krävs rutiner som inte kan avlyssnas. Ett sådant system förutsätter att kunden förutom sin sifferkod har ett aktivt "smart" kort med inbyggd data-chips och en telefonansluten kortläsare som ger en säker identifiering av användaren. ▶





VÄLKOMMEN ÅTER
STÄNG DÖRREN

KASSA

UTPÅ

Kvinnor vä

SAMLINGAR
FÖR KÖP

En bank i hemliknande miljö på det glada trettioalet. Ur SF-filmen "Eberöds Bank" med Sigurd Wallén.

daren. Denna typ av betaltjänst finns sedan länge i videotextbaserade banktjänster för företag, t ex S-E-Bankens Sebravision som förutsätter att kunden har ett s k "Electronic Banking Card" utgivet av S-E-Banken.

I TeleGuide finns motsvarande höga säkerhet inbyggd. Med TeleGuide-kortet och tillhörande personliga kod kan man öppna alla tjänster utom bankens. För detta behövs en speciell bankkod utöver TeleGuide-koden.

Kortläsande telefon

Snart blir det också möjligt att ansluta en kortläsare för generella aktiva kort till sin vanliga telefon och göra in- och utbetalningar på valfritt konto. Detta genom att S-E-Banken och Nordbanken tillsammans med Televerket har utvecklat ett system

med arbetsnamnet SLIT (smartcard-läsare i telefonmiljö) som introduceras i höst.

Men även detta system har sin begränsning eftersom en knapptelefon inte är så lyckad när det gäller att mata in större mängder information, för detta krävs bildskärm där man kan se det man knappar in.

Först i TeleGuide

S-E-Banken är den första banken som erbjuder sina tjänster i TeleGuide. Kent Jendhammar, ansvarig för bankens elektroniska tjänster, ser telefon- och bildtjänsterna som komplement till varandra.

-Telefonerna finns redan överallt i Sverige och tjänsterna för dessa är billiga att utveckla, men möjligheterna är be-

gränsade utan bildskärm och grafik. TeleGuide ger möjlighet till bättre överblick för användaren. Skärmbilden är självinstruerande och man ser tydligt hur en transaktion fortskrider. Säkerheten är också högre vilket bl a möjliggör överföring av pengar till andras konton.

Följer utvecklingen

Den första datoriserade telefonbanken för privatkunder öppnade Första Sparbanken år 1984. Utbudet av banktjänster är nu ungefär detsamma som då, förändringen ligger mer i sättet att föra ut tjänsterna till kunderna. Färska erfarenheter av att införa telefonserviser har Svenska Handelsbanken. På senhösten 1991 startade banken sitt "Datasvar".

- Vi tyckte tiden var mogen för denna service som allt fler kunder frågat efter,

BANK- OCH POSTTJÄNSTERNA DU KAN SKÖTA HEMMA

Tjänst/Uppdrag	Brevlådetjänster					Telefontjänster										TeleGuide	
	Postgiro	Autogiro	Privatgiro	Sparbanksgiro	Personkontogiro	Datoriserad					Personlig					S-E-Banken	Postgirot (kommer inom kort)
						S-E-Banken Bank på telefon	Nordbanken Direkt	Föreningsbanken Ringomat	Göta Banken GotaSvar	Handelsbanken Datasvar	Sparbanken Första Direkt	Sparbanken Telefonbanken	Nordbanken Direkt	Sparbanken	Telefonbanken		
Betalning/överföring andras konton	ja	ja	ja	ja	ja	nej	nej	nej	nej	nej	nej	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Avgift	nej	nej	nej	nej	nej	nej	*	nej	nej	nej	*	*	*	*	*	**	nej
Saldokontroll	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Avgift	nej	nej	nej	nej	nej	nej	*	nej	nej	nej	*	*	*	*	*	**	nej
Kontroll senaste transaktion	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Avgift	nej	nej	nej	nej	nej	nej	*	nej	nej	nej	*	*	*	*	*	**	nej
Överföringar egna konton						ja	ja	nej	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	
Avgift						nej	*	-	nej	nej	*	*	*	*	*	**	

* = Arsavgift

** = Minutkostn

Den stora begränsningen för samtliga bankers datoriserade telefontjänster är att överföringar till andras konto inte kan göras in. De datoriserade telefontjänsterna är gratis, även sådana som banken tar betalt för över disk, t ex extra soldoutdrag. Föreningsbankens telefontjänster medger inte överföringar mellan egna konton.

För Nordbankens och Sparbankens telefontjänster betalar man en årsavgift på 240 resp 200 kr och får då även tillgång till

personligt betjänade telefontjänster med utsträckt öppethållande.

I Nordbanken är avgiften för telefonutbetalningar, där banken på begäran fyller i avier, 10 kr per avi för postgiro och 5 kr för bankgiro eller konto i annan bank.

I Sparbanken Första Direkt/Telefonbanken är utbetalningar via sparbanksgiro gratis. För postgiro, bankgiro och överföring till annan bank kostar det 25 kr per avi. Ska pengarna överföras

samma dag är priset 50 kr.

För banktjänsterna i TeleGuide betalar man en rörlig avgift på 2:40 per minut. Direkta utbetalningar med avier kan inte göras, däremot kan pengar föras över till andra konton. Alla utförda och kommande betalningar kan överblickas om man har ett s k balanskonto anslutet.

berättar Lars Grönstedt, systemansvarig på Handelsbanken. Röstsvaret har blivit ett lika naturligt komplement till bankkontot som checkhäftet eller bankkortet är.

- Med tiden har datorerna lärt sig tala allt bättre och det är nu enklare att föra en dialog eftersom man alltid kan avbryta datorrösten med en knapptryckning. När det gäller framtida tjänster ligger de bildbaserade närmast i tiden.

- Vi följer med nyfikenhet utvecklingen för TeleGuide. När vi utvecklade vår röstsvartjänst lade vi ner stor möda på att göra behörighetsfunktionen så säker att den skulle kunna användas i andra situationer än med bara knapptelefoner.

Giro i tåten

Det traditionella sättet att sköta sina bank- och postärenden hemifrån är att samla ihop räkningar och betalningsaviser i en bunt, fylla i en betalningsorder och stoppa kuvertet i brevlådan. Sedan ser något av de skiroinstituten till att in- och utbetalningarna görs.

Än så länge är telefon- och TeleGuide-tjänsterna mer ett komplement än konkurrent till girotjänsterna som är på stark frammarsch. Idag använder så gott som alla svenska hushåll postgirot eller någon av de bankanknutna girotjänsterna. Förra året ökade privatgirot över 30 procent i volym och uppger sig nu ha en miljon privatkonton knutna till sig.

Totalt använder fyra miljoner privatkunder sig av olika konton på giromarknaden, som består av:

- Postgirot, som också sköter autogiro-kunder.
- Privatgirot betjänar affärsbankernas och föreningsbankernas kunder.
- Sparbanksgirot serverar sparbankernas kunder.
- Personkontot är till för Nordbankens kunder.

Nya privattjänster

Giroinstituten erbjuder i år privatkunderna flera nya tjänster. Betalningsbevakning via postgirot innebär att man kan sända in sina räkningar när man själv vill och ange vilken dag de ska betalas. Fördelen med detta är minskade ränteförluster genom att räkningarna alltid betalas på rätt dag.

Postgirot finns också inom kort i TeleGuide och kommer att erbjuda möjligheter att göra inrikes gireringar förutom möjligheten att titta på sitt konto, söka i girokatalogen och få valutakurser.

- Vi jobbar för att en allt större del av transaktionerna ska ske dokumentlöst, alltså via telekommunikationer istället för bruna kuvert. Den ambitionen delar vi med bankerna, säger postgirots konsumentmarknadschef Jan Erik Backlund.

Samfakturerings är för året ny tjänst från Autogiro. Denna tjänst innebär att alla privatkunder kan få sina räkningar sammanställda på en enda faktura. Därmed får man bättre överblick och behöver själv inte hålla reda på olika avier. Denna tjänst är möjlig genom att autogiro vuxit och blivit heltäckande. Givetvis kan man som betalare stryka de delposter i samfakturan som gäller fakturor man inte vill godkänna för betalning.

- Samtliga bankkonton finns nu med som potentiella betalningsavsändare och automatisk debitering via autogiro. Tidigare har Nordbanken och sparbankerna legat utanför, berättar Sven Schelin, VD på autogiro. Han förväntar sig en framtid med fler teletjänster.

- Telekommunikationer är billigare än att stoppa papper i kuvert. Men systemen måste vara kostnadseffektiva för att nå framgång. De möjligheter som ligger i detta kommer våra kunder att få allt större nytta av.

Bo Seijmer

TeleGuide Inf



Bank- och girotjänster

Den första banken som erbjuder tjänster i TeleGuide är **S-E-Banken**. Du kan snabbt och enkelt göra överföringar mellan egna konton i banken eller i andra banker. Lika enkelt är det att göra överföringar till andra personers konton i S-E-Banken eller i andra banker. Dessutom kan du få information om saldon och transaktioner på dina inlåningskonton och om utförda och kommande betalningar via bankens balanskonto. Alla transaktioner gjorda de senaste 45 dagarna kan visas på bildskärmen.

Nordbanken finns också i TeleGuide men visar enbart information om sina telefon-tjänster. Dessa kan beställas och givetvis också användas i teleguidens inbyggda telefon.

Bland giroinstituten är **Postgirot** först med tjänster i TeleGuide. Förutom möjlighet att betala räkningarna via postgirot får du information om ditt eget konto och har också tillgång till postgirokatalogen.

NY FIK LEN?



BESÖK HOLLYWOOD!

Vårt folk på plats ger Dig allt det senaste från kändisvärlden!

Förse Dig med dagsnyheter inom film, musik, showbiz, skandaler och rykten.

Succé i Hollywood Hotline: **MOVIEQUEST!** Tävla och vinn fina priser!

Var med när det händer!

TAG *HHL#



- Ökande konkurrens från utländska banker inom EG gynnar de svenska bankkunderna, säger Carina Törnblom, Finansinspektionen.
Foto: Dan Larsson

EG OCH EES GER DIG FLER BANKER ATT VÄLJA PÅ

EES-avtal och EG-medlemskap får svenska bankkunder att vädra morgonluft. Orsaken är ökande missnöje med bankerna. Carina Törnblom, ansvarig för konsumentfrågor på Finansinspektionen, hjälper oss att titta in i den närmaste framtiden.

Konsumenterna får betala bankernas kreditförluster och dåliga affärer med höga låneräntor. Företagarna känner sig orättvist behandlade och hämmas av indragna krediter och brist på riskvilligt kapital.

Vad väntar de svenska bankkunderna i den europeiska storfamiljen?

- Det första steget mot EG-anpassning har redan tagits eftersom en avreglering inom banksektorn har genomförts även i Sverige. Därför finns det större möjligheter än tidigare att överföra pengar mellan europeiska länder.

Men möjligheten att öppna konton och spara pengar i banker utomlands finns inte ännu, varför?

- För att man ska kunna spara i utländska banker, dvs sådana som saknar filialer här, krävs att banken rapporterar till Sverige hur stor behållning som finns på kontot, med andra ord hur mycket

valuta som förts ut ur landet. Detta är även viktigt skattemässigt och arbete pågår med att lösa dessa frågor. De utländska banker som har öppnat kontor i Sverige har gett de svenska bankerna signaler om ny konkurrens.

Hur kommer konsumentlagar och villkor för bankkunder att förändras med EES-avtalet och EG-anslutningen?

