

WÄRDEN

TIDNINGEN OM VIDEOTEX NR 3 1988

PRIS 32 KR
INKL. MOMS



Sista-minuten-resa till solen

— en dröm när höstmörkret faller

Bli vinnare med Tototex!
Resor i videotex-byråkonkurrens?
Uppdatera ditt kundregister!
Premiär för Gula Tidningen!

FÖRST MED DET SISTA

Det senaste inom kommunikationstekniken är att överföra data via eter tillsammans med TV-bilden. På en *bråkdels sekund* kan Du sända information, tex videotextbilder, till ett obegränsat antal användare som får informationen samtidigt.

Tekniken kallas DATA-RADIO och ger kommunikationsmöjligheter som inte finns idag, men som Televerket introducerar under hösten.

Vi på Registrator Industri AB tillverkar redan nu den speciella mottagare som är nyckeln till teknikens möjligheter. Mottagaren, som är adresseringsbar, hämtar datan från eter och omvandlar den till data-signal. I England finns vår mottagare i drift hos ett stort antal resebyråer för sista-minuten-resor och snart även hos svenska företag som redan insett möjligheterna med DATA-RADIO och vår produkt.

Mottagaren levereras både som separat enhet och i PC-kortsversion.

Vi har som komplement utvecklat en videotextterminal med programvara som kan hantera denna speciella typ av databehandling och som samtidigt kan användas till traditionell videotextkommunikation.

Kontakta oss gärna för ytterligare information.



REGISTRATOR INDUSTRI AB
Gräsdalsgatan 5A
Box 2189
65002 Karistad, Sverige
Telefon +46-(0)54/161020
Telefax +46-(0)54/164263

REGISTRATOR INDUSTRI A/S
Carl Kjelsensvel 23
Postboks 72, Tåsen 0801
Oslo 8, Norge
Telefon +47-(0)2236500
Telefax +47-(0)2183495

REGISTRATOR INDUSTRIES LTD
80 High Street
Egham, Surrey TW10 8HE
England
Telefon +44-(0)78439411
Telefax +44-(0)78439414

Intressant videotexhöst väntar

Hör du till dem som läser tidningen bakifrån? I så fall får du här en snabbvalsmeny med början från slutet:

Från 1 oktober tar Göteborg hand om Kundenservice för alla landets videotex-användare. Dygnet runt finns hjälp att få vad det än gäller, lovar Kalle Blomqvist. Sid 38.

– Med videotex serveras allt på ett och samma fat, säger Jan-Mikael von Schantz, ny projektledare för videotex på televerket. Jan-Mikael är en dynamisk ålänning som vuxit upp i telemiljö. Läs om hur han ser på utvecklingen på sid 26–27.

De travintresserade runt om i landet får nu allt större möjligheter att skaffa sig aktuell information om lopp och hästar genom ATGs satsning på videotex hos ombuden. Erfarenheterna är positiva i alla led. Se sid 24.

Är dina utbud och korrekta är egentligen så enkla? Nu finns programvara som ger nya möjligheter att marknadsföra försäljningen via effektivt kundregister. Visionen presenterar: Sid 26.

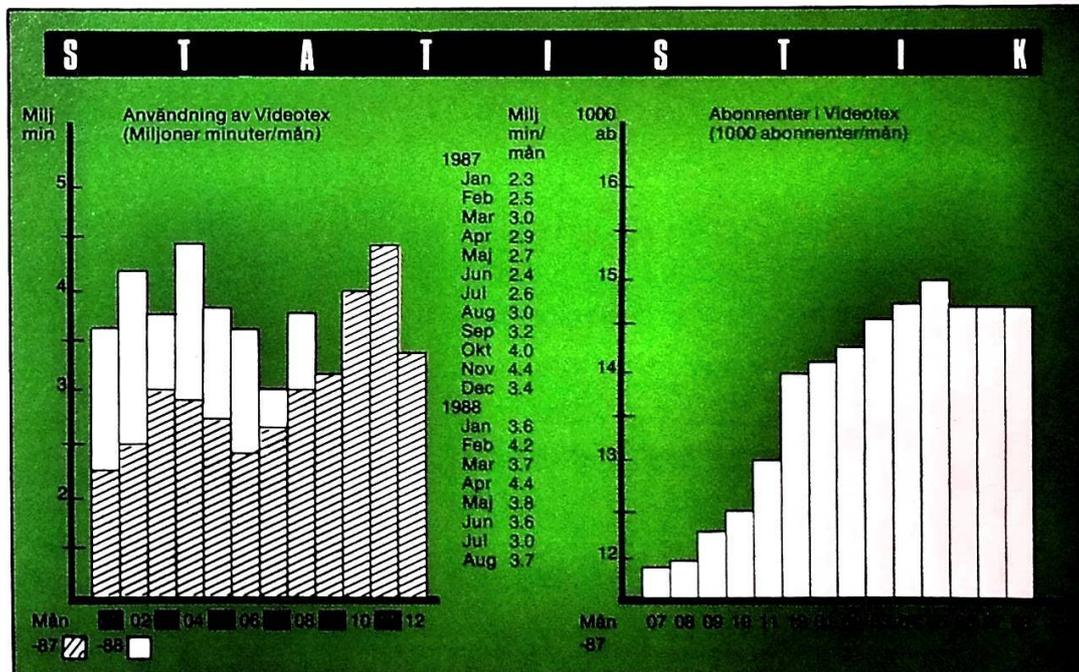
Vi önskar dig en god höst!

Stefan Bergström
Redaktör

INFORMATION

Komplement eller konkurrent till resebyrå?	5
Konfektion eller skräddarsytt?	10
Mossiga kundregister ett minne blott	12
7 000 "farliga" ämnen i TDL	16
Gula Tidningen – höstens nyhet!	18
Köp papper i videotex	22
Stort intresse för Tototex	24
Visionen presenterar: Jan-Mikael von Schantz – ny ledare för videotex	26
Videotexföreningen – branschgrupp som trycker på	28
Fastighetsfakta för banker och mäklare	30
Minicall Text: Personsökning med textmeddelande	37
Göteborg tar hand om kunden	38
Så blir videotex ännu enklare!	40

Televerkets tidning om videotex nr 3 1988
 Ansvarig utgivare: Torsten Olofsson, Televerkets Katalog och Tjänster, Box 922, 391 29 Kalmar.
 Tel 0480-897 00.
 Videotex 48 95 00 60.
 Redaktion och layout: Prospectus AB, Gamla Brogatan 32, 111 20 Stockholm. Tel 08-20 33 60.
 Fax 08-723 04 36.
 Videotex 80 77 37 70.
 Annonser: Teleannons AB, Carl von Schoting, Box 521, 162 15 Vällingby.
 Tel 08-759 92 00.
 Videotex 80 89 01 01.
 Tryck: Barometerns Civiltryckeri, Kalmar.
 Uppaga: 30 000 ex
 ISSN 0282-0781
 Prenumerationer och adressändringar till Visionen: Televerket Kalmar, tel 0480-897 00.
 Videotexabonnemang, försäljningsärenden: Televerket Videotex, tel 90 100



Bokstavligt talat.

I Selma Lagerlöfs händer blev bokstäver till Gösta Berlings Saga. Alfred Nobel blandade bokstäverna med siffror och gav världen dynamit. På gott och ont...

Bokstäver kan bilda ditt namn. Eller en annonstext som här.

Med andra ord – de har en unik förmåga. De kommunicerar.

Och i en textmottagare kan de bli ett viktigt verktyg i ditt arbete.

Omvärlden kan kommunicera med dig. Praktiskt taget var som du befinner dig i Sverige.

Den som söker dig skickar bara sitt budskap via PC, Videotex eller någon annan dator som är kopplad till telenätet.

Och du får meddelandet – bokstavligt talat – direkt i handen. Skriftligt.

Textmottagaren fungerar också som en vanlig personsökare, och piper när någon söker dig på ett av de telefonnummer som går till din mottagare.

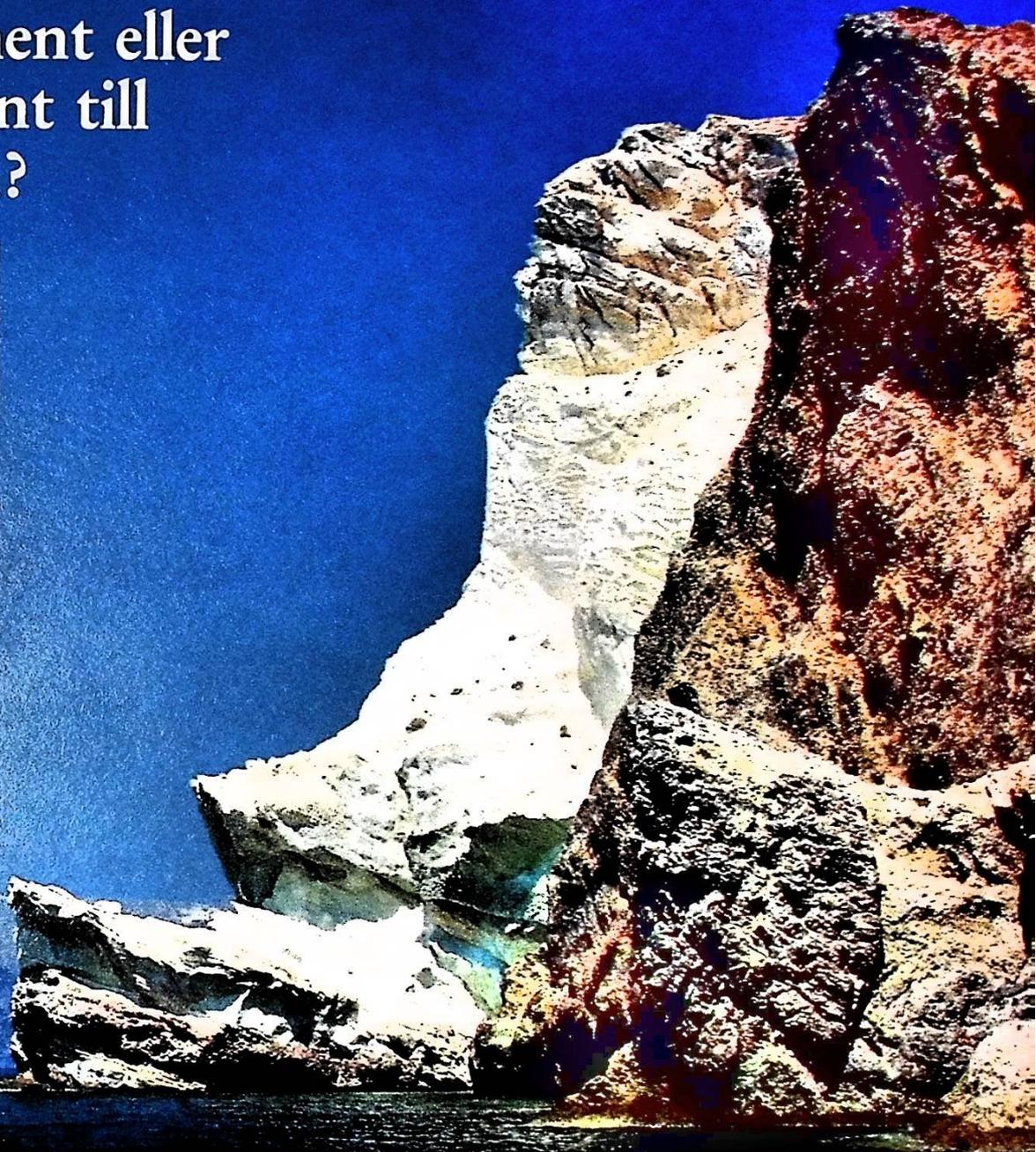
Kort sagt. MINICALL TEXT: Ett nytt och avancerat system för mobil textöverföring och personsökning.

LEVERANTÖRER AV MINICALL: Alcatel AB, tel 08-753 75 00. AP Radiotelefon, tel 08-97 08 00. Gadelius Elektronik, tel 08-737 77 00. Motorola, tel 08-760 26 60. Nokia-Mobira, tel 08-744 52 70. NTAB, tel 08-16 68 95. Panasonic, tel 08-775 51 00. Siemens, tel 08-728 10 00. Stofno, tel 08-88 02 20. Zodiac, tel 08-718 33 80.

 Televerket
Radio
Tel 90 350

Resebeställning i videotex:

Komplement eller
konkurrent till
resebyrån?



*Envar själv sin bästa dräng,
säger talesättet. Det skulle
kunna betyda att resebyråerna
får en allt mer underordnad
roll när videotex sväller och
möjligheten att själv boka sin
resa ökar.*

Men det är inte säkert att så är fallet,
främst av två orsaker:

Privatanvändandet av videotex är litet och resebyrån är fortfarande experten på området. Därför är det som informationskanal som videotex spelar en ökande roll, fast möjligheterna till direktbokning blir fler.

– Det är inte säkert att det är just bokningsmöjligheten som efterfrågas, säger Eva Elfgrén på Smart/Reslink.

Mängder av information behövs

Resan mellan punkt A och punkt B är inte särskilt komplicerad att beställa. Priserna är fastställda, lågpris eller normalpris. Avresa då, ankomst då. Det är när man behöver avvika från den raka linjen som det börjar bli besvärligt. Därför är det kanske





inte så intressant att kunna boka själv.

– När det gäller till exempel flygbiljetter finns en uppsjö av olika rabatter, man kan välja olika färdvägar med stopp på det ena eller andra stället. Då behövs mängder av information för att man ska hitta den bästa lösningen.

– Det är inte säkert att man kan göra den informationen tillgänglig för kunden på ett vettigt sätt. Däremot kan det vara bra att få tidtabeller och priser eller få veta om det finns platser och om det är några förseningar; sånt som hela tiden ändras. Det är den ständigt aktuella informationen som är viktig, säger Eva Elfren.

Det är alltså fortfarande resebyrå som är experten och som både har

tillgång till all information och som dessutom kan tolka den på ett sånt sätt att man kan hitta den bästa lösningen.

Gunbritt Palmér på Reso har liknande synpunkter:

– Videotex avkastar resebyrå genom att enklare frågor om till exempel tidtabeller eller priser inte tar så mycket tid. På så sätt får vi mer tid för kunder med lite mer komplicerade önskemål.

Inget för privatresenären

De som har användning för direktbokningsmöjligheten är de som reser mycket och som ofta ändrar något i sina resplaner. Rätt utnyttjat är det mycket fördelaktigt, men inget för privatresenären utan för företagen, menar Gunbritt Palmér.

– Men det är inte en resebyrå de får på sitt skrivbord när de skaffar en videotextterminal. Det är framför allt som informationslämnare, inte som bokningsinstrument som den stora nyttan finns.

För privat användarna tror Gunbritt Palmér inte att resebokningar via videotex kommer att bli något verkligt alternativ.

– Att köpa en resa är ofta känslöbetonat och många gånger är det en stor investering. En familj som ska

åka till Mallorca har kanske sparat länge. Då räcker det inte med att titta på en skärm. Kunden vill ha råd om sin resa, vill titta på skärmen tillsammans med resebyråtjänstemannen, se vad som finns, kanske få veta något som inte står i broschyren.

– Man kan aldrig ersätta personlig service med en dataskärm. Den personliga servicen har vi mer tid för nu när videotextkunderna avlastar en del. Därför kan jag inte se att videotex på något sätt skulle kunna bli ett hot mot resebyråerna. Däremot ger det kompletterande information och avlastar en del arbete.

– Det är ju fortfarande resebyrå som har ansvaret för resan, att skicka eller lämna ut biljetter, ta betalt och så vidare. Det bygger på ett ömsesidigt förtroende.

Hur går det med kundkontakten?

Den nackdel som Gunbritt Palmér kan se med att vissa kunder bokar direkt med videotex är att en del av den personliga kontakten försvinner, men hon menar att det kan kompenseras genom att resebyrå kan åka ut och träffa kunderna mer i stället.

Nyman & Schultz–Resespecialisterna har omkring 150 företag anslut-

Tidtabell Göteborg - Frederikshavn	
11:00	11:00
11:15	11:15
11:30	11:30
11:45	11:45
12:00	12:00
12:15	12:15
12:30	12:30
12:45	12:45
13:00	13:00
13:15	13:15
13:30	13:30
13:45	13:45
14:00	14:00
14:15	14:15
14:30	14:30
14:45	14:45
15:00	15:00
15:15	15:15
15:30	15:30
15:45	15:45
16:00	16:00
16:15	16:15
16:30	16:30
16:45	16:45
17:00	17:00
17:15	17:15
17:30	17:30
17:45	17:45
18:00	18:00
18:15	18:15
18:30	18:30
18:45	18:45
19:00	19:00
19:15	19:15
19:30	19:30
19:45	19:45
20:00	20:00
20:15	20:15
20:30	20:30
20:45	20:45
21:00	21:00
21:15	21:15
21:30	21:30
21:45	21:45
22:00	22:00
22:15	22:15
22:30	22:30
22:45	22:45
23:00	23:00
23:15	23:15
23:30	23:30
23:45	23:45
00:00	00:00
00:15	00:15
00:30	00:30
00:45	00:45
01:00	01:00
01:15	01:15
01:30	01:30
01:45	01:45
02:00	02:00
02:15	02:15
02:30	02:30
02:45	02:45
03:00	03:00
03:15	03:15
03:30	03:30
03:45	03:45
04:00	04:00
04:15	04:15
04:30	04:30
04:45	04:45
05:00	05:00
05:15	05:15
05:30	05:30
05:45	05:45
06:00	06:00
06:15	06:15
06:30	06:30
06:45	06:45
07:00	07:00
07:15	07:15
07:30	07:30
07:45	07:45
08:00	08:00
08:15	08:15
08:30	08:30
08:45	08:45
09:00	09:00
09:15	09:15
09:30	09:30
09:45	09:45
10:00	10:00
10:15	10:15
10:30	10:30
10:45	10:45
11:00	11:00
11:15	11:15
11:30	11:30
11:45	11:45
12:00	12:00
12:15	12:15
12:30	12:30
12:45	12:45
13:00	13:00
13:15	13:15
13:30	13:30
13:45	13:45
14:00	14:00
14:15	14:15
14:30	14:30
14:45	14:45
15:00	15:00
15:15	15:15
15:30	15:30
15:45	15:45
16:00	16:00
16:15	16:15
16:30	16:30
16:45	16:45
17:00	17:00
17:15	17:15
17:30	17:30
17:45	17:45
18:00	18:00
18:15	18:15
18:30	18:30
18:45	18:45
19:00	19:00
19:15	19:15
19:30	19:30
19:45	19:45
20:00	20:00
20:15	20:15
20:30	20:30
20:45	20:45
21:00	21:00
21:15	21:15
21:30	21:30
21:45	21:45
22:00	22:00
22:15	22:15
22:30	22:30
22:45	22:45
23:00	23:00
23:15	23:15
23:30	23:30
23:45	23:45
00:00	00:00
00:15	00:15
00:30	00:30
00:45	00:45
01:00	01:00
01:15	01:15
01:30	01:30
01:45	01:45
02:00	02:00
02:15	02:15
02:30	02:30
02:45	02:45
03:00	03:00
03:15	03:15
03:30	03:30
03:45	03:45
04:00	04:00
04:15	04:15
04:30	04:30
04:45	04:45
05:00	05:00
05:15	05:15
05:30	05:30
05:45	05:45
06:00	06:00
06:15	06:15
06:30	06:30
06:45	06:45
07:00	07:00
07:15	07:15
07:30	07:30
07:45	07:45
08:00	08:00
08:15	08:15
08:30	08:30
08:45	08:45
09:00	09:00
09:15	09:15
09:30	09:30
09:45	09:45
10:00	10:00
10:15	10:15
10:30	10:30
10:45	10:45
11:00	11:00
11:15	11:15
11:30	11:30
11:45	11:45
12:00	12:00
12:15	12:15
12:30	12:30
12:45	12:45
13:00	13:00
13:15	13:15
13:30	13:30
13:45	13:45
14:00	14:00
14:15	14:15
14:30	14:30
14:45	14:45
15:00	15:00
15:15	15:15
15:30	15:30
15:45	15:45
16:00	16:00
16:15	16:15
16:30	16:30
16:45	16:45
17:00	17:00
17:15	17:15
17:30	17:30
17:45	17:45
18:00	18:00
18:15	18:15
18:30	18:30
18:45	18:45
19:00	19:00
19:15	19:15
19:30	19:30
19:45	19:45
20:00	20:00
20:15	20:15
20:30	20:30
20:45	20:45
21:00	21:00
21:15	21:15
21:30	21:30
21:45	21:45
22:00	22:00
22:15	22:15
22:30	22:30
22:45	22:45
23:00	23:00
23:15	23:15
23:30	23:30
23:45	23:45
00:00	00:00
00:15	00:15
00:30	00:30
00:45	00:45
01:00	01:00
01:15	01:15
01:30	01:30
01:45	01:45
02:00	02:00
02:15	02:15
02:30	02:30
02:45	02:45
03:00	03:00
03:15	03:15
03:30	03:30
03:45	03:45
04:00	04:00
04:15	04:15
04:30	04:30
04:45	04:45
05:00	05:00
05:15	05:15
05:30	05:30
05:45	05:45
06:00	06:00
06:15	06:15
06:30	06:30
06:45	06:45
07:00	07:00
07:15	07:15
07:30	07:30
07:45	07:45
08:00	08:00
08:15	08:15
08:30	08:30
08:45	08:45
09:00	09:00
09:15	09:15
09:30	09:30
09:45	09:45
10:00	10:00
10:15	10:15
10:30	10:30
10:45	10:45
11:00	11:00
11:15	11:15
11:30	11:30
11:45	11:45
12:00	12:00
12:15	12:15
12:30	12:30
12:45	12:45
13:00	13:00
13:15	13:15
13:30	13:30
13:45	13:45
14:00	14:00
14:15	14:15
14:30	14:30
14:45	14:45
15:00	15:00
15:15	15:15
15:30	15:30
15:45	15:45
16:00	16:00
16:15	16:15
16:30	16:30
16:45	16:45
17:00	17:00
17:15	17:15
17:30	17:30
17:45	17:45
18:00	18:00
18:15	18:15
18:30	18:30
18:45	18:45
19:00	19:00
19:15	19:15
19:30	19:30
19:45	19:45
20:00	20:00
20:15	20:15
20:30	20:30
20:45	20:45
21:00	21:00
21:15	21:15
21:30	21:30
21:45	21:45
22:00	22:00
22:15	22:15
22:30	22:30
22:45	22:45
23:00	23:00
23:15	23:15
23:30	23:30
23:45	23:45
00:00	00:00
00:15	00:15
00:30	00:30
00:45	00:45
01:00	01:00
01:15	01:15
01:30	01:30
01:45	01:45
02:00	02:00
02:15	02:15
02:30	02:30
02:45	02:45
03:00	03:00
03:15	03:15
03:30	03:30
03:45	03:45
04:00	04:00
04:15	04:15
04:30	04:30
04:45	04:45
05:00	05:00
05:15	05:15
05:30	05:30
05:45	05:45
06:00	06:00
06:15	06:15
06:30	06:30
06:45	06:45
07:00	07:00
07:15	07:15
07:30	07:30
07:45	07:4



... och Resa-on-line-system, som är utvecklat av Reslink. Projektledaren Tomas Ubonér håller inte med om att kundernas önskan om taktakterna försämrats, snarare förbättrats.

... kunderna trodde att det skulle bli bättre, men det stämmer inte. I stället för att bli bättre så att när kunden ringes har vi mer tid nu när vi slipper en del frågor om priser och tider och platstillgång, säger han.

Klara besked

Även han tror att det är på informationssidan som videotex har sin största fördel och utvecklingsmöjlighet. Resebyrån kommer att finnas kvar, men med lite förändrade uppgifter.

– Vad som händer när en kund skaffar videotex är ju helt enkelt att telefonluren byts ut mot ett tangentbord. Klara besked direkt, ingen risk för hörfel och missuppfattningar och vill man ha svart på vitt kan man skriva ut det. Man vet vad man har beställt.

– Det ger en utåtriktad handlingsfrihet för resebyrån. När tid behövs för hjälp med mer avancerade resor, så finns det tid. Det är ju så att många resor har en komplicerad prisbild och det finns många undantag i resevillkoren. Sådana saker vill kunden inte själv forska i.

– Därför blir resebyråpersonalens roll lite annorlunda när kunden bokar själv. Naturligtvis kontrolleras bokningarna och om vi upptäcker att det hade varit bättre för kunden att göra på ett annat sätt, så meddelar vi kunden det och kommer med förslag på hur man kan göra i stället, säger Tomas Ubonér.

Lathund räcker

Ett visst motstånd tycker han sig ha märkt på företagen. Mest tror han att det beror på att man kanske inte är mogen att lämna telefonen och gå över till terminalen. Många tror, innan de har sett hur det fungerar, att



Tomas Ubonér, Nyman & Schultz-Resespecialisterna.

man måste gå en datakurs för att klara av det, men en introduktion tillsammans med en lathund är oftast nog, menar Tomas Ubonér.

– Dessutom kanske man inte direkt ser den ekonomiska vinst som finns i att man slipper alla väntetider och att man alltid får korrekt information.