- När det gäller krediter är den svenska kreditlagstiftningen för konsumenter på väg att EG-anpassas och den har dessutom kompletterats så att den ligger en bra bit över de europeiska minimikraven. Men när det gäller området betalningsförmedling, alltså korttjänster och dylikt, finns inte så mycket lagstiftning i Sverige för konsumenterna. Detta har både Finansinspektionen och Konsumentverket uppmärksammat regeringen på.

Vad innebär det för bankkunderna?

- Vi måste räkna med ett visst motstånd från de svenska bankerna inför förslag som innebär mer konsumentvänliga regler än för banker i andra europeiska länder, eftersom våra banker då kan få sämre konkurrenskraft. Konsumenternas företrädare får i framtiden vara beredda på tuffa förhandlingar om de vill föreslå konsumentskyddslag som går längre än EGs.

- I EES-avtalet finns också regler som innebär att den auktorisation som banker och andra finansiella företag får i sitt hemland ska gälla i hela EES-området, alltså EG- och Efta-länderna. Från hemlandet får banken sälja sina tjänster över gränserna och etablera filialer i andra medlemsländer. Men det är alltid hemlandets myndigheter som lämnar tillstånd och har huvudansvar för tillsyn av verksamheten.

Hur gör man som konsument om den utländska banken med filial i Sverige inte följer våra spelregler?

- Om man som konsument funderar på att spara eller låna i utländska banker bör man ta reda på alla fakta om kostnader och risker. Än så länge saknas nämligen direkt konsumentinriktade regler om hur man gör om man inte är nöjd med utländska banker. Innan man är säker på sina rättigheter bör man inte söka sig alltför långt från hemmaplan. Många fallgropar finns som Sverige måste medverka till att utjämna. För att undvika

dessa bör den svenska finansmyndigheten ha överblick av marknaden och framföra reaktioner om övertramp till myndigheten i bankens hemland.

Carina Törnblom anser ändå att fördelarna för konsumenterna med EES och EG överväger framför nackdelarna:

- De öppna gränserna kommer att ge svenska konsumenter en större bank- och kreditmarknad, bankerna utsätts på sikt för större konkurrens. Givetvis måste man vara en bra och trogen kund även sett ur den utländska bankens perspektiv. Det blir de privatekonomiskt kunniga och välinformerade konsumenterna som först använder sig av de utländska bankerna.

Hur kommer då de svenska bankerna att möta konkurrensen utifrån?

- Genom att fortsätta med rationaliseringar och sammanslagningar som gör dem allt större. Men räkna med att det dröjer några år innan det utländska trycket på hemmaplan blir så starkt, utbrett och komplett som konsumenterna hoppas på.

Bo Seijmer

KONSUMENT-EG PUNKT FÖR PUNKT

EES-avtalet om europeiskt ekonomiskt samarbete träder i kraft nästa år, samtidigt som handeln blir fri inom EG. För konsumenterna väntar förändringar inom många områden. Några exempel:

Livsmedel:

EGs miniminivåer för livsmedel ligger lägre än de svenska. Att bibehålla våra strängare regler för inhemska livsmedel kan vara bra även för marknadsföringen av dessa. Det gäller t ex regler för datummärkning, tillsatser, restprodukter och färgämnen. Vissa EG-länder, bl a Österrike, tillåter fortfarande bestrålning av mat för att öka hållbarheten. Detta är en fråga som EGs konsumentkommitté är starkt emot. Endast behandling av kryddor mot salmonella väntas bli tillåten.

Leksaker:

EG-standarden är sämre än vår och i vissa länder finns fler farliga leksaker än här. Men en vändning i EG-ländernas attityd till skärpning har börjat märkas, bl a när det gäller att förbättra varningstexter mot t ex kvävningrisk på förpackningar. Dagens varningstexter i mycket liten stil på 14 språk är inte bra. Frankrike är det EG-land där det är svårast att

hitta farliga leksaker.

Läkemedel:

Eftaländerna har länge samarbetat med EG inom läkemedelsområdet. Sverige får räkna med att erkänna sk naturmedel som läkemedel, men de kommer inte att säljas av vårt monopolistiska Apoteksbolag. När det gäller homeopatiska läkemedel har Sverige fått gehör för en skärpning av produktkontroll och registrering. Förbättringar kan även väntas av den idag knapphändig information om läkemedelsverkningar som apoteken lämnar ut med medicinen.

Miljö:

För utsläpp i luft och vatten anger EG miniminivåer och vill att länder med strängare regler ska få andra länder att skärpa sig. Sverige har länge samarbetat med EG i olika miljöorganisationer och i OECD. I många fall ligger Sverige över miniminivån och vill ha strängare EG-regler, bl a för bilavgaser och kadmium i batterier och handelsgödsel. EES-avtalet ger nya möjligheter att delta i olika expertgrupper. EG arbetar på en ny miljöstrategi som ska vara klar 1995.



Handla hemma istället

Varje år bär en normal tvåbarnsfamilj hem en bra bit över ett ton mjölk och ägnar flera timmar varje vecka åt att bara handla basvaror. Handla hemma istället så får du enkelt och bekvämt mer tid över till annat. Prova själv!



Förutom Handla Hemma finns de här tjänsterna i Malmö Direkt: matlådan, gå på apoteket hemma, taxi, det händer i Malmö, hitta rätt, bostadsförmedling, egenvård, miljöinformation. Fler kommer till i jämn takt. ADB Malmö, Box 18600, 200 32 Malmö. Tel 040-34 10 00, fax 040-34 72 99.



Bo Moberg och Marie Gelev i Malmö handlar mat utan köer och stress med hjälp av TeleGuide. Foto: Olle Korud

HANDLA HEMMA GER TID FÖR VARANDRA

Ta sig en fika i köket istället för att trängas i matbutiken. Det kan pensionären Bo Moberg och hans hemvårdare Marie Gelev göra tack vare hemtjänstens projekt "Handla hemma".

Nu hinner Bo Moberg, glad pensionär i Malmö, och hans hemvårdare Marie Gelev med en extra fika i köket, om de så vill. Möjligheten finns sedan några månader tillbaka då en liten vit "låda" installerades i Bos lägenhet.

Det är Malmö kommuns satsning på TeleGuide med projektet "Handla hemma" som nått hem till honom. Det betyder att livsmedelsinköpen sköts hemifrån istället för att Marie förlorar dyrbar tid på att gå ner i affären och handla.

-Nu hinner vi träffas lite längre under hembesöken, konstaterar Bo och Marie håller med.

-Förut var det ofta stressigt att hinna

med att handla, säger hon. Man hade knappt kommit innanför dörren förrän man måste gå igen.

I stället för att skynda ut och trängas i långa kassaköer sköter nu Marie alla inköp i Bos kök. Det spar både tid och rygg.

-Jag lyfter luren och trycker in min kod, sedan är det bara att beställa vad som behövs, berättar hon. Dagen efter får vi varorna levererade till dörren, så jag slipper att känka på tunga kassar.

Mer än mat

"Handla hemma" är ett projekt under utveckling och det är inte bara livsmedel som ska kunna inhandlas hemifrån.

-Inom en snar framtid kommer man också att kunna göra apoteksärenden med teleguiden, berättar Kerstin Bassman som är projektledare för "Handla hemma". Dessutom tar det inte lång tid förrän färdtjänst kan beställas på samma sätt. Bokning av läkarbesök eller förvård

är något som också kan komma inom kort.

Än så länge är det bara två livsmedelsaffärer i Malmö som erbjuder hemtjänstens sina varor på det här sättet.

Mari tycker det är en nackdel att sortimentet inte är så stort.

-Varorna som erbjuds på skärmen anges med pris- och mängduppgift, men ofta får jag skriva in egna önskemål på en extra rad för att kunna beställa sådant som inte finns på listan.

Detta är något som Kerstin Bassman är medveten om.

-Sortimentet utökas hela tiden genom att vi får reda på pensionärernas egna önskemål och dessa tar vi hänsyn till undan för undan.

Socialförvaltningen räknar med att fler affärer succesivt ansluter sig till "Handla hemma". Nu är det många som nyfiket väntar på att projektet utökas. För tillfället medverkar cirka 225 pensionärer och i slutet av november ska

siffran vara uppe i 700.

- Kom tillbaka om ett år. Vi har massor av idéer och planer om hur TeleGuide ska utvecklas för pensionärerna, skrattar Kerstin Bassman.

Prövar gärna själv

Egentligen är det hemvårdarens uppgift att göra beställningar med teleguiden, men många pensionärer provar det gärna själva när det ser att det inte är så svårt. På skärmen visas hela tiden vilka knappar som man ska trycka på.

- Kan man använda en vanlig telefon och vet hur man skriver maskin är detta ingen konst, säger Bo som själv sätter sig framför teleguiden ibland.

- Jag har t ex tagit reda på telefonnumren till gamla bekanta och gjort ett eget telefonregister berättar han. Någon gång har jag spelat på tipset också, men då kommer Marie och skäller på mig, ler han.

- Att kunna sköta försäkrings- och bankärenden hemifrån verkar idealiskt. Dessutom skulle det vara roligt om det

fanns fler dataspel i teleguiden, skrattar Bo. Han är ett levande bevis på att man som pensionär inte behöver vara "rädd" för ny teknik trots att man inte vuxit upp med datorer som dagens ungdomar.

Både Marie och Bo tror att TeleGuide kommer att bli till ännu större nytta i framtiden. Att pensionärerna isolerar sig och sitter hemma istället för att gå ut tror de inte blir följden.

- Teleguiden ersätter inte en promenad för dem som kan och vill gå ut, däremot ger den pensionären och hemvårdaren mer tid tillsammans, säger Mari

Det är inte pensionärerna själva som betalar för de nya tjänsterna. Socialförvaltningen står för alla kostnader som hör ihop med hemtjänsten, men om Bo vill utnyttja resten av utbudet kan han göra det.

- Då måste jag öppna ett eget abonnemang som jag får betala för själv. Om det här blir omfattande är det inte omöjligt att jag gör det.

Charlotte Lundgren

TeleGuide Inf



Malmö Direkt

Inköpstjänsten "Handla hemma" är nu öppen för alla i Malmö! Man når den via "Malmö Direkt" på huvudmenyn. Speciellt för hemtjänsten finns dessutom "Matlådan", portionsförpackade måltider klara för uppvärmning.

"Malmö Direkt" är ett lokalt utbud av tjänster som Malmö är först i landet med. Förutom matinköp består utbudet av

o Evenemangskalendern "Det händer i Malmö".

o Direktsökning av olika lokala evenemang.

o Kalender med telefonnummer, adresser och öppettider för bibliotek, simhallar och andra kommunala anläggningar och förvaltningar.

o Bostadsförmedling och info om byggande och boende.

o Miljöinformation, pollenrapporter, luftföreningar, vindar, temperaturer och kvaliteten på utbudens vatten.

Framtidens sätt att billigt- bekvämt- och rationellt få varor och tjänster direkt hem!

- Hund- och kattmat, smådjursartiklar, tillbehör i tusentall
- "Kemtävta hemma" nu är varje hushåll en egen kemtvätt!
- Hushållstekniska- och fritidsprodukter!
- Trädgårds- odlings- och blomsterprodukter för villa och lägenhet!
- Postordervaror, handla hos postorderföretagen och få Dina varor bekvämt hemkörda inom bara någon dag! Glöm postens köer, och "legimitationen"...
- Livsmedel, alla dagligvaror, kolonial, frukt och grönt får Du hem till bra priser!

Har Du behov av dessa varor och tjänster? Tveka inte, anlita alltid



HJULORDER

Tjurhornsgränd 2, Johanneshov
Telefon 08-91 03 70

Med från början i TeleGuide

ASTEX 400 TeleGuide på IBM AS/400

Har Ni eller planerar Ni för

- IBM AS/400
 - att erbjuda Era kunder beställningsrutiner via terminal
 - att hålla publika databaser
- Då har J-E Teledata rätt produkt för att koppla till TeleGuide-nätet

Slå *ASTEX# i TeleGuide så får Ni en demonstration av ASTEX 400.