Informationsdelen ökar, både i betydelse och omfång.

– Den enda begränsningen är fantasin, säger Tomas Ubonér. Vi ska naturligtvis inte skapa ett system som är till för oss själva utan för kunden. Och vi får många förslag på nya användningsområden.

Bra säljhjälpmedel

SRF Resevision har en täckning som ligger på omkring 55 procent anslutna resebyråer. Målet är att komma upp till 75 procent före årets slut. Anders Ramsell tycker sig ha märkt en misstänksam inställning till videotex på en del håll.

– Vad de får är ett bra säljhjälpmedel. Vi verkar för att sätta resebyråtjänstemannen i centrum. Det finns en rädsla för att researrangörerna ska gå förbi resebyråerna med den nya tekniken, men det stämmer inte. Om resebyråerna är duktiga på att sälja blir arrangörerna ointresser-



PC-VISION



FÖR TIDSPRESSARE

Ont om tid har vi väl lite till mans och kvinns. Då är det skönt att det finns Videotex. Då kan du boka flyget till London, reservera hotellrum och beställa hyrbil som väntar på dig när planet landar. Eller skicka blommogram till faster Elsa som fyller år och till kunden som just flyttat in i nya lokaler. Med Videotex är det alltid öppet på Bilregistret och banken stänger inte klockan tre.

Det enda du behöver göra är, att ladda din persondator med programmet PC-Vision. Koppla sedan ett modem mellan telefonjacket och din PC. Mer behövs inte för att förvandla din PC till en terminal, som via telefon kan prata med andra datorer. Det är lätt att använda PC-Vision, så du kan helt koncentrera dig på den information du får fram.

- Jag beställer ... st PC-Vision Telesoft à 1.850:- + moms
 Skicka mer information om PC-Vision

Namn:

Företag:

Adress:

Postadress:

Telefon:

Sänd kupongen till CODE
Regeringsgatan 82, 111 39 Stockholm
eller ring 08-796 90 40

CODE

rade av att sälja på egen hand. Tekniken kan hjälpa resebyrån, inte stjäla, säger Anders Ramsell.

85 informationslämnare är anslutna till Resevision, 17 av dem är bokningsbara. Till skillnad från Reslink är Resevision inte öppet för direktbokning.

– Jag tror inte på det, av praktiska skäl enbart. Men det finns egentligen inget hinder för direktbokning om det finns intresse för det, säger Anders Ramsell.

Viktigt med bra söksystem

Resevision satsar i stället på informationsdelen och att göra systemet så lätt som möjligt för resebyråfolket. Att göra bra söksystem ser Anders Ramsell som en viktig uppgift.



Anders Ramsell, SRI i Stockholm.

Ett exempel är att göra bokningsbilderna för olika informationslämnare så lika som möjligt i grunden. Man jobbar med att fram ett generellt bokningssystem för små researrangörer och ett söksystem där man kan utgå från destination och få information om vilka arrangörer som tillhandahåller dem.

Anders Ramsell tycker att det är oundvikligt att Smart/Reslink och Resevision någon gång i framtiden måste samarbeta, för resebyråtjänstemannens skull och i förlängningen reseköparens.

– De enda som tjänar på att ha olika system är dataföretagen. Bara de, säger han.

Boka tågbiljetter

Kring årsskiftet blir det möjligt att boka tågbiljetter via Reslink. Tidtabellinformation finns redan. Carin Mellberg, projektledare för videotextutvecklingen på SJ Resebyrå säger att intresset ute på byråerna är stort.

– Jämfört med andra resor är det både olönsamt och besvärligt i förhållande till det man får ut. Det tar för mycket tid. Nu får man svar direkt och det avlastar, säger hon. I stället kan man gå mer in för vad

som kan kallas konsultverksamhet.

Trots stort intresse från resebyråerna finns ändå ett visst motstånd.

– Det kan bero på att man inte hinner sätta sig in i det nya som händer och förstår därför heller inte vad det innebär. Men vi är beroende av resebyråerna. Det är de som ska leverera och fakturera.

Terminal för kunder

I Norrköping har SJ ett försök med nya former av biljettförsäljning. Där planerar man även att sätta upp en videotextterminal där resenären själv kan skaffa sig den information han eller hon är ute efter.

– När videotex kom in i resebranschen trodde man att det skulle gå väldigt fort, att man skulle få en snabb utveckling och stora förändringar för resebyråerna, men så har det inte blivit. Men, man vet aldrig. Det kan smälla till och få en väldig fart, säger Carin Mellberg. ■

Konferens- tjänst i dator

...vägleder för den som önskar... användare eller debattinlägg i... tjänsten finns nu i en data... konferenstjänst som Almarna tagit fram och nu presenterar. Tjänsten är öppen, och alla kan skriva eller läsa inlägg. Man kan lista samtliga inkomna inlägg inom ett visst ämnesområde, välja ut någon intressant rubrik, samt läsa den. Om man har lust kan man sedan svara på inlägget eller gå vidare och skriva in ett nytt eget.

Debattinlägg som inte svaras på inom 10 dagar plockas automatiskt bort ur databasen medan ett intressant ämne utökas och står kvar så länge som svar inkommer.

Almarna hoppas att denna tjänst skall starta en debatt bland videotextanvändarna där många olika frågor kan ventileras och där många kontakter kan etableras.

Direktkontakten "HOT LINE" finns kvar för den som önskar mera snabba svar och kontakter.

Konferensen och Hot Line kan sökas direkt med sökorden * Hotline #, * debathörnan # eller från Almarnas huvudmeny * 213 00 #. ■

DATAFABRIKEN FÖR KREATIVA LÖSNINGAR

Information i stora eller små mängder behöver sorteras, struktureras, lagras, bearbetas, uppdateras och distribueras för att vara användbar och tjäna sitt syfte. Detta kan göras på många smarta sätt men viktigast är dock att den distribueras på ett för användarna enkelt och entydigt sätt.

Vår specialitet är att med hjälp av vår datakraft ta hand om informationen på våra kunders villkor. Vi utformar lösningar som är anpassade för de behov ni har på informationslösningar. Esselte Datacenter är servicebyrå bakom Teletbilds tjänster i videotextnätet och vi har även ansvaret för Esselte Soliditets all informationshantering m fl. Dessa två företag är exempel på kunder med stora informationsflöden och som har mycket stora krav på tillgänglighet.

Tag kontakt med Per Olof Billvik, telefon 734 34 00, för ytterligare information, eller sänd in svarskortet så tar vi kontakt med Er.

Jag vill att ni kontaktar mig

Företag:

Kontakt:

Adress:

Postadress:

Telefonnummer:



ESSELTE DATACENTER

Box 1378, S-171 27 SOLNA

Konfektion eller skräddarsytt?

Videotex innehåller en rad möjligheter för olika branscher att förbättra sin information och service.

Dessa möjligheter kan ytterligare ökas genom speciella lösningar som underlättar användandet.

För de allra flesta användare av videotex är det den generella informationen i systemet, som utgör basen i informationshämtandet. På samma sätt förhåller det sig med terminaler. De generella modeller som funnits och finns på marknaden är i de allra flesta fall fullt tillfredsställande.

På senare tid har dock intresset för videotex ökat och då har också krav på specifika branschlösningar dykt upp. Olika företag har velat föra ut videotexanvändandet till enskilda medarbetare utan datorvana och även till kunder. I det senare fallet främst som informationskälla.

Branschlösning för ATG

AB Trav och Galopp (ATG) är ett av dessa företag. Runt om i landet finns ett stort antal ombud hos vilka man kan spela på exempelvis V65 och där finns ett klart behov av information kring spelet. Dessutom finns det ett stort antal människor i Sverige som vill sitta hemma med sin terminal och följa informationen. I förlängningen kanske också spela via video-

tex, en möjlighet som idag finns i Australien.

ATG har därför tillsammans med bland annat företaget Stuab tagit fram en mycket speciell branschlösning. Hos varje ombud med tomat, oftast tobakshandlare, sitter idag två TV-apparater monterade och på dessa visas information om V65. Det rör sig om lopp, odds, resultat etc. Informationen finns i videotex och kan naturligtvis även hämtas från vilken terminal som helst.

Det speciella i ATG:s system är ett grafikkort och ett program, som båda utvecklats av Stuab. Kortet monteras i en vanlig PC och klarar av att driva två TV-apparater.

– Det rör sig alltså om vanliga TV-apparater med CEPT-grafik. Informationen hämtas kontinuerligt från videotex och visas sedan i slingor. Med vårt program går det att förändra videotexbilderna och exempelvis lägga till logotyper och ramar. Det gör att bilderna ser bättre ut i presentationssammanhang, säger Christer Eriksson på Stuab.

Bildhämtning sker ungefär varannan timme. Programmet i PC:n sköter allt automatiskt och personalen hos ombuden behöver aldrig röra tangentbordet. Vid hämtning av information till PC:n och slingan tas bara de bilder in, som uppdaterats av ATG. På detta sätt minskas kostnaden för kommunikationen.

– Vi är nöjda med systemet. Det finns idag hos alla våra ombud med tomat och ingår i vår service till dessa, säger Nils G. Stahre på ATG.

Från Stuabs sida poängterar man att det inte direkt rör sig om ett standardpaket. Den nuvarande lösningen är anpassad för ATG:s behov, men det går naturligtvis att använda den här tekniken även i andra sammanhang. Grunden är lagd och det som behövs är mindre modifieringar.



Folkterminalen är på väg

På Salora har man utvecklat en ny videotextterminal kallad "folkterminalen". Ursprunget till denna ligger i krav från olika branscher på en enkel, lättanvänd och prisbillig terminal samt naturligtvis Saloras intresse för att föra ut videotexanvändandet till hushållen. Terminalen kommer att kosta cirka tretusen kronor exklusive monitor.

– "Folkterminalen", eller VTX 1100, är en fullvärdig modell så när som på editeringsfunktionen. Dessutom är den lätt och kompakt, vilket gör den transportabel. Jag tror att den och dess efterföljare i samma klass kommer att bredda videotexanvändandet, säger Lars-Åke Davidsson på Salora.

Mikrovisionen 444455
Mikrovisionen

Du kan vinna freestyles, radioapparater, musikkassetter och mycket mer.

NU - vinst varje gång.

ABC-BILD 444454
ABC-BILD

Här finns allt Du drömt om:
Från Sexlife till Rosa Linjen ...

NOJESVISIONEN 444452
NOJESVISIONEN

Film- och Video-guide, TV-tablåer,
Konserguide, topplistor ...
Västerås-special

SLÅ *44 44 55#

SLÅ *44 44 54#

SLÅ *44 44 52#

Datavägen 17B, 436 32 Askim. Tel. 031-68 14 38

Saloras nya terminal finns redan tillgänglig i lager och ett flertal företag har visat intresse för den. ATG kommer exempelvis att erbjuda terminalen till kunder, som då kan sitta hemma och följa spelet. Vidare kommer en dagligvarukedja att skriva kontrakt på ett stort antal terminaler under september.

– De kommer att placera terminalen i alla sina butiker och vi har tagit fram speciella program för dem. Automatisk inloggning och enklare menyhantering är ett måste för att terminalerna skall komma i bruk så fort som möjligt, säger Lars Åke Davidsson.

Vidare kommer terminalerna att ha en förenklad rutin för bildhämtning och lagring. Bilderna skickas från centralt håll ut i nätet och ger intern information, men även sådan som kan användas i reklamsammanhang.

Försäkringsombud får videotex

En annan stor kund på "folkterminaler" är Folksam. Redan nu finns försäkringsombud i videotextnätet och det går snabbt och se vad en bil- eller husförsäkring kostar. Folksam kommer snart att försä alla sina fritidsombud med den nya terminalen och dessa kommer ha möjlighet att räkna fram exakta premier vid samtal med presumtionsvaror. De kommer också att ha tillgång till mer information än vad som tidigare ligger öppet i videotex. Företagets distriktschefer kommer också att få terminaler. Här rör det sig emellertid om de större modellerna.

Folksam ser videotex som ett prismässigt bättre alternativ än de som valts av andra bolag. Trygg Hansa har exempelvis försett sina distriktschefer med portabla datorer, men kostnaden för dessa är betydligt högre. En följd av detta är att det inte

blir lönsamt att ge alla fritidsombud datorer. På Folksam ser man det senare som mycket viktigt och räknar med att det skall resultera i bättre försäljning tack vare bättre service.

VX 50 med direktknapp

Även AU-System Teledatorer har en liten terminal, VX 50, lämplig för stora branschinstallationer.