J-E TELEDATA

ÄNGSGÄRD SGATAN 10, 721 30 VÄSTERÅS,
TELEFON 021-18 36 00.

Ett företag inom IBS

Sista-minuten resan

BÄSTA KNEPEN ATT RESA BILLIGT

Sista-minuten resor är ett lotteri. Högvinsten är inkvartering på lyxhotell och nitlotten är 6-bäddsrum med utsikt mot en genomfartsled. TeleGuide-Magasinet tipsar om hur du billigast och bäst köper en restresa.

Priserna på restresor är lockande - en vecka på Costa del Sol 995 kr, två veckor på Gran Canaria 1595 kr eller två veckor i New York 2 795 kr.

Restresornas existens bygger på att researrangörerna vill fylla flygplanen till sista stol och till slut tvingas de sälja restplatserna för en billig penning. Restresa, sista-minuten eller ospecificerad charterresa är olika namn på en och samma företeelse.

Men se upp - restresor passar inte alla: Ett nygift par bestämde sig nyligen för att tillbringa sin smekmånad utomlands. Deras första misstag som nygifta var att köpa en restresa. När paret kom fram till flygplatsen fick de veta att mannen skulle tillbringa sin smekmånad i ett 6-bäddsrum tillsammans med fem manliga medresenärer. Hustrun hade fått inkvarteringen förlagd till ett annat hotell på en annan ort.

En sista-minuten resenär måste vara beredd på strapatser, men han behöver inte ta med sig sovsäck på semestern.

- Vi garanterar alltid inkvartering med säng och sänglinne, säger Mikael Sandberg, ansvarig för Fritidsresors kundservice. Vi förlägger aldrig resenärerna i tält.

Info för familjen

Den resenär som känner sig missnöjd med sin restresa ska i första hand försöka göra upp med researrangören. Om inte det går kan resenären anmäla researrangören till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) i Vällingby utanför Stockholm. De flesta klagomålen gäller dålig inkvartering.

- Vi rekommenderar inte restresor,

säger handläggaren Ea Lundvall på ARN. Jag blir förvånad när till exempel familjer med små barn köper restresor. Har de otur kan familjen bli placerad på olika hotell och semestern blir helt misslyckad.

Det är svårt att få någon ersättning från researrangören om restresan misslyckats. Ea Lundvall säger att det krävs mycket undermålig inkvartering innan nämnden rekommenderar researrangö-

lärt sig vad en restresa innebär och vilka krav man kan ställa.

Sista-minuten knepen

Det finns några små knep som kan öka möjligheterna att få en bra semester:

- Om du vill slippa 6-bäddsrum kan du betala en extra avgift vid bokningen av resan och bli garanterad ett dubbelrum. Hos några arrangörer kan du till och med bli garanterad dubbelrum, dusch, balkong och havsutsikt genom att betala till några extra hundralappar. Fråga när du bokar vilka tillägg som finns.

- Restpriserna är som lägst under lågsäsongen. Perioden strax före och efter sommarlovet är också en fyndperiod för restresenärer.

- Det är lättare att hitta en billig restresa till Medelhavsområdet och Kanarieöarna än till de nya destinationerna i Karibien och Fjärran Östern. Under senare år har även billiga restresor till Florida börjat förekomma.

- Läs de finstiltade resevillkoren som talar om vilka regler som gäller vid köp av restresa.

- Om du vill resa i sista sekund kan du köpa biljetten på flygplatsen strax före avgång, men det är inte billigare där än hos resebyrån inne i stan.

Per Larsson



ren att betala ut skadestånd.

- Blir resenären inkvarterad i en källarlokal utan fönster finns det möjlighet till ersättning, annars är det svårt.

Som restresenär vet du aldrig exakt var du kommer att hamna. Researrangören har rätt att placera dig var som helst inom flygdestinationen. På Gran Canaria kan restresenären hamna i till exempel Las Palmas eller Playa del Ingles på sydkusten. Du kan aldrig kräva att få bo på den ena eller den andra orten.

Men kom ihåg att den stora majoriteten av restresenärer är mycket nöjda när de kommer hem från sin chartersemester.

- Klagomålen från sista minuten-resenärer har minskat, säger Anna Lena Rasch på Tjäreborg. Jag tror att folk har

TeleGuide Inf 

Sista-Minuten resor i TeleGuide

I TeleGuide finns sista-minuten resor från de stora charterbolagen redan dagen innan de publiceras i tidningarna. De resebyråer som är med från början är Always, Atlas, Fritidsresor, Royal Tours, Spies, Tjäreborg och Vingresor.

Sista-minuten resorna når du från huvudmenyn under rubriken resor genom att slå nummer 15 eller sökordet *RESOR#. Du kan också fitta i en databas med allmän info om olika resmål och beställa resekataloger från samma meny.

Nu hittar du Stig Bergling var han än gömmer sig

Bra Böcker kan nu erbjuda dig en datoriserad "tvärsökning" som letar upp dina sökord, oavsett var de gömmer sig bland lexikonets 25 band.

Eftersom vi lagt in Bra Böckers Lexikon på Teleguide, blir det enklare för dig att finna de fakta du söker. Knappar du in text "Bergling", så söker Teleguide igenom uppslagsverkets alla 25 band och tar fram samtliga artiklar som innehåller ordet "Bergling". Vår nya spännande funktion kallar vi "Tvärsökning". En datoriserad spårhund som söker fakta "på tvären".

Så här går det till

Tryck *BBL# (Bra Böckers Lexikon). På skärmen ser du nu 11 SÖK UPPSLAGSORD samt 12 TVÄRSÖKNING. Tryck 12 och skriv "Bergling".

Då får du upp en lista på alla artiklar som nämner hans namn. Trycker du istället 11 och skriver "spion", så fungerar Teleguide som ett vanligt uppslagsverk.

Enklare att bli allvetare

Att söka via tvärsökning är förträffligt när man snabbt behöver en helhetsbild av ett ämne. Det blir enklare för barnen att skaffa underlag för hemuppsatsen och själv kanske du blivit ombedd att hålla föredrag. Eller så har du ett jobb som kräver att du snabbt uppdaterar dig på en mängd områden.

Spara - skriv ut - bläddra

Tvärsökningen blir en värdefull hjälp för både skolarbete, studier, arbete och hobby. När du fått hjälp med att finna texten kan du ju skriva ut textavsnittet eller spara och läsa. Och behöver du kompletterande

uppgifter, vet du var du ska söka en bild eller karta i ditt tryckta lexikon.

24-timmars service

Eftersom Bra Böckers Lexikon nu finns tillgängligt på Teleguide, kan du dygnet runt gå in och hämta faktauppgifter. Bra för dig som ännu inte skaffat vårt lexikon. Och bra för dig som saknar några band.

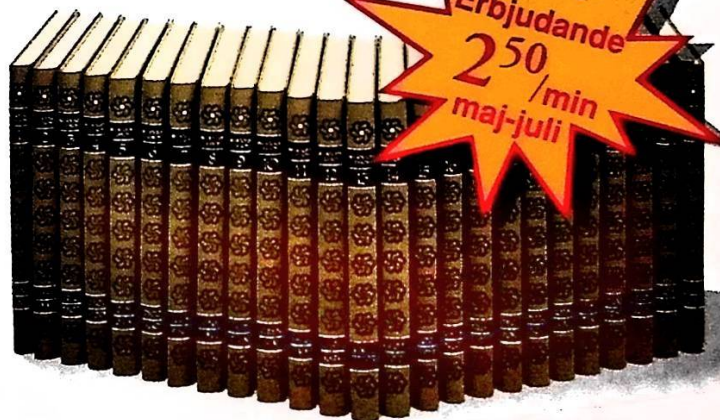
Alltid senaste utgåvan

Via Teleguide har du alltid till-

gång till senaste upplagan av Bra Böckers Lexikon. Bra som komplement till ditt vanliga lexikon om du söker uppgifter som kan ha ändrats de senaste åren.

Introduktion maj-juli

Under introduktionen maj-juli kan du sätta vårt lexikon på prov för 2:50 per minut. Fr.o.m. aug debiterar vi 6:- per minut.



Erbjudande
250 /min
maj-juli

Premiär för "Telebokhandeln" Bokfynd dygnet runt!

I "Telebokhandeln" hos Bra Böcker kan du dygnet runt göra nya spännande bokval.

Tryck *Telebok# så får du upp vår information. Här kan du bläddra dig igenom vår titellista för att se alla böcker du kan beställa. Till de flesta följer en kort text om författaren och bokens handling.

Sök dig fram till nya läsoplevelser genom att ange förfat-

tare/titel eller ämnesområde. Men glöm inte att ta en titt i vår "Fyndlåda". Där trängs rolig och spännande läsning till mycket intressanta rea-priser.

Du kan enkelt och bekvämt beställa alla våra böcker via Teleguide. Och några dagar senare finns de på ditt postkontor. På liknande sätt fungerar det om du vill överraska en god vän med en bokpresent. Skriv in den

lyckliges namn och adress, så sköter vi resten.

Böckerna kan du beställa dygnet runt till mycket attraktiva priser. Redan under introduktionen får du runt 100 titlar att välja mellan och mycket snart kommer du att få tillgång till hela vårt spännande sortiment.

BRA BÖCKER



Stig och Kerstin Gustafsson från Sollebrunn i Östergötland, tog chansen och väntade på en sista-minuten plats. Det blev Barbados.

Egentligen var Stig och Kerstin på väg till Gambia, men jag träffar dem istället på Barbados i Västindien. De reser ofta i sista minuten, vilket kan innebära att de inte alltid hamnar där de från början tänkt sig.

- För oss är värmen och solen det viktigaste, säger Kerstin. När det inte fanns några platser kvar till Gambia bad vi researrangören Ving rekommendera något annat och då blev det Barbados.

Knappt två veckor senare bar det av och än så länge är Stig och Kerstin mycket nöjda med resmålet.

Typiska långresenärer

Det är två vana charterresenärer jag träffar, det här blir deras cirka femtonde resa tillsammans, de har tappat räkningen över exakt hur många de gjort.

Stig och Kerstin försöker oftast resa sista minuten för att spara pengar.

-Vi bryr oss inte så mycket om att man ofta får bo enkelt när man reser på detta sätt, säger Stig. Det är solen man vill åt.

Den här gången har de sparat in drygt en tredjedel av det ordinarie priset. Grundpriset för en tvåveckorsresa i mellanklass med Ving är cirka 7 800 kr. Paret Gustafsson har betalat 4 900 kr. Med

tanke på att de rest närmare 8 000 km är de ganska nöjda med priset.

På ett sätt är dessa två typiska långresenärer, enligt Vings platschef Stefan Mineur.

- Det är nästan alltid vana charterresenärer som köper ospecificerade resor till långdistansresmål. De kan ta vara på sig själva och vet vad som väntar när man köper en sådan biljett. I det avseendet är Stig och Kerstin inte ovanliga.

Talar bara Östgötska

Vad som möjligen är mer ovanligt är att de två inte talar ett ord engelska! På min fråga om hur de klarar bajanska, Barbados lokala variant av engelska, svarar Stig glatt:

- Vi talar ingen engelska, vi talar bara östgötska. Han tillägger snabbt att det förstås är ett handikapp och att res-och äventyrlustan därför får tillfredställas med hjälp av charterresor. På dessa kan man få hjälp och stöd av medresenärer och reseledare.