– Vi tog fram den i samband med en leverans till mäklare. De ville bland annat ha en röd direktknapp med vilken man kunde gå in i systemet. Naturligtvis var det inte bara för detta ändamål terminalen togs fram. VX 50 är idag vårt lågprisalternativ, säger Göran Franaeus på AU-System Teledatorer.

En branschlösning är en total lösning som inkluderar databas och speciell anpassning av terminaler. Än så länge har dock inte speciella terminaler tagits fram för ett visst ändamål. Däremot har som nämnts specialanpassningar av terminalprogrammen gjorts. Ett företag som ligger långt framme avseende branschlösningar är Elanders videotex. De har bland annat utvecklat gram-mofonhandeldns system Grammotex.

– För mig är en branschlösning något som gäller en bransch gemen-

samt. Från en och samma databas, som i sig kan bestå av information från ett stort antal externa datorer. Exempel på detta är naturligtvis Grammotex och även resebyråbranschens system, säger Tomas Wolff på Elanders.

Elanders utvecklar system och anpassar program i terminaler eller PC-datorer. Allt för att underlätta i största möjliga mån. Tomas Wolff påpekar dock att det inte behövs så många anpassningar, eftersom videotex är enkelt i sig. Möjlighet till snabbval och speciella sökvägar är dock viktigt.

En annan mycket speciell branschlösning är den som beskrivs i förra numret av Visionen. Naturkedjan, en sammanslutning av hälsokostbutiker, kan genom ett samarbete med grossisten Biodistra, beställa varor med hjälp av videotex. För snabbare rutiner används en penna som läser av EAN-koderna (streckkoder) på förpackningar och beställningarna förs sedan över via videotextnätet till grossisten. Systemet är utvecklat av Reservdelen Data, ett annat av de företag som specialiserat sig på branschlösningar eller anpassningar.

Specialterminaler kommer

I framtiden kan flera leverantörer tänka sig att det kommer specialterminaler. Det kan röra sig om rena kundmodeller med ett fåtal tangent. I en affär kan då kunden själv söka information om varor. En sådan utveckling kan dock vara kostsam och för närvarande vill man från tillverkarhåll hellre satsa på enkla terminaler i stora serier.

– Videotex skall ut i händerna på enskilda användare. För det krävs att terminalerna blir billigare. Vår "folkterminal" är ett steg i rätt riktning. Den bidrar dessutom till att stora företag kan satsa på videotex, utan att dra på sig alltför stora kostnader, säger Lars-Åke Davidsson på Salora. ■

Bokslut och Nyckeltal direkt på terminal

Resultat- och balansräkning och färdiga nyckeltal på 120.000 verksamma svenska aktiebolag direkt på terminal (eller med vändande post).

Snabbval i Videotex *2000802500#.

Soliditet

ESSELTE INFO

Stockholm 08-705 1000. Göteborg 031- 81 52 20. Malmö 040-717 50.

Ett välskött kundregister är en av de viktigaste delarna i en effektiv säljorganisation. Alla som arbetar med register över kunder, prospects, leverantörer eller andra vet hur användbara de är men också hur tidsödande och ibland svårt det är att underhålla det. Nu finns lösningen på problemet för många. En kombination av databassökning via videotex och ett avancerat registerprogram för personatorer.

Det finns gott om registerprogram för både små och stora datorer. För PC-marknaden finns några välrenommerade och beprövade program som sålts i stora volymer och ett otal billiga program ofta till låga priser men också skäligen enkla. Atskilliga registerprogram ingår i programpaket tillsammans med andra programmoduler, t ex kalkylprogram, kundreskontra, leverantörsreskontra etc.

På sikt upptäcker förmodligen även det lilla företaget att den typen av program inte är tillräckligt flexibla och inte heller så lättarbetade som man önskar. Underhållet blir lätt eftersatt och efter en tid är registret varken aktuellt eller komplett. Istället för att vara ett av säljarens viktigaste redskap blir registret en black om foten. Den videotextlösning som nu finns sedan en tid tillbaka är resultatet av ett samarbete mellan Statistiska Centralbyrån, SCB, TDU Teledata och Nobel Dataservice. SCB bidrar med sitt företagsregister Basun, TDU med videotextsystemet och Nobel Dataservice, NDS, med ett marknadsregister för IBM personatorer och IBM-kompatibla PC.

Basun Företagsregister

Ett företagsregister med uppgifter om mer än 500 000 företag, institutioner och deras arbetsställen. Totalt rör det sig om 620 000 arbetsställen i 770 000 företag av vilka ca 500 000 är aktiva, d v s bedriver någon form av verksamhet. I Basun finns samtliga företag inom näringslivet, offentliga förvaltningar, ekonomiska och ideella föreningar, stiftelser, skolor, sjukhus, idrottsföreningar m fl. Basun uppdateras 10 gånger per år och varje år görs ca 575 000 förändringar i registret. De stora adressföretagen PAR, Micromedia m fl köper en stor

Videotex i säljarbetet:

Mossiga kundreg

del av sina adressuppgifter från SCB och Basun och säljer vidare efter bearbetning. I Basun finns många uppgifter om företaget/arbetsstället:

- företagets namn
- juridisk form
- organisationsnummer
- postadress
- verksamhetsadress
- telefonnummer
- antal anställda
- antal arbetsställen
- arbetsställesnummer
- län
- kommun
- bransch

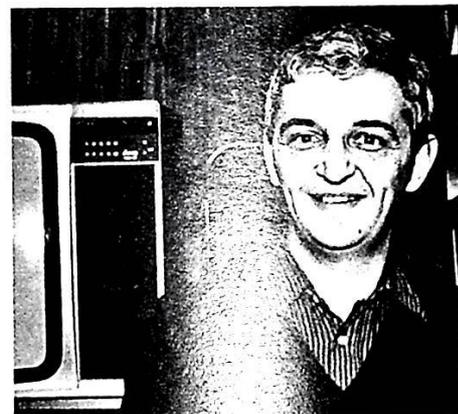
i klartext och SNI-kod.

SCB erbjuder uppgifter ur Basun på listor, etiketter och ADB-Media t ex disketter eller magnetband och nu således även via videotex.

TDU Teledata

Det är här TDU kommer in i bilden. TDU svarar för videotextkommunikationen. För att kunna tillgodogöra dig uppgifterna i Basun företagsregister via videotex krävs således ett abonnemang hos TDU utöver den tekniska utrustningen i form av per-

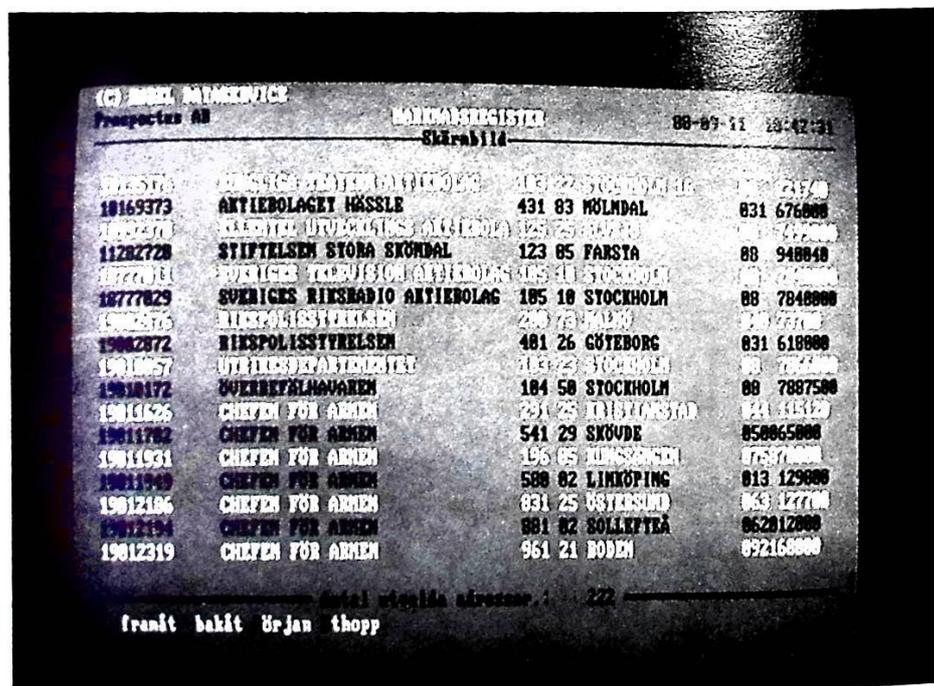
sondator, kommunikationsprogram för videotex och modem. De flesta kommunikationsprogram för videotex som finns på marknaden, t ex Vida, Avitel, Vetex och TDUTex kan användas för kommunikation med Basun.



Olle Dahl, TDU Teledata

NDS Marknadsregister

Den tredje komponenten i systemet är NDS marknadsregister från Nobel Dataservice. Marknadsregistret togs ursprungligen fram internt inom Nobelkoncernen för att tillgodose det egna behovet av ett effektivt kundregister. Därefter har programmet utvecklats och anpassats till de



NDS Marknadsregister håller ordning på kunderna.

ter ett minne blott

mer generella behov som företag i allmänhet har och de specifika krav som ställs vid kommunikation med Basun via videotex. NDS marknadsregister är idag det enda register som möjliggör uppdatering från externa databaser via videotex. Registret är mycket avancerat och ger stora möjligheter för egen bearbetning. Registret består av flera delar. I kontaktregistret kan du lagra fast information angående kunder, leverantörer och andra i form av allmänna uppgifter som namn, adress, telefon etc. På ett kundkort kan du sedan föra in uppgifter om ägare, omsättning, antal anställda, affärsidé, produkter etc.

ett speciellt beskrivningsområde kan du själv lägga in uppgifter om företaget eller annat specifikt om företaget. Slutligen kan du i en annan del göra korta minnesanteckningar över t ex de kontakter du har med företaget. Du kan även i ett annat fält ange vem som är kontaktperson, vilken typ av kontakt det handlar om (kund, leverantör, partner), vilket marknadssegment företaget befinner sig i och vilket marknadsområde företaget ligger i. Dessutom finns ett fritt bearbetningsfält. Ytterligare en del är per-

sonregistret där personer inom det aktuella företaget kan matas in med namn, befattning, direkttelefon etc.

När du sedan vill söka i registret har du urvalsmöjligheter på i stort sett samtliga grunduppgifter liksom de olika koder som du använt. Så långt är NDS marknadsregister jämförbart med andra liknande produkter i prisklassen 5-10 000 kr men det unika med programmet är alltså att du kan läsa in uppgifter som du hämtat via videotex direkt från SCBs databas. Med en enkel knapptryckning har du de aktuella uppgifterna insorterade på rätt plats i ditt eget kundregister helt utan manuell inmatning.

Så går det till

Så här kan en sökning i systemet gå till. I ditt marknadsregister har du ett antal företagsadresser. En del är helt aktuella kunduppgifter, företag som du ofta har kontakt med. Andra uppgifter är gamla kunder eller sporadiska kontakter där du idag inte vet om dina uppgifter är helt aktuella. Du har även poster där du saknar viktiga uppgifter, t ex telefonnummer eller organisationsnummer. Du har också en slasktratt med namn och

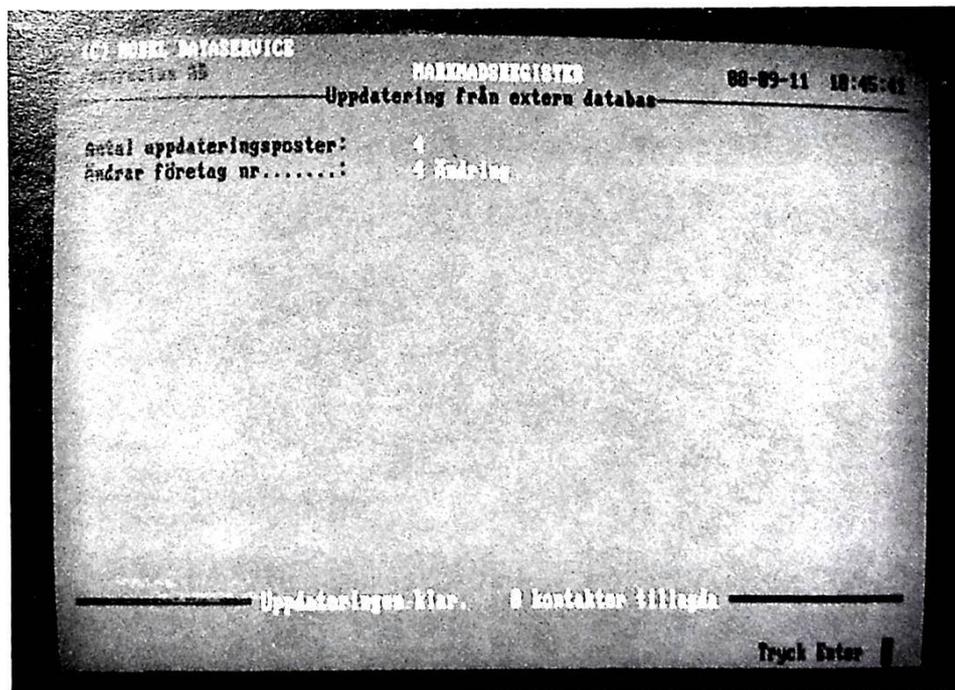
telefonnummer som du fått i olika sammanhang på mässor eller när du träffat folk som du lagt in som prospects i registret men uppgifterna är för knapphändiga för att vara underlag för en säljbearbetning.