Ändå har paret Gustafsson med berätt mod rest både till Italien, Kina, Afrika, Spanien och Israel, för att nämna några av de länder de besökt. Jag häpnar över detta faktum och måste motvilligt rucka på mina egna fördomsfulla ideér om charterresor och medge att det kan

vara en unik möjlighet att se stora delar av världen utan att tala mer än sitt eget modersmål.

Med det öppna sinnelag som både Stig och Kerstin uppvisar förvånar det mig inte att de klarar sig så bra.

- Men bakom kulisserna på resmålen kommer man ju inte, konstaterar Kerstin. Man blir hänvisad till det som researrangören kan erbjuda. Hittills är de både resenärerna dock mycket nöjda med de utflykter de gjort och berömmar den kunniga reseledaren som ledde en tur runt ön.

Island nästa mål

Stig och Kerstin bor fem minuters gångväg från stranden. När vi druckit ur strandbarens rosa fruktdrink vandrar vi i märklig takt, precis som bajanerna själva, till deras lägenhetshotell. Det är enkelt, men rent och snyggt och där finns en stor balkong som skuggas av ett brödfrukträd och ett mangoträd.

Mycket bättre än så här kan man väl inte ha det, myser makarna som för tillfället inte alls längtar hem till grävmaskiner respektive gravyrnålen på respektive arbetsplats.

- Men nästa gång blir det nog Island, även om vi älskar solen, säger Kerstin. Dit har jag alltid velat åka.

Mikaela Wollin

Fakta om Barbados:

På denna karibiska korallö, 34 km lång och 26 km bred, samsas cirka 260 000 invånare. Över 70 procent av befolkningen är ättlingar i rakt nedstigande led till de tusentals afrikaner som fördes hit under historiens största ofrivilliga emigration; slavhandeln under åren 1630-1810. Cirka 20 procent är mulatter, medan den vita befolkningen utgör ungefär 7 procent.

De övriga utgörs av diverse invandrande nationaliteter. Språket som talas är engelska med en mycket speciell bajansk accent.

Barbados är soligt och varmt året om, med en behaglig konstant nordöstlig bris som gör att det sällan känns för varmt. Medeltemperaturen är 27 grader C.

Ön ingick i det brittiska imperiet ända fram till 1966 då man förklarade sig som självständig. Följaktligen firades 25-årsjubileum 1991. Trots att Barbados

var en engelsk koloni hade man ett ovanligt stort självstyre. Den långa och stolta parlamentariska historien sträcker sig tillbaka till mitten på 1600-talet. Den demokratiska principen en man - en röst trädde dock inte i kraft förrän under 1940-talet.

Huvudsakligen lever man av turism, enkellare varuproduktion, fiske och jordbruk. Vidare uppmuntras utländska investeringar varför utbudet av finansiella tjänster är relativt stort.

RESFEBER?



I NummerGuiden finner du bot för alla former av resefer. Ta bara *NG# och skriv RESOR så öppnar alla Sveriges researrangörer dörren till sommarens upptäcktsfärder.

Från en och samma söksida når du inte bara telefon- och adressuppgifter till researrangörer, utan även till alla andra företag i Sverige – från Smygehuk till Treriksröset.

För att göra det ännu lättare att hitta det du söker så informerar många företag om vad de har att erbjuda, exempelvis aktuella reseerbjudanden.

NummerGuiden innehåller också nummer- och adressuppgifter till Sveriges alla hushåll, så det är exempelvis enkelt att hitta vänner du tappat bort.

Behöver vi säga mer? Utnyttja NummerGuiden när du får lust att känna den varma sanden smeka dina fötter, vila i skuggan av en palm eller bara göra vad du vill.

 **NummerGuiden**

Den smarta telefonkatalogen

Pöängen med pengan är vad du gör med den

SÅ BLIR DU BÅDE RIK OCH

De flesta av oss har, trots lågkonjunkturen, mer pengar än tidigare generationer. Men det är inte säkert att vi är lyckligare för det. Pengarna i sig har inget värde, det är vad vi gör med dem som är själva pöängen.

Finns det någonting så känsloladdat som att tala om pengar. Se bara vad som händer vid skilsmässor och arv, sällan sker dessa processer smärtfritt.

Att tala om hur mycket man tjänar tillhör också tabuområdet. Däremot talar vi gärna om hur mycket andra tjänar. Ändå vill de flesta av oss inget hellre än att tjäna pengar och gärna mycket pengar.

Det är faktiskt lättare än du tror att tjäna pengar. Om du köper en sak för 1000 kronor och sedan säljer den för 2000 behöver du bara sälja 999 stycken till så har du vips tjänat en miljon. Kan du tänka ut hur det ska genomföras kan du faktiskt sälla dig till miljonärsskaran.

Rikt liv

Det finns naturligtvis flera sätt att bli rik men om vi bortser från lotterivinster, arv och gåva så handlar det till syvende och sist om egen kraft.

Nu menar jag inte kraft som arbetskraft från nio till fem, för så vitt jag vet finns det inga som blivit miljonärer därigenom.

Nej det handlar om något så triviale som att tro på sig själv och det man gör. Det har sagts förut men tål att sägas igen: har man roligt medan man arbetar, inte har klara gränser mellan arbete och så kallad fritid utan ser det som en helhet är man inne på rätt väg.

Här gäller det att inte lura sig själv och säga att man gillar sitt jobb bara för att vara tillfredsställda sin arbetsgivare eller lura sig själv utan det gäller att finna den inre arbetsglädjen.

Att arbeta ska vara ett nöje, inte en plikt i väntan på pensionen. Att arbeta enbart för pengarna eller för brödfödan kan bli som ett fängelse för många människor där semestern är det enda andrummet under lång tid.



LYCKLIG

Du kan säkert räkna upp minst fem personer i din bekantskapskrets som tycker jobbet är jättekul men som inte blivit rika. Men de är på god väg, om inte annat är de rika inombords vilket det hela egentligen handlar om.

Nu måste det naturligtvis finnas en balans mellan det yttre livet, arbete och pengar och det inre livet, familjen och den egna personen. Det räcker inte med att ha pengar på en bankbok för att bli lycklig.

I mycket stora drag handlar det om att först komma till rätta med sig själv och verkligen känna sig själv. Därigenom kan man bli lycklig och slutligen dra pengar till sig. Det förstnämnda är tveklöst det svåraste.

Det visar sig väldigt ofta att människor som plötsligt vinner en stor summa pengar och som normalt inte har så mycket pengar inte blir lyckligare med pengar, i varje fall om man ska tro professor Henry Montgomery som forskar i ämnet vid Göteborgs universitet.

Han hävdar också att om vinnarna ska kunna tillvarata sina storvinster måste de utveckla sig själva eftersom de annars inte klarar av att hantera nyrikedomen.

Det vilar en mycket hög grad av aningen- eller- filosofi över ämnet pengar och lycka. Du kan mycket väl få både och, men du kan också bli utan båda, allt hänger på dig själv.

Om vi börjar med dig själv gäller det att du:

- är nöjd med din person, att du faktiskt gillar dig själv.
- tar reda på vad du gärna gör, det som du är bäst på i förhållande till dig själv.
- använder din kreativitet.
- unnar dig själv att ha lite roligt och gläds åt det du gör.
- inte missunnar andra det du tycker att du själv förtjänar, dela med dig!
- avdramatiserar ditt förhållande till pengar, du gör inget syndigt om du köper dig något nytt.

Små guldskorn

När du väl har kommit på något som du kan sälja, tjänster eller varor, kan du

Sparknepen för ett rikare liv

Den som vill ta första steget mot rikedom måste noggrant kontrollera ekonomin och kan gärna följa författaren Jerry Gillies råd om banksparande.

Dessa råd går säkert stick i stäv mot bankernas önskemål men för spararen är det ganska kul.

Öppna sju olika konton hos en eller flera banker. Kontona hjälper dig att spara målmedvetet och hålla reda på pengarna, en bra hjälp för den slarvige.

1. In-och utkonto.

Det här är vanligen lönekonton där pengarna strömmar in en gång i månaden. Din uppgift är att se till att de inte strömmar ut i samma takt. Håll i pengarna så länge du kan!

2. Inköpskonto.

På det här kontot sparar du till semesterresa, tv, bil eller vad du vill. Du bestämmer först vad du vill köpa och sedan sparar du målmedvetet.

3. Konto för ekonomiskt oberoende.

Här sätter du in pengar som du helt kan avvara och inte får ta ut. Sätt inte in för mycket på en gång, glöm inte bort att du ska ha roligt också.

4. Sabbatskonto.

På detta konto sparar du för att kunna ta ledigt under en period, kanske ett år för att inte tappa till din kreativitet. Ett sätt är att spara tio procent av månadslönen. Med en årsinkomst på 175 000 kronor och en ränta på tio procent bör det ta dig sju år att spara till ett sabbatsår.

5. Nöjeskonto.

Vartenda öre på det här kontot måste gå åt. Bjud dig själv, din familj och din vänner på något skoj emellanåt. Du får inte låta pengarna stå inne mer än tre månader. Många människor har skapat sig stora förmögenheter utan att unna sig själva eller sin familj någonting. Då har man missat poängen med livet.

6. Investeringskonto.

Här sätter du in pengar för långsiktiga investeringar som fastigheter med mera. Det är bara pengar som du kan avstå ifrån som ska in här. När du väl hittar ditt objekt så var inte rädd för att använda pengarna.

7. Miljonkonto.

Du ska inte röra eller använda ditt miljonkonto, det ska bara finnas där. Förr eller senare har nollorna tillkommit som idag skiljer dig från att vara miljonär.

Den ekonomiskt bevandrade personen kan säkert hitta hundra argument för att dessa teser inte håller. Men som så ofta annars handlar det mycket om att tro.

kanske få hjälp av nedanstående råd.

Håll reda på pengar som du ger bort eller gör av med.

Hur tråkigt det än kan låta så är det faktiskt ganska bra att föra anteckningar på hur mycket man gör av med på olika saker. För det mesta blir man förvånad över hur mycket pengar man spenderar, ofta på fel saker.

Lita på din känsla, intuitionen, när du bestämmer vad du ska göra av dina pengar.

Använd gärna den högra hjärnhalvan, den kreativa och kännande delen, när du ska göra inköp. Ofta vill vi vara så förnuftiga och logiska, använda den vänstra hjärnhalvan, men det kan vara lika bra att gå på känsla och ibland till och med bättre. ▶

Uppväg dina fasta utgifter med att göra av med pengar på någonting roligt.

Har du tänkt på hur ofta pengarna bara räcker till det allra nödvändigaste. Det är ingen slump att det blir så, det beror helt enkelt på att vi ser till att det inte blir något kvar till nöjen.

Jag känner två ensamstående mammor som förmodligen tjänar mindre än genomsnittet men som ändå klarar av att bo i eget hus, åka på utlandssemester och utbilda sig. Jag känner också människor som har höga löner men som ändå måste låna i mitten av månaden. Det är kanske som Marcus Wallenberg sa att det är inte stora inkomster man blir rik av utan på små utgifter.

Skjut inte upp inköp i väntan på att det ska bli billigare

Du lever just nu, gårdagen kan du inte göra mycket åt och morgondagen vet du inget om. Därför ska du unna dig lite glädje just nu.

Hur ofta sparar inte föräldrar pengar åt sina barn att arva i stället för att ge dem nu. Hur ofta sparar inte människor peng-

ar till ålderdomen när de kanske inte längre har någon glädje av dem.

Tror att någonting ska bli billigare medan du sparar? Faktum är att av kapitalvaror är det hittills bara tv- stereo- och datautrustningar som sjunkit realt, resten har legat stilla eller ännu vanligare ökat. Därför är det bara att slå till om du har pengarna. Glädjen över inköpet är förhoppningsvis större än räntan på bankboken.

Om du får skuldkänslor när du gör av med pengar är det ett tecken på osäkerhet om din förmåga att skapa nya pengar.

Om jag köper den här lägenheten och om jag sedan blir utan jobb, då kan jag inte betala hyran och blir vräkt. Förvisso ett mycket trist scenario men det handlar egentligen om att tro på sig själv. Kanske måste du sälja lägenheten men då kan du säkert köpa en ny längre fram med bättre marginaler. Alltid har du lärt dig något.

Våga misslyckas och stå för dina misstag. Allt för ofta hör man människor säga att om det inte vore för det och det skulle de ha ett bättre jobb, större hus, ny bil och så

vidare. Men det är bara du själv som är ansvarig. Du kan inte skylla på någon annan. Alla har motgångar och misslyckanden, det är inget som man precis längtar efter men det är något man lär sig av och blir stark av.

Gunilla Haglundh

Tre underhållande böcker om pengar:

Titel: Pengaglädje
Författare: Jerry Gillies
Förlag: Energica Förlag
Pris: ca 100 kr

Titel: Du kan hela ditt liv
Författare: Louise L Hay
Förlag: Energica Förlag
Pris: ca 165 kr

Titel: Älska dig själv
Författare: Wayne Dyer
Förlag: Forum
Pris: ca 210 kr

Surfa med på vågen

Du också



Exempel på bra miljöval

OCEAN Bastvätt
OCEAN Sanitet
OCEAN Flytande tvätt
OCEAN Maskindisk
OCEAN Handdisk
OCEAN Allrent

SVENSK MILJÖANPASSNING AB

☎ 08-25 28 80

FINNS I DIN

TELEGUIDE

UNDER "HANDLA HEMMA"

Framtidens sätt att billigt- bekvämt- och rationellt få varor och tjänster direkt hem!

- Hund- och kattmat, smådjursartiklar, tillbehör i tusentall
- "Kemtävta hemma" nu är varje hushåll en egen kemtvätt!
- Hushållstekniska- och fritidsprodukter!
- Trädgårds- odlings- och blomsterprodukter för villa och lägenhet!
- Postordervaror, handla hos postorderföretagen och få Dina varor bekvämt hemkörda inom bara någon dag! Glöm postens köer, och "legimittationen"...
- Livsmedel, alla dagligvaror, kolonial, frukt och grönt får Du hem till bra priser!

Har Du behov av dessa varor och tjänster? Tveka inte, anlita alltid



HJULORDER

Tjörhornsgränd 2, Johanneshov
Telefon 08-91 03 70

Med från början i TeleGuide

Nu är det hög tid att lära dig det där om hästar...

EN SNABBKURS I VARDAGSLYCKA FÖR DIG SOM HAR TELEGUIDE

Börja med Dagens Dubbel, Sveriges populäraste dagliga spel. Pricka in vinnaren i två lopp och du har vunnit. Två rätt räcker alltså!

1

Slå upp sportsidorna i din tidning. Där finns fina tips.

2

Gå sedan till närmaste ATG-ombud. Där hittar du kupongerna, program och mer tips. Dessutom får du hjälp att fylla i kupongen om så behövs.

The diagram shows a coupon form with the following fields and labels:

- VECKODAG**: A row of boxes for days of the week (MÅ, TI, ON, TO, FR, LÖ, SÖ). An arrow points to the 'ON' box with the label "Till vilken dag."
- dagens dubbel**: A red oval containing the text "dagens dubbel".
- INSATS PER VAD**: A row of boxes for betting amounts (5, 10, 20, 30, 40, 50, 100, 200, 500, 1000). An arrow points to the '10' box with the label "Hur mycket du vill spela för."
- DD-1:** A row of boxes for horse numbers (1-15) and "Alla". An arrow points to the '7' box with the label "Hästar i första och andra Dagens Dubbel-loppet."
- DD-2:** A row of boxes for horse numbers (1-15) and "Alla".
- ARTIKL NR 10006**: A vertical label on the right side of the coupon.

3

Så här fyller du i kupongen. I exemplet har vi valt en häst (7) i lopp 1 och tre hästar (1,3 och 6) i lopp 2. Det blir tre kombinationer 1x3 (vad). Spelar du 10 kronor per vad blir den totala insatsen $3 \times 10 = 30$ kronor.

4

Innan du lämnar in kupongen hos närmaste ATG-ombud är det dags att titta i TeleGuide. Där finns aktuella odds på Dagens Dubbel och du kan också se om någon häst inte ska starta.

5

De spännade loppet kan du se i TV eller på banan. TV5 Nordic visar Dagens Dubbel varje kväll 21.00, från måndag till fredag. På lördagar kan du se loppet i V65-programmet på TV2.

Med hjälp av TeleGuide kan du snabbt skaffa dig vinnande vetande om trav. Där finns bl a startlistor, V65- och Dagens Dubbel-odds och fullständig resultatrapportering.

dagens dubbel 
Finns i din TeleGuide.



Ett säkert kort att satsa på!

Nu när TeleGuide* introducerats öppnas en jättelik elektronisk marknad för de svenska hushållen. Och nyckeln till den marknaden är TeleGuide-kortet; ett individuellt säkerhetskodat sk smart kort som gör att du kan "gå på banken" mitt i natten om du vill.

För att möjliggöra denna typ av tjänster har TeleGuide ett avancerat säkerhetssystem som kombinerar kryptografi och smarta kort. Kryptografi för att säkert identifiera och skydda

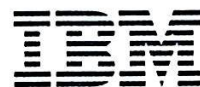
användarna t ex vid överföring av pengar till olika betalningsmottagare. Och smarta kort med inbyggd datorkapacitet för att kunna lagra data och utföra beräkningar.

Terminaler kommer ju snart att finnas "överallt" och med ditt eget TeleGuide-kort kan du var och när som helst utföra en mängd tjänster. Vare sig det gäller att skicka ett blommogram till moster i Kisa eller att boka in semesterresan till Mallorca för hela familjen.

Redan från start finns många stora och intressanta företag med i TeleGuides utbud. Eller vad sägs om S-E-Banken, Haléns postorder, Postgirot, Trygg-Hansa, SAS/Linjeflyg och IBM ger resultat - IBMs sportresultat-service.

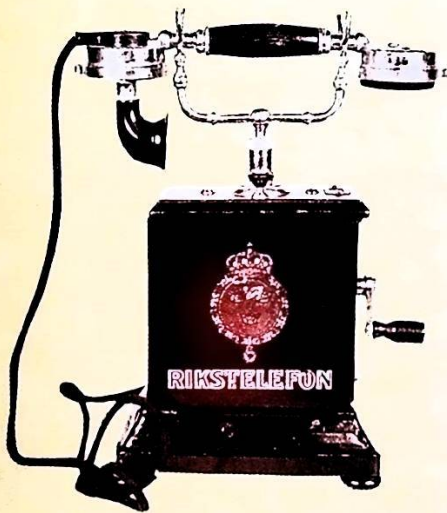
Kortet, som är resultatet av de absolut senaste landvinnningarna inom datateknik, är konstruerat av IBM, USA i nära samarbete med IBM Svenska AB.

* TeleGuide är ett samarbetsprojekt mellan Esselte, IBM och Televerket.



LÄTTANVÄND SOM EN TELEFON

Att använda en teleguide är lika lätt som att använda en modern telefon. Läs här varför.



Inga krångliga kommandon, inga snåriga och ologiska menyer och ingen vana vid datorer och tangentbord behövs för att kunna använda tjänsterna i TeleGuide. Alla menyer du ser på bildskärmen är likadant uppbyggda. Tjänster av samma typ från olika företag presenteras på samma sätt. Kan man använda en tjänst ska man kunna använda alla, det är den goda tanken bakom denna uppläggning.

Så snart du stoppar in ditt kort och slår din personliga kod kommer du in i TeleGuide. Det första du då ser på skärmen är huvudmenyn med dess rubriker. Med hjälp av menyerna och dess rubriker söker du upp den tjänst du för tillfället vill använda. Istället för att söka upp tjänsterna via menyerna kan du nå dem direkt med sökord.

Snabbast med sökord

Att använda sökord är det snabbaste och enklaste sättet att söka upp en tjänst. Före sökordet trycker man en "stjärna" och efter sökordet en "fyrkant", precis som när man använder många av de moderna telefontjänsterna. Men till skillnad från telefontjänsterna använder man i Tele-

Guide bokstäver, logiska förkortningar som *NG# för NummerGuiden och *ATG# för travinformation.

En stor fördel är att det alltid går att nå en annan tjänst än den man just utnyttjar, oavsett var man befinner sig i den stora gallerian TeleGuide.

-Med sökorden kan man nå en tjänst direkt från en annan tjänst, berättar Anders Wallgren, TeleGuide Scandinavia. Man måste inte utgå från huvudmenyn. På så vis kan man till exempel nå blomsterbutiken direkt från matbutiken, och tvärtom, utan att passera några menyer. Sökorden syns på bildskärmen och finns dessutom i registret på nästa sida i tidningen.

Bättre och billigare

Att använda en tjänst i TeleGuide ska på något sätt vara bättre och helst också billigare än att göra det på det vanliga sättet. Beställer du en biljett till en resa eller en konsert gör du det utan att behöva ta dig till biljettkiosken och utan att stå i kö eller passa öppettider.

Skriver du sökordet för, eller går via menyn till Nöjesguiden, får du färsk

filmrecensioner och kan boka biobiljetten på Stockholmsbiografer samtidigt. Söker du telefonnummer till din gamla kompis vars aktuella adress du saknar skriver du sökordet *NG# till NummerGuiden och får besked på bildskärm om både riktnummer, telefonnummer och adress.

Vill du leta fram alla skobutiker på Kungsgatan i Stockholm är det bara att namnge staden, gatan och rubriken "skor". Efter ett par sekunder visar bildskärmen namn, telefonnummer och adress till alla skoaffärer på denna gata.

För att spara telefonnummer för framtida bruk kan du lägga in numret i ditt privata telefonregister i TeleGuide. Då hamnar det automatiskt under rätt bokstav och får ett kortnummer som gör det lättare att ringa nästa gång.

-Nummerguiden blir förmodligen en av de mest använda tjänsterna i TeleGuide, tror Maria Risshytt som är produktchef på Teleannons, Elektroniska Media. I den franska motsvarigheten Minitel är telefonkatalogen efter åtta år fortfarande en av de stora succéetjänsterna.



Teleguiden är en lättanvänd vidareutveckling av telefonen.

Nu kan du boka service när som helst på dygnet. Snacka om service.

*Tryck bara *VOLVO# och välj en tid som passar dig.*

Nu kommer TeleGuide till Sverige.
Med teleguiden kommer du snart att kunna uträtta massor av vardagsärenden hemifrån, när som helst på dygnet.

Teleguiden kan liknas vid en vanlig telefon som även innehåller telefonkatalogen och postnummerkatalogen. Du ringer precis som vanligt med teleguiden. Men med hjälp av den lilla skärmen och tangentbordet får du också snabbt fram telefonnummer från hela landet.

Med teleguiden kommer du också kunna uträtta bankärenden, boka biljetter, skicka telefax, handla mat och få den hemkörd och handla på postorder, när som helst på dygnet. Utan att köa! Inom kort kan du också boka resor med flyg, tåg och båt via TeleGuide.

Är du Volvo- eller Renaultägare och bor i Stockholm, Göteborg, Malmö eller Örebro kan du t o m boka service och reparation på flera auktoriserade serviceverkstäder via TeleGuide. Du knappar bara in

*VOLVO# så kan du, när som helst på dygnet, beställa den tid som passar dig. Du slipper eventuell väntetid i telefonväxel och du är garanterad att få den tid du beställer.