I det första fallet, dina aktuella kundkontakter, fungerar ditt register säkerligen tillfredsställande men säkert saknar du uppgifter som då och då kan komma till användning, t ex organisationsnummer eller antal anställda genom att söka på respektive företags namn eller ort får du snabbt fram de uppgifter du saknar. Om du enbart söker på namn och det finns flera arbetsställen med samma namn visar datorn upp en lista på skärmen över samtliga, varpå du kan begränsa ditt urval genom att söka dig fram till rätt företag. Svarstiden är mycket kort, endast ett par sekunder. Andra fram till den slutliga svarsbilden där du finner den sökta informationen är sökningen kostnadsfri - utöver trafikavgiften - och varje svarssida kostar 5 kr eller mindre beroende på hur många sökningar som görs.

Det andra fallet, dina sporadiska kontakter, kanske du finner att flera företag har upphört eller av andra skäl inte dyker upp på skärmen med de identifikationer du anger. Du kan då - kostnadsfritt så länge du inte nått fram till svarsbilden - fortsätta ditt sökande på olika kriterier som du bedömer kan vara aktuella, t ex ort och bransch eller telefonnummer.

I de fall där du saknar många uppgifter, slasktratten, är troligtvis Basun din enda möjlighet att snabbt få svar. Du kanske vet vad företaget heter men inte var det ligger. Du kan då söka enbart med namnet eller bara med de första bokstäverna i namnet om du bara har en vag aning om vad företaget heter. På skärmen får du då upp alla företag vars namn börjar på de aktuella bokstäverna och du kan gå vidare i din sökning när du hittar de namn du känner igen.

Användningsområdena är alltså många. Förutom uppdatering av olika register kan du göra företagsanalyser, förbereda säljbesök genom att ta fram mer kompletta uppgifter om företaget, göra marknadsanalyser, plocka ut uppgifter om en specifik bransch i en viss region och på så sätt systematisera ditt försäljningsarbete.



Ett par knapptryckningar för att uppdatera via videotex - enklare kan det inte bli.



UTMANAREN

SNABBARE OCH SMARTARE

Salora VTX 5000 gör det lätt. Menyerna på svenska och programbart snabbval kopplar dig enkelt till alla uppgifter du behöver.

Salora VTX 5000 gör det faktiskt billigare också. I minnet lagrar du sidor som du sedan kan gå tillbaka till och arbeta med utan att betala databastid.

Salora VTX 5000 ger dig mycket att välja på: CEPT, ASC11, PRESTEL, 8-60k minne, VT 100, skrivare, TV och RF/Video. Det ger inte anledning att välja annat än Salora.

Beställ nu:

Kundterminal 5080		
.....st 4634020V	8k terminal	A 7.840:- + moms
.....st 4634320V	8k+ASCII+V24 terminal	A 8.110:- + moms
Arbetsterminal 5400		
.....st 463422CV	40k+V24+IR terminal	A 9.010:- + moms
.....st 463422CY	40k+V24+IR terminal och lågstrålande monitor	A 10.110:- + moms
.....st 463422TV	40k+V24+IR+RF/video terminal	A 9.660:- + moms
.....st 463452TV	40k+ASCII+V24+RF/video +IR terminal	A 9.610:- + moms
.....st 4634620V	60k+V24 terminal	A 9.610:- + moms
IR=fjärrkontroll, XXK=minneskapacitet för bilder.		
.....st 46003 skrivare 770		A 3.900:- + moms

Företag:
 Namn:
 Adress:
 Postadress:
 Tel. Fax

SALORA
 DISPLAYS AB

ETT NOKIA FÖRETAG

Box 42037, 12612 Stockholm. Tel. 08-452820. Fax: 08-186708

pel kan vara när du vill bearbeta företaget i en viss bransch på en viss ort. Det finns över 384 företag/arbetsställen på orten i samma bransch. Du får upp en söklista på skärmen där du kan begränsa ditt urval. Du bläddrar helt enkelt bland de 384 första företagen och tar bara ut de företag som passar.

Lätt att söka

Det är också enkelt att söka i Basun. Du får upp formulär på skärmen som du fyller i och sen gör datorn resten. Enkla sökvägar ger snabba svar.



Lätt att läsa in

Nu har du alltså sökt fram de uppgifter som du vill ha och lagrat i en videotexfil i din persondator. Varje post, text ett företag, består av ett antal fält med olika uppgifter. Dessa uppgifter kommer in från Basun alltid i samma tågordning och lägger sig på samma plats på skärmen. Nu vidtar nästa steg, att via NDS marknadsregister föra över videotexfilen till ditt kundregister och uppdatera de uppgifter som ska ändras. Från menyn väljer du nu uppdatering från extern databas. Programmet frågar dig om uppgifterna kommer från videotex och med ett par knapptryckningar så har du de nya uppgifterna insorterade.

Att tänka på

Fördelarna med det nya systemet är uppenbara men efter att ha provat programmen vill Visionen göra några påpekanden. Först och främst ska

man vara medveten om att det handlar om helt ny programvara och provad i praktiken av ett 20-tal företag men att programmet efter hand kommer att uppdateras och utvecklas. En brist med dagens version är t ex att man endast kan söka ett företag i sänder. Programmet skulle kunna automatiseras ytterligare genom att man kunde lägga upp en fil med samtliga de uppgifter man söker svar på, skicka iväg hela paketet och få tillbaka de uppdaterade uppgifterna.

En sådan form för uppdatering finns t ex på aktieprogrammet Visionsen som Visionen redogjorde för i förra numret. Visionens kontakter med TDU och programkonstruktören Escort Data tyder på att en sådan förbättring bör vara möjlig. Den som köper programmet inklusive support får självfallet dessa uppdateringar på köpet. Ett annat memento är det faktum att det i första hand handlar om kvalitativ uppdatering i mindre volymer och där du är intresserad av få uppgifter än bara ett företags adresser, t ex för DR-utskick. I sådana fall är fortfarande adressetiketter till SCB eller adressföretagen att köpa eller disketter från Basun för att få ett eget kundregister om du vill ha möjlighet att göra fler utskick till olika målgrupp. Uttag på diskett blir då ett dubbelt så mycket som vanligt adressetiketter men ger å andra sidan gratis repeteringsmöjlighet och ett sätt att lägga upp ett omtyckt och aktuellt kundregister som du kan köpa uppgifter på diskett från Basun, kombinera det med dina egna befintliga register och sedan börja uppdatera hela det nya kompletta registret via videotex.

För att kunna föra över ditt register till NDS marknadsregister måste du då självfallet endera låta skriva ett särskilt konverteringsprogram eller lägga in dina uppgifter manuellt i det nya registret.

När väl systemet är i drift och du och din personal fått tillräcklig träning så fungerar det med andra ord bra men vägen dit kan som så många dataanvändare vet vara mödosam. Så även i detta fall, även om NDS/TDU/Basunpaketet med hjälp av videotex så här på papperet antagligen ser mycket mer komplicerat ut än det är i praktiken. ■

Dataservicebyrå med resurser!



Erbjuder möjlighet till:

- Kombinationen Videotex – avancerad databehandling i realtidsmiljö.
- Kopplingar med flera andra system/datorer.
- Enkel, effektiv och billig kommunikation mellan Dig och Dina kunder.
- Eget publikt informationssystem där Du uppdaterar utan dyr konsulthjälp
- Att utnyttja en stor kunskapsbas med bred erfarenhet av att skapa och driva moderna videotexsystem.

Systemexempel:

- "KOM FÖRE", det kompletta systemet för fastighetsbranschen. Kopplingar till UC, CFD, försäkringsbolag, banker och finansinstitut m.m.
- GRAMMOTEX, grammofonbranschens beställningssystem. Relationsdatabas med 40 000 artiklar. Nya releaser uppdateras on-line dagligen av Sveriges skivdistributörer.

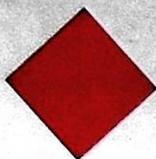


FÖR YTTERLIGARE INFORMATION!

elanders

Box 104 04 videotex
434 24 KUNGSBACKA
telefon 0300-502 30

Discoprint är Elanders begrepp för att från samma källa (diskett t ex) kunna kombinera vanligt tryck, electronic printing och videotex, när ni så behöver. De olika bolagen samordnas i Elanders Kommunikation AB, en av norra Europas mest moderna kommunikationsindustrier med 480 medarbetare, 300mkr i omsättning.



– Regelverket för transporter av farligt gods är både omfattande och rysligt. En ny lag gör det sen en tid ännu mer komplicerat. Därför finns ett behov av att lättare kunna skaffa sig information om farligt gods, säger Tore Askne på TDL Farligt Gods i Göteborg.

Transport Data Link, TDL, är ett företag som har specialiserat sig på datakommunikation inom transportsektorn. Bland TDL:s databaser finns sen ett halvår även registret om farligt gods som kan nås via videotext.

I databasen finns uppgifter om 7 000 ämnen.

7 000 ”farliga” ämnen i TDL

Sökning från ämnesnamn
Sökning sker från ämnesnamn och från dessa får man veta vilken klassificering och vilka regler vid hantering som gäller för respektive ämne. Man kan även få ett transportkort som följer med transporten och som ger instruktioner om första hjälpen vid eventuella olyckor.

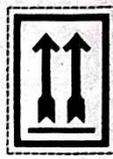
Klassificering finns både för sjötransporter och för landsvägs- och järnvägstransporter.

Inte bara för experter

Ett 20-tal företag är anslutna hittills. Thomas Leving, som ansvarar för försäljning av abonnemang, hoppas att det ska vara omkring 50 om ett halvår. Det skulle betyda upp emot 200 användare. Några stora kunder är på väg in.

– Det är de som jobbar på kontoren som är användarna. Det är ju inte till för experterna utan för de osäkra. De ska på ett lätt sätt ha tillgång till information, säger Thomas Leving. Det finns experter som kan



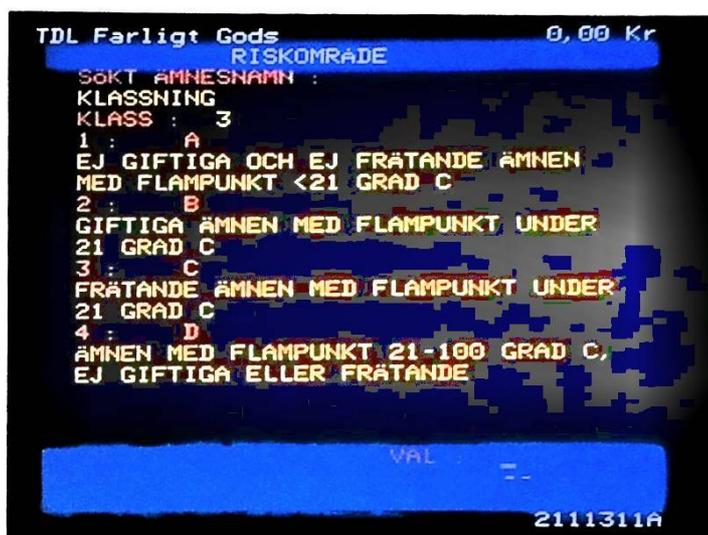


mer än vad som finns i databasen, men dem har man inte tillgång till.

– Det är viktigt att påpeka att det är ett informationssystem. Man får en mängd information, men sen får man själv fylla i alla papper, utan transportkortet.

Översättningar kommer

Det norska vägdirektoratet är en av kunderna och förmodligen kommer TDL:s norska kompanjon KD Net att ta över. I övrigt håller man sig i Sverige. Reglerna för farligt gods är desamma i 19 länder i Europa, men ofta har ämnena olika namn på olika språk. Dessutom måste transportkortet vara



Alltid aktuella uppgifter om farligt gods.

skrivna på det språk som talas i landet som transporten går igenom. Därför hål-

ler TDL på att översätta till bland annat tyska och engelska.

Ett abonnemang kostar 1 000 kronor i månaden. För den summan får man 200–250 sökningar, alternativt 150 transportkort. Därutöver kostar det en krona per transaktion.