Det kostar inget att få en teleguide. Istället betalar du en abonnemangsavgift på 75:-/månad inkl. moms. Under introduktionen av TeleGuide är somliga av tjänsterna ännu inte fullt utvecklade. Därför är abonnemangsavgiften endast 25:-/månad t o m 30/6. Utöver abonnemangsavgiften betalar du en minutavgift för den tid du använder teleguiden. Normaltaxan för att nyttja en tjänst i TeleGuide är 1:50/minut. Vissa tjänster kostar lite mer, men då informeras du om priset i teleguiden innan du utnyttjar tjänsten.

VOLVO
BIL & TRUCK

VOLVO
VERDEXA

VOLVO
Rejmes

Ernst Nilson
ETT FÖRETAG I CATENA-KONGERNEN
... vi vill se Dig nåjd! **VOLVO** **RENAULT**

VOLVO **bilvia** **RENAULT**

ALLT DU KAN GÖRA MED TELEGUIDE

Här är listan med det aktuella utbudet av tjänster och företag i TeleGuide. Nya tjänster tillkommer succesivt. Det enklaste och snabbaste sättet att komma till en tjänst eller en meny är att skriva dess sökord, med "stjärna" före och "fyrcant" efter. Tjänsterna är sorterade under samma rubriker som i huvudmenyn på bildskärmen.

*hh# 

Handla Hemma

Sökord/Producent	Tjänst	Kostnad
*blommogram#	Blommogram AB/Interflora	
	Blomsterförmedling. Beställning av blommogram. Du kan skicka blommor både inom Sverige och till andra länder.	1:50/min.
*bonniers#	Bonniers Specialtidningar	
	Beställning av prenumerationer på tidningarna Allt om jakt, Allt om mat, Båtnytt, Fest & Vänner, Fiske för alla, Kamratposten, Teknikens värld, Vi föräldrar.	2:00/min.
*telebok#	Bra Böcker	
	Bokshop med information och beställning av böcker.	2:-/min.
*elektro#	Elektroservice AB	
	Beställning av service på hushållsmaskiner av märkena Electrolux, Husqvarna, Volta, Zanussi, Elektro-Helios, Atlas.	1.50 min.
*gt#	Gula Tidningen AB	
	Sök bland eller lägg in annonser om alla prylar i Gula Tidningen. Du får automatiskt fram alla annonser som stämmer in på de rubriker, prislägen, ort eller riktnummer du anger. 8 kr per nummer av tidningen.	8 kr/nr.
*haléns#	Haléns Postorder AB	
	Postordervaruhus där du kan beställa ca 15000 olika varor inom t ex kläder, sport & fritid, bild & ljud, accessoarer etc. Titta speciellt på erbjudanden endast för TeleGuide-användare.	1:50/min.

Sökord/Producent	Tjänst	Kostnad
*hjulorder#	Hjulorder AB	
	Budföretag. Beställning och hemleverans inom Storstockholm av hund-och kattartiklar samt hemtekniska produkter (rengöringsmedel, papper etc). Dessutom hämtning och leverans av kemtvätt.	1:50/min.
*iogt#	IOGT/NTO	
	Beställning av lotter. Dragningslistor.	1:50/min
*matboxen#	Matboxen AB	
	Matleverantör. Hemkörning av matpaket inom Storstockholm varje torsdag. Beställningar kan göras fram till kl 22.00 dagen före.	1:50/min.
*miljö#	Oceanprodukter	
	Beställning av miljövänliga hemrengöringsmedel och hygienprodukter.	2:50/min.
*rdala#	Rångedala Plantskola	
	Beställning av trädgårdsväxter samt av katalog.	1:50/min.
*energi#	Stockholm Energi	
	Anmälan av elmätarställning och abonnemang på el, vatten och gas.	1:50/min.
*tv-shop#	TV-shop	
	Beställning av de varor som visas i TV.	1:50/min.
*volvo#	Volvo Personvagnar AB	
	Beställning av verkstadsservice för bilen. Produktinformation om olika Volvo-modeller.	1:50/min.

*de#	Sökord/Producent	Tjänst	Kostnad
*aktiev#		Aktievisionen	
	Sökning bland färska och historiska ekonomiska nyheter. Information om aktieindex. Uppläggning och hantering av aktieportföljer.		2:50/min.
*obl#		Esselte Finansinformation	
	Dragningslistor för premiobligationer. Information om premielån m.m.		5:-/min.
*dial#		Dial Försäkring	
	Information om försäkringar. Offerter.		1:50/min.
*nb#		Nordbanken	
	Information om Nordbankens tjänster och konton.		1:50/min.
*seb#		S-E-Banken	
	S-E-Banken. Saldoförfrågan och kontoutdrag för inlåningskonto, information om utförda betalningar samt kommande betalningsuppdrag på balanskonto. Överföringar mellan egna och till andras konton i banken. Överföring till konton i andra banker.		2:40/min.
*pg#		Postgirot	
	Kontoinformation och valutakurser.		0:-/min under det första kvartalet. Därefter 1:50/min.
*ths#		Trygg-Hansa/SPP	
	Information och rådgivning från Trygg-Hansa/SPP om sak- och pensionsförsäkringar, boendelån, sparande m m. Snabbmälan av skada för bil- och hemförsäkringar.		1:50/min.

*uv#	Sökord/Producent	Tjänst	Kostnad
*bbl#		Bra Böcker	
	Sökning i Bra Böckers lexikon.		2:50/min. Fr o m augusti 92, 6:-/min.
*bildel#		Bildelsbasen	
	Sökning av begagnade reservdelar till bilar direkt i lagren hos bildemonterare i ditt län. Sökning kan också göras över hela landet.		5:75/min.
*microsoft#		Microsoft	
	Information för dataanvändare om programutbildning, service, support och återförsäljare. Produkt- och prisinformation. Även specialinformation för återförsäljare.		1:50/min.
*pnr#		Posten	
	Sökning i postnummerkatalogen av postnummer och postadresser.		0:-/min.
*smhi#		SMHI	
	Väderinformation. Prognoser för Stockholm, Göteborg, Malmö, Örebro, för landet som helhet och för utländska turistorter. Dessutom vädret för olika fjällstationer.		5:-/min.
*ng#		Televerket	
	Nummerguide med hela Sveriges telefonkataloger. Sökning av telefonnummer, adresser till privatpersoner och företag över hela landet.		1:50 min.
*direktbrev#		VideotexOne	
	Sändning av direktbrev, in- och utrikes. Brevens skrivs in på teleguiden och delas ut av posten. Utrikes brev sänds med flygpost.		2:50/min. ("porto" tillkommer).
*fax#		VideotexOne	
	Sändning av in- och utrikes faxmeddelanden.		2:50/min. ("porto" tillkommer).

***uv#**  **Uppslagsverket**

Sökord/Producent **Tjänst** **Kostnad**

***ljug#** **VideotexOne**
Ljugarbänken.
TeleGuides egen debattkanal.
2:50/min.

***sn#**  **Sport & Nöjen**

Sökord/Producent **Tjänst** **Kostnad**

***entnet#** **Entertainment Network.**
Artist- och evenemangsguide för hela landet. Databas med sökbar information från landets artistförmedlingar om artister, spelplatser, orter och datum.
2:00/min.

***hhl#** **Hollywood Hotline**
Kändisnyheter från Hollywood.
Filmtävling med priser. Movie-Quest.
2:50/min.

***vasaloppet#** **IBM**
Resultatservice från Vasaloppet.
Information, historik och statistik.
2:50/min.

***nöjesg#** **Nöjesguiden**
Information om filmreportoar och biografier i Stockholm. Bokning av biljetter. Sökning i register över filmer, skådespelare och recensioner. Prisjämförelser av öl på krogar. Prisguide till taxibolagen i Stockholm. Rankinglista för nöjeslivets mest inflytelserika personer.
3:- min.

***atg#** **AB Trav & Galopp**
Travinformation. V65, Dagens Dubbel, STC-information.
1:50/min.

***spel#** **VideotexOne och ComHit**
Diverse spel: Tjuogoett, Spökhuset, Luffarschack, Othello m.m. Dessutom: Horoskop.
2:50/min.

TÄVLING!

TeleGuide kan bli ännu bättre! Du kan själv vara med och påverka utvecklingen. Och du kan vinna en skrivare värd 1 875 kr. Vi vill snarast ha dina förslag om en nya tjänster eller funktioner. Så slå dig ned vid teleguiden, tryck sökordet *tävling# och skriv in dina förslag på den sida som då kommer upp på bildskärmen.

**DINA
LOKALA TJÄNSTER
I TELEGUIDE**

- Handla Hemma
- Matlådan
- Gå på apoteket hemma
- Taxi
- Det händer i Malmö
- Hitta rätt
- Bostadsförmedling
- Egenvård
- Miljöinformation



ADB Malmö, Box 18600, 200 32 Malmö.
Tel 040-34 10 00, fax 040-34 72 99.

Framtidens sätt att billigt-
bekvämt- och rationellt få
varor och tjänster direkt hem!

- Hund- och kattmat, smådjursartiklar, tillbehör i tusentall
- "Kemtvätta hemma" nu är varje hushåll en egen kemtvätt!
- Hushållstekniska- och fritidsprodukter!
- Trädgårds- odlings- och blomsterprodukter för villa och lägenhet!
- Postordervaror, handla hos postorderföretagen och få Dina varor bekvämt hemkörda inom bara någon dag! Glöm postens köer, och "legimittationen"...
- Livsmedel, alla dagligvaror, kolonial, frukt och grönt får Du hem till bra priser!

Har Du behov av dessa varor och tjänster?
Tveka inte, anlita alltid



HJULORDER

Tjurhornsgränd 2, Johanneshov
Telefon 08-91 03 70

Med från början i TeleGuide

*resor#		Resor
Sökord	Tjänst	Kostnad/Producent
*managair#		ManagAir
	Information om utrikes reguljärflyg till lägsta pris. Dessutom: information om lägsta biljettpreiser.	3:-/min.
*smart#		SMART SverigeAB
	Resebyråtjänster. Inrikes och utrikes resor med flyg och tåg. Information, tidtabeller, prislistor.	2:50/min.
*taxis#		Taxi Stockholm
	Taxi med förtur. Direkt- och förbeställning av taxibilar i Stockholmsområdet.	2:50/min.
*taxig#		Taxi Göteborg
	Direkt- och förbeställning av taxibilar, limousiner, chartertaksi samt kurirservice i Göteborg med omnejd.	1:50/min.
*taxim#		Taxicentralen
	Taxi med förtur. Direkt- och förbeställning av taxi i Malmö.	2:50/min.
*sista#		Videotex One
	Sista-minuten erbjudanden från de större resebyråerna dagen innan de står i tidningarna. Beställning av resekataloger. Information om resmål.	3:-/min.

Malmö Direkt

Sökord	Tjänst	Kostnad/Producent
*mö#		Malmö Direkt/Televerket
	Lokala tjänster för Malmöområdet. Kommunal service, beställning av dagligvaror, evenemangsguide, miljöinformation m. m.	2:50/min.

PRESS-STOPP!**GÖTEBORG
MED I
TELEGUIDE**

Göteborgs kommun, ADB-kontoret, kommer inom kort att gå med i TeleGuide, enligt besked i pressläggningsögonblicket. Tjänsterna kommer att bestå av en kommunal informationsdatabas, elektronisk anslagstavla, evenemangskalender, handla-hemma-service m m. I nästa nummer av Magasinet berättar vi mer om den nya tjänsten som beräknas finnas klar tidigast i augusti.

**TJÄNSTER
SOM
KOMMER**

**Utbudet av tjänster i TeleGuide växer.
Här är några av de tjänster som kommer under
sommaren och hösten.**

- Betalningsförmedling mellan postgirokonton.
- Biljetter till teatrar och konserter i Stockholm.
- Information om filmer och bokning av biobiljetter i Göteborg, Malmö och Örebro.
- Fastighetsförmedling.
- Prisbarometer på sällanköpsvaror.
- Nyheter, prenumerationservice och annonsinlämning. Gäller tidningen Arbetet, Malmö.
- Information om väg- och trafikförhållanden. Färdbeskrivningar. Från Vägverket.
- Information om hotell och priser. Bokning av hotell bl a till Stockholm Water Festival. Priser och tidtabeller från olika rederier med färjetrafik. Ankomst- och avgångstider för charter- och reguljärflyg. Tidtabeller för flygbussar. Från Smart Sverige AB.

SÄG HEJ TILL KJELLE KINES...***HEJ#**

HÄR ÄR SVAREN PÅ DINA FRÅGOR

Här besvarar vi några av de vanligaste frågorna som ställs till TeleGuide kundservice. Undrar Du över något, skriv sökordet *TG#, eller ring 08-705 16 40. Postadressen är: TeleGuide Scandinavia, Kundservice, Box 1388, 171 27 Solna.

När jag använder teleguiden debiteras en minuttaxa. Kostar det också vanlig samtalstaxa på den linje jag använder?

När man sticker in kortet i teleguiden ringer den automatiskt upp ett 020-nummer. Man betalar alltså bara en markering för att komma in i TeleGuide.

Kan jag använda mitt TeleGuide-kort i vilken terminal som helst?

Ja. Eftersom det är kortet som är debiteringsgrundande förs kostnaden in på din TeleGuide-räkning, inte till telefonabonnemanget som telefonen är kopplad till.

Vad kostar det att använda TeleGuide-tjänsterna?

Om inte annat står angivet är taxan kr 1:50 kr/minut inkl moms. I listan här i tidningen ser du hur taxan varierar för olika tjänster. Minuttaxan börja ticka första gången du lämnar huvudmenyn och stannar när du trycker på SLUT-

tangenten. Abonnemangskostnaden är 75 kr per månad.

Hur får man tillgång till bank i TeleGuide?

Efter att i teleguiden ha gjort en intresseanmälan till S-E-Banken (sökord *SEB#) skickas ett avtal hem till dig plus en folder om hur det hela fungerar.

När och hur får jag faktura från TeleGuide?

Du får en separat faktura (ej med telefonräkningen) hemskickad en gång i kvartalet.

Ibland bryts kontakten med TeleGuide. Varför?

Det kan bero på att du är ansluten till en AXE-station och har programmerat in att du ska höra om någon ringer, fast du redan pratar med någon. När du är uppkopplad mot TeleGuide händer det du

beskriver; kontakten bryts.

Om du inte vill råka ut för detta måste du koppla ur den nämnda AXE-funktionen innan du använder TeleGuide-tjänsterna.

Vad händer om jag glömmet min kod?

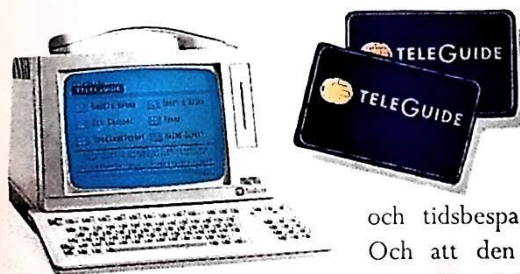
Efter tre felslagna koder förstörs kortet och du måste beställa ett nytt från TeleGuide (kostnad 375 kr).

Ibland kommer det upp en massa konstiga tecken på skärmen trots att jag inte skrivit dem. Vad beror det på?
Orsaken till konstiga tecken på skärmen är störningar på telefonlinjen. Tryck *09# eller SLUT och börja om igen.

Skrivs mitt namn och adress ut automatiskt på fax som jag skickar med TeleGuide?

Ja, det skrivs automatiskt ut på faxet som du skickar.

Nu kan även dina vänner få en teleguide - utan att betala något!



Du som nu har prövat TeleGuide under en tid - varför inte tipsa dina vänner om hur bra den är?! Om medlemskapet i TeleGuide Club; Om allt du kan använda den till och om att vi undan för undan laddar den med nya, spännande

och tidsbesparande tjänster. Och att den fungerar som en vanlig telefon - också!

Klipp ur och ge kupongen här bredvid till en vän. Kom bara ihåg att ju snabbare han eller hon hör av sig, desto större blir premiär-rabatten! För även din vän får 50 kr i rabatt per månad på abonnemanget t o m den 30 juni 1992!

Be din vän att snarast skicka in kupongen per POST eller FAX nr 08-82 00 90 eller RING 020-33 03 30 så sänder vi mer information om teleguide!

Intresseanmälan

Fyll i, klipp ut och posta snarast! Portot betalar TeleGuide!

Självklart är jag intresserad av att få en egen teleguide utan att betala för den. Hör av er snarast med mer information.

Var snäll och texta

Förnamn	Efternamn
Adress	
Postnr	Ort
Tel (bostad)	
Personnr	

Den här rutan fyller du som värvar i.

Var snäll och texta

Förnamn	Efternamn
Adress	
Postnr	Ort
Personnr/medlemsnr	

TN19219

Svarspost
170 636 600
171 01 Solna

TELEGUIDE





KOPPLA DITT EUROCARD OCH MASTERCARD TILL TELEGUIDE-KORTET

SNART FÅR DU NYTTA av ditt vanliga kreditkort även i TeleGuide. Det betyder ännu enklare betalningsrutiner när du beställer varor eller tjänster.

Den nya betalningsfunktionen kopplas till kort från Eurocard och Mastercard. Men du behöver inte använda själva kortet, informationen från detta lagras istället i ditt smarta TeleGuidekort som är försett med ett inbyggt datachips. När du beställer en vara från ett företag som accepterar de aktuella korten bekräftar du bara det betalningalternativ som innebär att ditt kort debiteras. Vill du ha denna betalningsfunktion inlagd på ditt TeleGuidekort, slå *kundservice# och lämna ett meddelande eller ring tel 08-705 16 40. Den nya tjänsten blir tillgänglig under sommaren.

3264

KODEN PÅ KORTET BYTER DU SJÄLV

TELEGUIDE-KORTET kommer med posten några dagar efter att du hämtat hem teleguiden. Din personliga kod, som också kommer per post i separat kuvert, kan du byta redan första gången du använder teleguiden.

Det är mycket enkelt att byta kod - bara att slå på terminalen och följa instruktionerna på bildskärmen. Kodens fyra siffror väljer du själv och anger med tangentbordets sifferknappar. Av säkerhetsskäl bör du byta kod då och då.

Som en säkerhetsåtgärd går det bara att försöka att komma in i TeleGuide tre gånger med felaktig kod. Efter tredje försöket blir kortet obrukbart och du måste kontakta TeleGuide kundservice, tel 08-705 16 40. Nytt kort kostar 375:-

VÄLBEKANT MEDIUM

Vet du vad TeleGuide är för något? Givetvis eftersom du läser denna tidning. Hela sjuttio procent av Sveriges befolkning känner till det nya mediet. Det visar en enkät som gjordes i mars i år.

Av de 600 tillfrågade personerna kunde 50 procent beskriva TeleGuide och 20 procent hade hört talas om det.

För ett år sedan gjordes en motsvarande undersökning. Den visade bland

annat att 59 procent av svenska folket inte hade hört talas om TeleGuide. Samma fråga i år visade 32 procent.

Enligt en tidigare undersökning inför starten av det lokala TeleGuide-utbudet Malmö Direkt framgår att intresset för lokala tjänster och behovet av sådana är mycket stort. Följaktligen är kännedomen om TeleGuide större i Malmöområdet än i övriga landet.

SPAR DINA TELEFON NUMMER

NUMMERGUIDEN, den rikstäckande telefonkatalogen i TeleGuide, är en av de mest efterfrågade och använda tjänsterna.

Nu är det möjligt att föra över uppgifter direkt från NummerGuiden och lägga in dessa i ditt privata telefonregister i teleguiden. Tjänsten är så ny att den inte finns med i handboken och så enkel att du klarar den med de instruktioner som visas på bildskärmen.

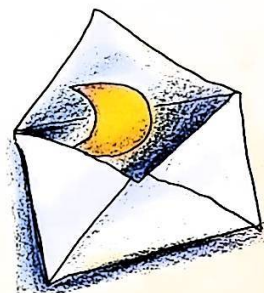
Så här går det till: När de uppgifter du sökt i NummerGuiden visas på bildskärmen lagras du dem genom att trycka på knappen med registersymbol (se nedan). Får du fram fler telefonnummer så sparas det markerade numret. För att välja annat nummer trycker du på F5. När du sedan trycker F4 så överförs uppgiften till ditt privata register. Genom att trycka på SPAR-knappen sparas uppgiften automatiskt under rätt bokstav. Avsluta med menyknappen.

Det privata registret med telefonnummer är en av de funktioner som gör att teleguiden också fungerar som en fitnessrik tonvalstelefon. Förutom det inbyggda nummerregistret finns sk vänthögtalare som gör att du inte behöver lyfta på luren för att få ton och slå numret. Dessutom finns kortnummer- och återuppringningsfunktioner.

Med TeleGuide har du alltså fått en modern telefon på köpet.



Så här ser registerknappen ut.



HÖR AV DIG MED TELEGUIDE

VILL DU FÅ FRAM ett brev till nästa dag trots att alla brevlådor är tomma för dagen?

Detta är möjligt tack vare TeleGuide-brevlådan, en service som innebär att man sekundsnabbt kan skicka brev utan att traska iväg till postlådan, inte behöver passa tömningstider och slipper vänta på att brevbäraren ska dela ut brevet. Meddelandeservice kallas tjänsten i TeleGuide och når den med sökordet *brevlådan#.

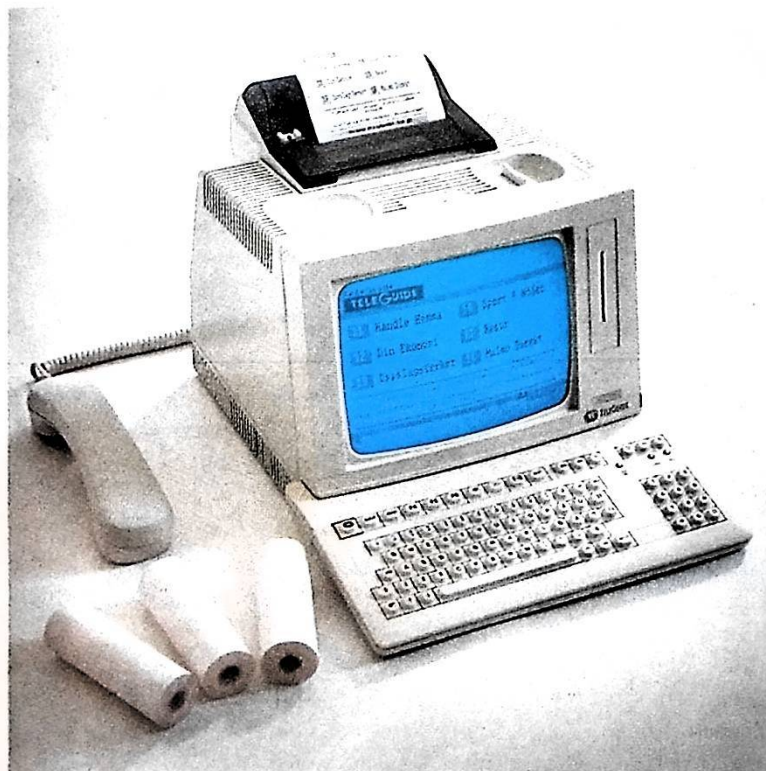
Så här enkelt skickar du brevet: Fyll i namn och TeleGuide-nummer på den som ska ha brevet, skriv in brevet och skicka iväg det med en knapptryckning. Vet du inte numret till adressaten plockar du fram det på skärmen med hjälp av den inbyggda abonnentkatalogen.