Nya ämnen fordrar uppdatering

Nya farliga ämnen tillkommer och en del kanske försvinner. Därför måste informationen i databasen naturligtvis underhållas. Det sker genom att TDL har ett avtal med Statens räddningsverk. Räddningsverket använder kärnan i databasen för sina egna register och sköter på så sätt uppdateringen av TDL Farligt Gods. ■

Databaskommunikation på persondator.

Vår VID A Datakommunikation en mer bekant leverantör av program och paket för databaskommunikation på persondator.

Våra program har snabbt blivit populära och fått en stark ställning som redskapet för effektiv informationsförsörjning i svenska företag. Med ett minimum av krångliga finesser gör programmen jobbet åt dig – enkelt och driftsäkert. Allt som behövs finns i ett paket. Installationen är enkel. Du är igång och börjar arbeta på några minuter.

VIDA
DATAKOMMUNIKATION

VIDA/A1, persondatorn som databasterminal. För IBM PC, XT, AT och PS/2 eller kompatibla datorer. En telefonbok leder dig rakaste vägen in i videotex- och TTY-databaser.

VIDA/M1, Macintosh som databasterminal. För Macintosh Plus, Macintosh SE och Macintosh II. Automatisk inloggning till både videotex- och TTY-databaser.

VIDA/A1N, kommunikation i persondatornät. Du slipper köpa modem och telefonjack till varje användare. Får användas av obegränsat antal användare i samma nät.

VIDA/VP, videotexprocessor för persondator. Ett kraftfullt system för CEPT. Väljs som informationslämnapaket för kraftfull redigering och av företag med höga krav på korrekt återgiven CEPT inklusive vectorgrafik.

Det här var spännande!

- Skicka mig utförlig information om VIDAs programpaket för databaskommunikation på persondator.
- Sätt upp mig på er utskickslista.

Namn _____

Företag _____

Adress _____

Postadress _____

Telefon _____

Skicka kupongen redan idag eller ring direkt till:
VIDA Datakommunikation AB,
S:t Eriksgatan 35, 11239 Stockholm,
Tel. 08-102323 Fax. 08-531130.

Gula tidningen



"Var god vänta" säger en metallisk röst i den automatiska telefonsvararen. Det gäller inte bara taxi och SJ utan ofta även tidningarnas annonssidor.

När Gula Tidningen har press-stopp är det hårt tryck på telefonerna.

– Vi har försökt med lite olika saker, som teletex och fax. För ett par år sen upptäckte vi att videotex fanns och vid årsskiftet öppnade vi för att testa om det var något för oss, berättar Bernt Månsson, videotextansvarig på Gula Tidningen.

Testet har utfallit till full belåtenhet. Videotext fungerar fint och

omkring 200 personer varje dygn tittar i Gula Tidningen. Hälften läser annonser och hälften annonserar.

Bernt Månsson säger att den siffran har varit densamma sen starten. Den enda marknadsföringen har varit annonser i den egna tidningen.

"Lysande framtid"

– Ett problem är att videotextprogram kan vara svåra att få tag på. Gå in i vilken databutik som helst och fråga efter ett! Oftast får du svaret att det inte finns, men går att ta hem. Därför har vi själva börjat sälja program, säger Bernt Månsson.

Han tror på en lysande framtid för videotext, inte minst bland privatpersoner. Hans gissning är att ett par miljoner hushåll kommer att ha tillgång till videotext om sju, åtta år.

12:50 kostar Gula Tidningen om man köper den i kiosken eller to-

baksaffären. För att komma åt den via videotext får man betala 7:20 plus moms, därefter kostar det en tioöring att titta på en annonsida. Man kan också prenumerera på tio nummer för 62 kronor plus moms med samma tillägg per sida.

Jämfört med att köpa tidningen kan man alltså titta på ett begränsat antal sidor för samma pengar. Men Bernt Månsson menar att det ändå har vissa speciella fördelar. En är att man slipper läpa sig ut för att köpa tidningen och vill man vara riktigt tidigt ute kan man med videotext börja redan kl 06.00 samma morgon tidningen kommer ut. Sedan har man tillgång till tidningen fram till kvällen före nästa utgivningsdag. Och det som man hoppas kunna komma fram till genom det här är den svarta marknaden för Gula Tidningen.

– Tidningen finns någonstans i distributionsled och säljs sedan för mellan 500 och 600 kronor stycket till näringsidkarna som är särskilt intresserade av att få tillgång till annonserna före alla andra.

3 300 sidor

Gula Tidningen innehåller ungefär 3 300 sidor i videotextversionen. I genomsnitt ryms åtta annonser på en sida. Eftersom tidningen är uppställd på samma sätt som i sin tryckta form, alltså ettorna först bland lägenhetsannonserna och Alfa Romeo bland bilannonserna, måste man bläddra igenom många sidor om man är ute efter en femrummare eller en Volvo. Och varje sida man måste ta sig förbi kostar pengar.

– Vi kommer att ändra söksystemet så småningom, säger Bernt Månsson. Idealet är att man talar om vad man är ute efter: föremål, färg, modell, pris, allt i ett, sen får man snabbt veta om det finns eller inte.

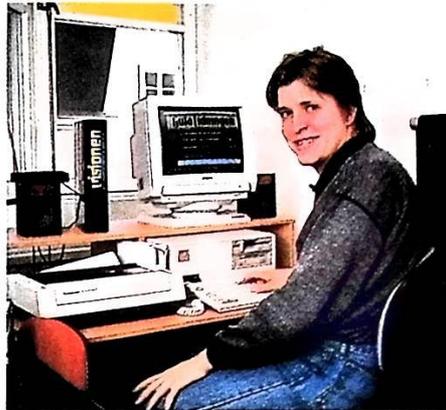
En annan sak som han skulle vilja förändra är avgifterna.

– Helst skulle jag vilja slippa tioöringen, men det går inte. Kost-

-höstens nyhet!



Gula Tidningens annonser nu i videotex.



Radannonser uppdelade på varuområden.

naden för varje överföring är sju öre. Men om tioeringen försvann tror jag att användandet skulle öka.

— En annan variant skulle kunna vara som Prestel, förebilden i England. Där finns ingen tidsavgift på nätet. Varför inte ta bort den så att alla personer kan använda nätet

billigare på de tider då det inte utnyttjas av företag, säger Bernt Månsson.

Vilka är då Gula Tidningens videotexkunder? Ja, det vet man inte

exakt, men 20 procent av dem är privatkunder. I övrigt tror Bernt Månsson att de ser ut som den vanliga tidningsköparen. Några annonserar, utan att köpa något genom tidningen. Andra både köper och säljer och en tredje grupp varken köper eller säljer, men köper tidningen ändå. ■

PC-PROGRAMMEN FÖR DIN EGEN PC

CEPT-TEX CEPT-STANDARD **V-TEX** PRESTEL-STANDARD
3.495:- exkl moms **1.750:-** exkl moms

Nedan följer endast några av programmens funktioner:

- * Menystyrt på svenska
- * Valfritt modem
- * Kortnummer
- * Automatisk uppringning
- * Automatisk inloggning
- * Valfri bildskärm
- * Spara info, skriva ut m.m.
- * Spara bilder i formaten:
 - ASCII
 - Word Perfect
 - Windows/Paint
 - DIF

CEPT paket 5.750:- exkl moms **PRESTEL paket 4.750:-** exkl moms

Paketen innehåller V-TEX alt CEPT-TEX, godkänt automatmodem, kablar m.m. Vill Du ansluta Din dator till Videotexnätet, exv IBM S/3X, har vi lösningen i form av BAS-TEX eller FRONT-TEX, BAS-TEX kan även fungera som en databas med 20 användare samtidigt.

PS: Vi tackar Bergendahl & Son för BAS-TEX ordern, V.A.G, Philipson Bil, IMP Data m.fl.

RESERVDELEN
DATA AB

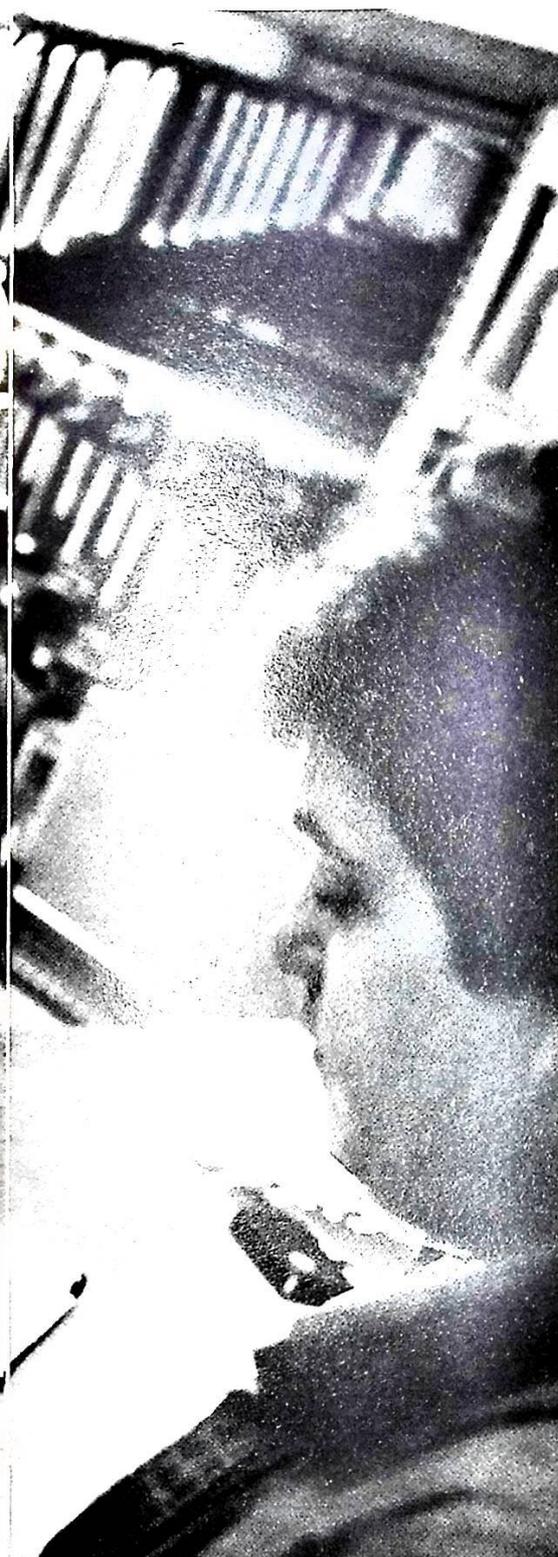
IMPORTGATAN 5
422 46 HISINGSBACKA 031-52 92 88

Om några sekunder finns 15 leverantörer



TELEVERKET & NÄRINGSLIVET. Televerkets roll i näringslivet är att hjälpa företag och instituti
Vill du veta mer om vad Televerket kan erbjuda för ditt företag är du väl

på tråden.



Lek för en stund med tanken att du är en järnhandlare. Ditt lager ligger på data, du har en eller flera terminaler.

Tänk dig nu att du vill utnyttja datasystemet till att beställa varor också. En utmärkt idé som spar både tid och pengar.

Det är bara ett problem:

Du behöver förmodligen lika många kommunikationslösningar som du har leverantörer.

Det är här BASCET Infolink AB, ett företag med säte i Alingsås, kommer in i bilden. BASCET har specialiserat sig på att förmedla datakommunikation mellan köpare och säljare. Tillsammans med Televerket har företaget via datexnätet sett till att ansluta köpare och leverantörer – var och en från sitt håll.

Det betyder att du som järnhandlare kan kommunicera med exempelvis Atlas Copco, Bahco, Sandvik, Tibnor, ESAB, Luna, Järnia, SKF Tools m fl – över BASCET Infolink.

Du behöver bara bekymra dig om en enda kommunikationslösning – den till BASCET – för att nå ett stort antal leverantörer

Du jobbar på din egen invanda terminal, med dina egna invanda system.

Att systemet väckt intresse från fler håll än järn- och maskinbranschen kanske du kan tänka dig.

Idén har ju inga branschbegränsningar.

onert att utveckla sin verksamhet med tele- och datakommunikation. Det här är ett exempel av många. Kommen att höra av dig. Ring 90 100, oavsett var i landet du befinner dig.

Köp papper i videotex!

– Vi tror att i morgondagens värld kommer datorerna att spela en allt större roll i marknadsföringen. Därför satsar vi i den delen på en integrering ut mot kunden.

Claes Nordwall är segmentschef på Pappersgruppen, ett Papyrusägt grossistföretag med två miljarder i omsättning. Han menar att företagets utbud inte bara kan bestå av själva produkterna utan också måste innehålla en tjänstedel med information, utbildning och leveransservice för att ta några exempel. Den delen kommer att få en allt större betydelse och har ett annat syfte än produktdelen.



Claes Nordwall, Pappersgruppen.

– Kunden kommer att ta hänsyn till helheten vid val av leverantör. Produkt och pris blir inte tillräckliga konkurrensmedel, säger Claes Nordwall.

För pappersgruppens del består integreringen



Tryckpapper, kontorspapper, kontorsmaterial – beställ i videotex!



mot kunderna till en del av videotex. Sedan ett och ett halvt år har de kunder som har avtal med Pappersgruppen tillgång till informationssystemet Pistol. Där

kan de göra sina beställningar, få besked direkt om varan finns i lager, göra restorder eller få förslag på alternativ, se sina tidigare order, fakturor och priser.

De kan också beställa direkt från pappersbruken.

– Vi så att säga lyfter ut säljarnas terminaler till kunden. I botten finns ju ett avtal så man behöver inte diskutera villkoren. Dessutom är det öppet dygnet runt, säger Claes Nordwall.

Pappersgruppen sköter installationerna, subventionerar utbildningen och står för utbildningen.

– Vi vill att beställningarna också görs på en annan nivå än företagen. Det måste vara en inköpsavdelning som beställer. På vissa företag har man flyttat terminalen till förrådet som är ju där de ser vad som hänt i hyllorna.

Men det finns även andra sätt för Pappersgruppen att utnyttja videotex. I stället för att trycka broschyrer med information om varorna, produktrådgivning etc, kan man nu ha ständigt aktuell information genom att uppdatera den i sin databas.

Finns det då inga nackdelar?

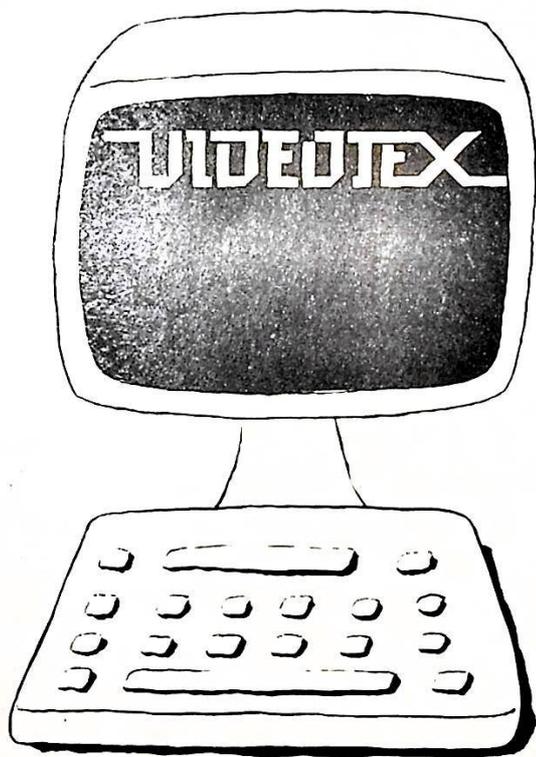
– Det skulle i så fall vara en risk för att den personliga kontakten med kunden försämras. Vid en telefonorder växlar man ju alltid några ord om annat än själva ordern. Det blir det mindre av nu.

– Därför ställs andra krav på kundbesöken. De måste intensifieras, inte minst kvalitativt. Då måste diskussionerna bli konkreta, mer innehållsrika, säger Claes Nordwall. ■

VIDEOTEX- KATALOGEN



De gula Branschsidorna är en förteckning över anslutna datorer och tjänster i Televerkets Videotexttjänst. Förteckningen är ordnad branschvis och branscherna är ordnade i alfabetisk ordning. Efter de Gula Branschsidorna följer en alfabetisk förteckning över de anslutna datorerna, samt tjänster i Televerkets videotexttjänst



Liten felsökningsmanual:

- * Terminalen fungerar ej, eller visar underliga tecken > Se efter i din terminalhandbok, och om det ej hjälper så kontakta din terminal-leverantör.
- * Terminalen fungerar men kommer ej in i videotex > Kontrollera att du har rätt telefonnummer. Är detta OK så ring felanmälan på tel 020-91 00 15.
- * Du får påloggningsbild men blir utkastad > Kontrollera ditt entrenummer, medabonntnummer och lösenord. Har du slagit rätt så ring 020-79 80 91 och be att få tala med Videotexttjänsten.
- * Du är inne i Videotexttjänsten, men sökning via katalogens bildnummer fungerar ej > Tag * 0 # och förvissa dig om att du inte är uppkopplad mot någon extern dator. Gör sedan om bildsökningen med * bildnummer #.

RIV UR KATALOGEN OCH LÄGG DEN VID TERMINALEN

Nästa nummer av Visionen beräknas komma ut vecka 50. Stoppdatum för annonser och reklamtext i Videotex katalogen **10/11**.

Kom ihåg!

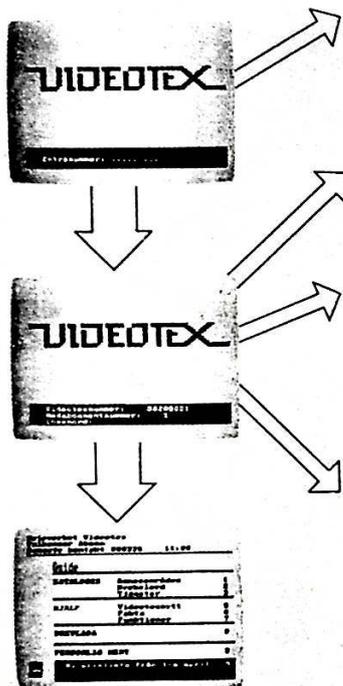
Börja så här:

- Slå på terminalen
- Ring Televerkets Videotextjänst

Terminal	75/1200		1200/1200		Datex Anslutning	
	1200	2400	1200	2400	1200	2400
Prestel	020-910013	020-910023	Prestel	800412	800424	
CEPT	020-910012	020-910011	CEPT	800410	800420	

- Vänta på första bilden

OBS! har du automatisk uppkoppling med numret inprogrammerat, behöver du bara slå på terminalen.



Entrénummer

Du anger ett entrénummer på 9 siffror. Detta nummer ska du hålla hemligt.

Videotexnummer

Ditt videotexnummer kommer automatiskt upp som kvittens.

Medabonnetnummer

Här visas alltid en 1:a. Är du medabonnet skriver du in ditt personliga medabonnetnummer här. Alla andra abonnenter hoppar över med #.

Personliga lösenord

Sist fyller du i ditt personliga lösenord. Detta lösenord ska bestå av 4 till 8 alfanumeriska tecken. Du kan när som helst ändra det själv. Byt ofta för att öka säkerheten!

De viktigaste kommandona

Direkt till Guiden	* 0 #
Direkt till önskad bild	* bildnr #
Repetera bild	* 09 #
" " (utan debitering)	* 00 #
Backa till föregående bild utan debitering	* #
Direkt till meddelandetjänsten	* 8 #
Finns väntande meddelande?	* 88 #
Personlig meny	* 22 #
Bläddra i en sekvens av bilder	#
Sluta fylla i eller ändra i en blankett (i CEPT är □=DCT)	□
Radera inmatade tecken	**
Avsluta kontakten med Videotextjänsten med debiteringsuppgift	* 92 #
Avsluta kontakten med Videotextjänsten	* 9 #

Rubriker i De gula branschsidorna

A

AFFÄRSKONTAKTER
AGENTURER
AKTIEINFORMATION
ANNONSER

B

BANK
BETALNINGSFÖRMEDLING
BILREGISTRET
BÅTAR
BÅTRESOR
BÖRSINFORMATION

D

DATAKONSULTER
DATORER
Utrustning, tillbehör, service

E

EKONOMISK INFORMATION
EKONOMISK RÅDGIVNING
EXPORT/IMPORT

F

FASTIGHETSMÄKLARE
FILM
FINANSIELLA TJÄNSTER
FÖRETAGSPRESENTATIONER
FÖRETAGSREGISTER
FÖRSÄKRINGAR

G

GENERALAGENTER
GROSSISTER

H

HOROSKOP
HOTELL

K

KALKYLER
KOMMUNER
KONFERENSER
KONSULTER
KONTOINFORMATION
KREDITUPPLYSNING

L

LANTBRUK

M

MEDIAINFORMATION
MUSIK

N

NÄRINGSLIVSORGANISATIONER
NÖJEN OCH SPEL

P

PERSONSÖKNING
PLACERINGSRÅDGIVNING
POSTORDER

R

RADIO & TELEVISION
REKLAMVERKSAMHET
RESOR/TURISM

S

SPORT OCH FRITID
STATISTIK

T

TELEKOMMUNIKATIONER
TELEKOMMUNIKATIONSUTRUSTNINGAR
TIDNINGAR & PRENUMERATIONER
TRAFIK
TRAV
TRYCKERIER

U

UTBILDNING

V

VALUTAKURSER
VIDEOTEX
Programvara, system
VIDEOTEX
Utrustning, tillbehör
VIDEOTEKONSULTER
VIDEOTEX SERVICEBYRÅER

De gula branschsidorna

Informationen i videotextsystemet har ordnats branschvis. Informationslämnarna är listade under aktuell bransch, så att Du kan gå direkt till den information Du söker.

Ta * bildnr #

Affärskontakter

Handelskammare/API 31000
Västsvenska Handelskammaren/API 31000

Agenturer

Handelskammare/API 31000

Aktieinformation

Aktievisionen 44444

Aktievisionen

Databasen som helt koncentrerar sig på aktieråd och börskurser. Tel. 08-11 35 45

Almarna AB 213000
PKbanken 50000

TELEBILD Börsinfo 20000



Aktier, premier, optioner, analyser m. m.

Videotex Telematics AB, VTAB 60000

Annonser

API 31000
Enter-Media/Inter-Media 32000
GULA FAKTA 48000
Se även annons

Bank

Bankdata AB 62000
PKbanken 50000
SPADAB 38100
Spartel - Sparbankernas Videotex

Betalningsförmedling

Bankdata AB 62000
PKbanken 50000

Bilregistret

TELEBILD Auto Tel 20004



Direktkontakt med bilregistret, kreditupplysningar från Soliditet och UC.

Båtar

Sweboat 30001
Ljusstörparbacken 20, 117 45 Stockholm
Tel. 08-744 02 20

Båtresor

API 31000
SRF Resevision/ABC International 51850
ON-LINE bokning
Viking Line 28500
ON-LINE bokning

Börsinformation

Aktievisionen 44444
PKbanken 50000

TELEBILD Börsinfo 20000



LÖPANDE UPDATERING FRÅN FONDÖRSEN

Datakonsulter

Almarna AB 21300
Stockholms Stads Dataservice 22300
Tel. 08-744 26 60
Videotex Telematics AB, VTAB 60000

Datorer - utrustning tillbehör

Almarna AB 21300
Videotexhuset VTX AB 26500

Ekonomisk information

Aktievisionen 44444
Bankdata AB 62000
PKbanken 50000
SPADAB 38100
Spartel-Sparbankernas Videotex

TELEBILD Eco Tel 20000
Videotex Telematics AB, VTAB 60000

Ekonomisk rådgivning

Aktievisionen 44444
Bankkalkyler-PKbanken 66666
Se även annons
PKbanken 50000

Export/Import

Handelskammare/API 31000

*GULA FAKTA#

Den elektroniska motsvarigheten till Gula Sidorna

Aktuell information om varor och tjänster under mer än 400 rubriker

Fastighetsmäklare

Kom Före 42001
Kommunikationssystemet för Företag
Tel. 0300-502 07

Film

44447

videotextsystemet

Finansiella tjänster

Bankdata AB 62000
Upplysningscentralen 24500
Affärsinformation

BANK -KALKYLER



HUS/BOENDEKALKYL 1
SKATTEPROGNOSKALKYL 2
TAXERINGSKALKYL 3
RÅD OCH TIPS 8

TEL 08-781 95 02 · VTX NR 50 60 66

Företagspresentationer

Almarna AB 21300

TELEBILD 20000

TELEBILD

FÖRETAGSUPPLYSNINGAR

Företagsregister

BASUN Företagsregister 3300016

Registret med uppgifter om mer än 500.000 företag, institutioner och deras arbetsställen. Speciellt anpassat PC program med enkla uppdateringsmöjligheter finns till denna tjänst.
Ring TDU Teledata 019-13 74 51

Försäkringar

Folksam 36000
106 60 Stockholm
Tel: 08-772 60 00

Skandia 35000
Sveavägen 44, 103 50 Stockholm
Tel: 08-788 10 00

TELEBILD Auto Tel 20004

TELEBILD

I Auto Tel ingår bilförsäkringar och tjänster från Folksam, Internationell Assurans, Skandia och Trygg Hansa.
Telefon: 08-705 16 00

Trygg-Hansa 22500
Tel. 08-785 10 00

Generalagenter

Isakssons Motor AB 30004
Box 52, 831 21 Östersund
Tel. 063-11 71 60

Grossister

Pappersgruppen 31800

Horoskop

Almarna AB 21300
Videotex Telematics AB, VTAB 60000

Hotell

API 31000

* GULA FAKTA

Mer än 400 hotell och rest. med aktuell info om priser, konferenser och menyer

Se även annons

SRF Resevision/ABC International 51850

Kalkyler

Bankkalkyler-PKbanken 66666
Samarbetsprojekt
PKbanken-Första Sparbanken

Kom Före 42001
Kommunikationssystemet för Företag
Tel. 0300-502 07

Kommuner

API 31000
Databas Norrbotten, tina 55551
KOMTEX 22300
Videotextsystem för Sveriges kommuner
Tel. 08-744 26 60

Konferenser

Almarna AB 21300

Konsulenter

Elanders Videotex 42001

Kontoinformation

Bankdata AB 62000

Kreditupplysning

Ju mer du vet desto mer vågar du.