I samma ögonblick som brevet sänts börjar ett litet tecken blinka på mottagarens skärm och med en knapptryckning kan brevet läsas på skärmen. Som avsändare får man då automatiskt en bekräftelse på att brevet "öppnats".

Brev kan sparas i TeleGuides minne om man så vill. Den som dessutom vill ha brevet utskrivet på papper måste ha en printer.

concept ab - företaget med de rätta tillbehören..

Vi erbjuder extrautrustning och tillbehör för dig och din TeleGuide.



Vi kan nu erbjuda dig skrivaren THD11 till din TeleGuide terminal, som du med ett lätt handgrepp fäster i bakkant.
Pris: 1.495,-/st. inkl. moms.

1 års garanti lämnas från inköpsdatum.

Vi tillhandahåller även termopapper till skrivaren. Pris: 40,-/rulle. inkl. moms.

Leverans sker mot postförskott.
Postens avgifter tillkommer.

Tag *terminal# för beställning.

concept ab

Tel: 063-121200 Fax: 063-103180

Mitt hem är min borg

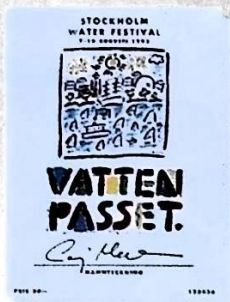


Allt fler inser hur den nya tekniken gör det enklare att handla hemma.

Haléns
TELEGUIDE

– Ett smart sätt att handla på postorder!

För vidare information ring 033-10 85 00



STOCKHOLM WATER FESTIVAL - SNART I TELEGUIDE

STOCKHOLM ÄR STADEN på vattnet och i sommar manifesteras detta för andra året med Stockholm Water Festival. Den 7-16 augusti stiger tempen och pulsen längs huvudstadens kajer till minst sydländsk nivå.

I år marknadsförs festivalen över hela landet som en turistattraktion. Förra året var det mest stockholmarna själva som kände till den. Ändå var det fullt med folk varje kväll.

Till vattenfestivalen säljs inga biljetter av vanlig typ men däremot "vattenpass", rabatthäften som gäller till festivalens många krogar och förlustelser. Du kommer att kunna beställa "vattenpass" och boka hotellrum hos reseorganisationen Smart i TeleGuide. I "burken" ska också utförlig information om festivalen finnas. Planer finns också på att TeleGuide ska visa upp sig på festivalen för att locka fler användare och producenter. Mycket tyder på att platsen för detta blir en utställningsbuss mitt på Gustav Adolfs Torg vid Operan.

KOLLA DINA KOSTNADER

Nu kan du själv kolla hur mycket du använt TeleGuide och kostnaderna för detta. Du kan både se vad den senaste tjänsten kostade, hur mycket den senaste räkningen var på och hur mycket som tillkommit därefter. Tag bara "pris#" så får du besked direkt på skärmen.

DAGENS ERBJUDANDE - BARA FÖR DIG

DAGENS ERBJUDANDE! Veckans Erbjudande! De finns längst ned på huvudmenyn. Det finns alltså all anledning att titta efter där varje gång man slår på skärmen.

Vill man titta närmare på vad erbjudandena innebär trycker man på F4-knappen. Vill man nå erbjudandet direkt från andra "platser" än huvudmenyn skriver man sökordet *erbj#.

- Tanken är att dessa erbjudanden ska vara unika för teleguidekunderna, säger Anders Wallgren, marknadschef på Te-

leGuide Scandinavia. Till de företag som redan börjat med regelbundna erbjudanden hör postorderföretaget Haléns. Många företag i TeleGuide kommer att ha specialerbjudanden i form av sänkta priser på vissa varor eller bonus när man handlar för en viss summa. Som ett erbjudande under påskveckan bjöd Blommo-gram på leveransavgiften för beställda blommor. ManagAir erbjuder en week-endresa till London enkl. övernattnings för 1950 kr.

SKRIVAREN GÖR DET ÄNNU ENKLARE

MED EN SKRIVARE ansluten till teleguiden får man utskrift på papper av det som visas på skärmen. På så vis kan du spara bekräftelser på beställningar, transaktioner eller annan information.

Som originaltillbehör finns en kompakt skrivare som passar i ett speciellt fack bakom telefonluren på terminalen.

TeleGuide-skrivaren kan man inte abonnera på, den måste köpas. Priset är 1875 kr.

Enklaste sättet att beställa en skrivare är att i teleguiden skriva sökordet *skrivare# och fylla i den beställningssida som visas på skärmen.

HAR DU EN IBM-kompatibel persondator och vill ha tillgång till TeleGuide kan du komplettera PC:n med en tillsats som innebär att en vanlig persondator kan användas som en teleguide.

Det finns många fördelar med att använda en persondator som TeleGuide-terminal. Förutom att datorn, om den redan finns därhemma, inte tar någon extra plats får man med dess färgskärm all TeleGuide-presentation i färg. En annan fördel är möjligheterna att använda datorns inbyggda intelligens för att överföra och använda information från TeleGuide i datorns övriga program.

Två enheter

PC-tillsatsen består av två enheter: programvara och en kortläsare som kopplas till datorn. Programvaran, som för närvarande finns för IBM-kompatibla datorer, gör att PC:n erbjuder samma tjänster och möjligheter som en teleguide. På kortläsaren finns siffrangifter på vilken den personliga koden måste anges för att

öppna TeleGuide. Det är av säkerhetskäl som man inte använder datorns eget tangentbord för detta.

- Anledningen till att PC-tillsatsen lanseras är att intresset tidigt var stort från användare att utnyttja PC:n även för att nå våra tjänster, berättar Tor Krusell på TeleGuide Scandinavia. Ett annat skäl är att det i Sverige är mycket vanligt med datorer i hemmen och att de IBM/PC-kompatibla varianterna är vanligast. Men man kan på sikt räkna med att det kommer TeleGuide-tillsatser även

för Apple-, Atari- och Amigadatorer.

- En utveckling är också att det moderm som finns i PC-tillsatsen kommer att kunna användas för kommunikation med andra databaser och för att sända och ta emot faxmeddelanden. Med en TeleGuide-tillsats blir datorn alltså betydligt mer användbar och kommunikativ än tidigare.

Av de första 10 000 TeleGuide-abonnenterna föredrog ca tusen personer PC-tillsatser.

SLÄPP IN
TELEGUIDE I
DIN DATOR

SANT & SÅNT

Med TeleGuide vaknar pionjärandan och ger upphov till en och annan solskenshistoria. Här är sådan, garanterat sann.

Om nyårstaxi

En alldeles färsk TeleGuide-abonnet hade stort nyårspartaj hemma i villan. Antalet gäster var ca 35-40 st och alla var lite glada i hatten.

Framåt småtimmarna skulle hela sällskapet ta sig vidare in i nöjesdjungeln i city. Man räknade snabbt ut att man skulle behöva ca 10 taxibilar! Hur skulle detta gå till på nyårsnatten?

Med "var god dröj" i örat funderade värden så det knakade. Visst ja, teleguiden!

Var det inte någon som sagt att man kunde beställa taxi med förtur via TeleGuide? Fram med kartongen, som inte ens hunnit packas upp.

Värden skrävlade lite inför gästerna om att nu ska det fixa sig...jag trycker bara på några knappar, så kommer bilarna rullande. Men innerst inne var han inte lika säker som han lät. Han packade upp



teleguiden och tänkte snabbt ut att sökordet *taxi# måste fungera. Det gjorde det också, väl inne i taxitjänsten började han fyll i adress och antal bilar önskade bilar.

- Nej, men det där tror du väl ändå inte på själv? Kan ingen ringa taxi på riktigt, vi måste iväg, sade någon.

Lätt nervös kikade värden ut genom fönstret. Efter 5-10 min. rullade den första bilen in på gården. Ojdå, det fungerar ju, glammade gästerna!

Under allmänt jubel rullade sedan resten av bilarna fram och fylldes med

glada, förvånade och imponerade nyårsfirare.

Och värden tänkte förundrad, men på toppenhumör: hur gick det till egentligen..?

Har Du någon egen historia om livet med TeleGuide? Ring, spring, faxa eller skriv då till TeleGuide Magasinet, Box 1712, 111 87 Stockholm.

HAN VANN VIDEOEN!



Sven-Erik Andersson, videovinnare.

TUR OCH SKICKLIGHET är bakgrunden till det som morabon Sven-Erik Andersson gör på bilden. Vad han gör? Bär hem en video som han vunnit!

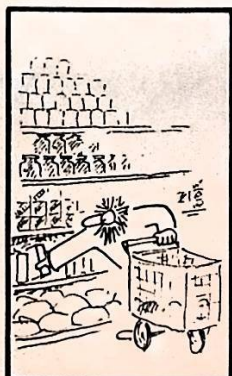
Vann videon gjorde Sven-Erik genom tur och skicklighet. Så här gick det till: I samband med en demonstration av TeleGuide under Vasaloppsdagarna i Mora gällde det att gissa hur lång en elsladd upprullad på en sladdvinda var. Sven-Erik tog sig en titt på sladdvindan, räknade varven och gissade rätt längd så när

som på en centimeter!

Dessutom fick demonstrationen av TeleGuide honom att bestämma sig för att beställa en sådan.

-Jag har faktiskt tänkt göra det ganska länge. Det som lockar mest är bland annat att handla postordervaror på ett enklare sätt och att fixa bankärenden hemifrån. Något som jag tycker borde finnas är ett "annonstorg i burken" så att teleguideanvändare kan köpa, sälja och byta pryglar med varandra.

BURKEN
AV
JAN
ROMARE



Comhit AB
Johan Svensson
Backa Bergögatan 7
422 46 Hisings Backa

EKONOMI

TeleGuide
08-705 16

Första banken
i TeleGuide.
Gissa vilken?

S-E-Banken förstås!


Genom att skaffa TeleGuide kan du numera klara av många av de vanligaste bankaffärerna från ditt hem. Det betyder att det blir ännu enklare för dig som är kund i S-E-Banken.

Vi kallar vår tjänst för Bank i TeleGuide. Den är öppen dygnet runt. Året om. Du slipper att passa banktider eller köa.

Vad kan du då göra via Bank i TeleGuide? Du kan se och kontrollera status på dina bankkonton i S-E-Banken. På bildskärmen får du besked om alla transaktioner gjorda under de senaste 45 bankdagarna.

Har du Balanskonto får du en extra fördel. Via Bank i TeleGuide kan du överblicka gjorda och inregistrerade kommande betalningar. Behöver du göra överföringar mellan egna konton i S-E-Banken eller i andra banker? Det kan du fixa själv med Bank i TeleGuide. Du kan också göra överföringar till andras konton.

Bekvämt inte sant? Det är enkelt att anmäla sig till Bank i TeleGuide.

Du kan anmäla dig via TeleGuide. Tryck  och 12 "Intresseanmälan" så skickar vi avtal med vändande post. Eller vänd dig till närmaste S-E-Bankskontor så hjälper vi dig direkt.

Välkommen till
Bank i TeleGuide!

 **S-E-Banken**

 SEB