Soliditet erbjuder ett heltäckande system av kredit- och affärsinformation som underlag för kreditbeslut, leverantörsväl och marknadsbedömning.

Soliditet
ESSELTE INFO

Stockholm 08-705 10 00, Göteborg 031-81 52 20, Malmö 040-717 50

TELEBILD 20000

TELEBILD

Kreditupplysningar från Soliditet och UC.

Upplysningscentralen 24500



Affärs- och kreditupplysningar om samtliga svenska företag. Personupplysningar. Bevakning av kundreskontor UC International upplysningar om företag i utlandet UC Research - Affärsunderättelser

Lantbruk

Agrovision 51000
631 84 Eskilstuna
tel. 016-16 30 00
Lantbruksinformation

Mediainformation

Expressklipp AB, tina 55555
TELEBILD TS MEDIASERVICE 20000

Musik

Almarna AB 21300

Näringslivsorganisationer

SAF 25000

SAFTEL

Kalkyler, cirkulär, beställningsmöjligheter

Nöjen och spel

ABC-Bild 44446

ABC BILD

Spel, klotter, tävlingar, postorder, humorsidor, telesoftware, sexoscope

Mikrovisionen 44445

Mikrovisionen

Här finns de spännande Adventurespelen. Telesoftware för C64 och PC.

Videotex Telematics AB, VTAB 60000

* GULA FAKTA #

Den elektroniska motsvarigheten till Gula Sidorna

Aktuell information om varor och tjänster under mer än 400 rubriker

Personsökning

MINICAL 79500420

Sökord för MINICALL Text

- * MINICALL Text
- * MINICALL Sök (Utskick av textmed.)
- * MINICALL Brev (brevlådefunktioner)

Placeringsrådgivning

Aktievislonen 44444
TELEBILD 20000

Postorder

Almarna AB 21300

Radio & Television

Almarna AB 21300

Reklamverksamhet

API 31000
Enter-Media/Inter-Media 32000

Resor/Turism

API 31000
Databas Norrbotten, tina 55551

SRF RESEVISION 51850

Skriv

* RESEVISION # så kommer Du till
RESEBRÄNSCHENS egna NEUTRALA videotexdatabas!
Några informationslämnare direkt:

- * DFDSTORLINE #, * DSBBILFÄRJOR #,
- * FINLAND #, * SJFÄRJETRAFIK #,
- * STENALINE #, * TTLINE #,
- * VIKINGLINE #
- * SFL # *TRIVSELRESOR #

Några bokningssidor direkt:

- * DSBBOK #, * SJFBOK #, * TTBOK #
- * VIKINGBOK #
- (on-line bokning)

Kapacitetsbild DFDS TOR LINE * TORKAP #

Viking Line 28500
ON-LINE bokning

Sport & Fritid

Videotex Telematics AB, VTAB 60000

Statistisk

Statistiska Centralbyrån, tina 55551

Telekommunikationer

Datavision *TLX #

Sänd telex och telefax
direkt i videotex

Enter-Media/Inter-Media 32000
Televerket 79500
Telestandard från CCITT, CCIR,
CEPT

Telekommunikations- utrustningar

Televerket 79500
Godkännande kontor
T-märkta produkter

Tidningar - Prenumerationer

*GULA FAKTA #

Allt om Elektronik, Allt om Mat, Bra
Företag, Båtnytt, Dagens Industri,
Datornytt, Elteknik, Fiskejournalen,
Gula Tidningen, Industriell
Datateknik, Jaktjournalen, Kemisk
Tidskrift, Medicinsk Teknik
Modern Produktion, Nordisk
Cellulosa, Ny Teknik, Sweden NDW,
Svenska Dagbladet, Teknikens Värld,
Veckans Affärer, Visionen

Se även annons

*GULA TIDNINGEN #

Fynda bland 20 000 annonser
varje tisdag och fredag.
Privatpersoner annonserar alltid
gratis

Transport

Transport Data Link 39000
Databaser för transportbranschen

Trav

ATG 21400
Totoinformation, odds, resultat m m.
Videotex Telematics AB, VTAB 60000

Tryckerier

Elanders Videotex 42001

Utbildning

CEFU/SIFU/API 31000
Videotex Telematics AB, VTAB 60000

Valutakurser

PKbanken 50000
Kommentarer bildnr:5000063

Videotex - programvara, system

Elanders Videotex 42001
Gula Tidningen
Vi har videotexprogram till din PC eller hem-
dator till förmånliga priser. Tag * Gula Tid-
ningen # eller ring 08-33 79 00

Videotex - utrustning, tillbehör

Aktievislonen 44444
Se även annons under
Aktieinformation

Elanders Videotex 42001

Videotexkonsulter

API 31000
Concept Videotex AB 30000
Tel 063-12 12 00

TELEBILD 20000

TELEBILD

Videotexservicebyråer

Almarna AB 21300
Tel. 0586-308 76
Stordatorkoppling erbjudes
API 31000

Concept Videotex AB 30000
Tel. 063-12 12 00

Datavision 40000
Skandinavians största värddatabas
för videotex

Elanders Videotex 42001

Servicebyrå som täcker dina video-
texbehov. Tel 0300-502 07

Teledata i Norr AB, tina 55555
Stor värddatabas, dator-datorkopp-
lingar, bildredigering, utrustningar, till-
behör, konsult

*GULA FAKTA#

Den elektroniska motsvarigheten
till Gula Sidorna

Aktuell information om
varor och tjänster under
mer än 400 rubriker

Anslutna datorer

- A**
- ABC International** 51850
*Hänvisning SRF Resevision
Engelbrektsplan 2,
114 34 Stockholm
Tel. 08-24 62 16*
- Agrovision** 51000
*631 84 Eskilstuna
Tel. 016-16 30 00*
- Almarna AB** 21300
*Bastugat. 24, 691 32 Karlskoga
Stordatorkoppling erbjudes
Tel. 0586-308 76*
- B**
- Bankdata AB** 62000
*Box 964, 701 32 Örebro
Tel. 019-13 62 50*
- Bankkalkyler-PKbanken**..... 66666
*103 71 Stockholm
Tel. 08-781 95 02
Samarbeteprojekt - PKbanken -
Första Sparbanken*
- C**
- Consept Videotex AB** 30000
*Box 588, 831 27 Östersund
Tel. 063-12 12 00
Företagsinterna system*
- D**
- Datavision** 40000
*Box 521, 162 15 Vällingby
Tel. 08-759 92 00
Skandinavians största värd-
databas för videotex*
- E**
- Elanders Videotex** 42001
*Servicebyrå som täcker dina
videotexbehov.
Tel. 0300-502 07*
- Enter-Media/Inter-Media** 32000
*Box 855, 721 22 Västerås
Tel. 021-11 00 50*
- F**
- Folksam** 36000
*106 60 Stockholm
Tel. 08-772 60 00*
- I**
- IBM INS** 65000
*163 92 Stockholm
Tel. 08-793 10 00
Uppkoppling sker under
hösten, välkomna*
- Isakssons Motor AB** 30004
*Box 52, 831 21 Östersund
Tel. 063-11 71 60*
- N**
- Nummervisionen** 47000
*Namn- och nummerupplysning på
företag och privatpersoner.*
- P**
- Pappersgruppen** 31800
*Besöksadress: Kronogårdsgatan 3
Box 1004, 431 26 Mölndal
Tel. 031-67 07 00*
- S**
- SAF** 25000
*Besöksadress:
Blasieholmshamnen 4A
Tel. 08-762 60 00*
- Skandia** 35000
*Sveavägen 44, 103 50 Stockholm
Tel. 08-788 10 00*
- Sollditet Esselte Info** 2000802500
*Box 1506, 171 29 Solna
Tel. 08-705 10 00*
- SPADAB** 38100
*Spartel - Sparbankernas
Videotex
Box 341, 101 24 Stockholm
Tel. 08-13 40 00*
- Stockholms Stads Dataservice** 22300
*Årstaängsv. 9, 105 35 Stockholm
Tel 08-744 26 60*
- T**
- TDU Teledata** 33000
*Idrottsvägen 1, 702 32 Örebro
Tel. 019-13 74 51*
- TELEBILD** 20000
*Box 1531, 171 29 Solna
Tel. 08-705 16 00*
- Teledata i Norr AB, tina** 55555
*Rymdhuset, Box 821, 981 28 Kiruna
Tel. 0980-122 80
(Marknadsavdelningen 08-40 69 05.)*
- Transport Data Link** 39000
*Ebbe Lieberathsg. 18C,
412 65 Göteborg
Tel. 031-70 52 00*
- Trygg-Hansa** 22500
Tel. 08-785 10 00
- TVT-Radio** 79500420
*Box 822, 951 28 Luleå
Tel. 0920-903 00*
- U**
- Upplysningscentralen UC** 24500
*Box 5035, 102 41 Stockholm
Tel. 08-663 10 30*
- V**
- Videotexhuset VTX AB** 26500
*Tegelbruksv. 3, 126 32 Hägersten
Tel. 08-45 31 00*
- Vikingline** 28500
*Hästholmsv. 28, 131 30 Nacka
tel 08-714 56 40
ON-LINE bokning*

Tjänster i Televerkets Videotexttjänst

Inom parentes anges den anslutna dator tjänsten går genom

- A**
- ABC-Bild (Datavision)** 44446
Box 13, 442 21 Kungälv
Tel. 0303-195 50
- Aktievisionen (Datavision)** 44444
Börskurser och köp- och
säljinformation
Datavägen 17B, 436 32 Askim
08-11 35 45
- API (Datavision)** 31000
Kronhusgatan 16,
411 05 Göteborg
Tel. 031-17 00 90
- ATG (Datavision)** 21400
161 89 Stockholm
Tel. 08-98 85 00
Totoinformation, odds, resultat m m.
- F**
- Folksam (Datavision)** 36000
106 60 Stockholm
Tel. 08-772 60 00
- G**
- Gula Tidningen (Datavision) *Gula Tidningen #**
Box 6615, 113 84 Stockholm
Tel. 08-11 07 00
- K**
- Kom Före (Elanders)** 42001
Box 10238, 434 01 Kungsbacka
Tel. 0300-502 07
- M**
- Mikrovisionen (Datavision)** 44445
Box 13, 442 21 Kungälv
Tel. 0303-195 50
- N**
- Nöjesvisionen (Datavision)** 44447
Box 13, 442 21 Kungälv
Tel. 0303-195 50
- P**
- PKbanken (Datavision)** 50000
Hamngatan 12, 103 71 Stockholm
Tel. 08-781 80 00
- S**
- SRF Resevision (Datavision)** 51850
Engelbredsplan 2, 114 34 Stockholm
Tel. 08-24 62 16
- Sweboat (Concept)** 30001
Ljusstöparbacken 20,
117 45 Stockholm
Tel. 08-744 02 20
- T**
- TELEBILD (Datavision)** 20000
Box 1531, 171 29 Solna
Tel. 08-705 16 00
- Telefakta (Datavision)** 48000
Marknadsledande på
vägledande reklam i de
nordiska videotextdata-
baserna.
Den elektroniska *GULA FAKTA#
motsvarigheten till Gula
Sidorna.
Aktuell information om
varor och tjänster under
mer än 400 rubriker
- Televerket (Videotexttjänsten)** 79500
Östmarksgatan 27 123 42 Farsta
Tel. 08-713 10 00
- V**
- Videotex Telematics AB VTAB
(Datavision)** 60000
Box 6, 130 54 Dalarö
Tel. 0750-530 00

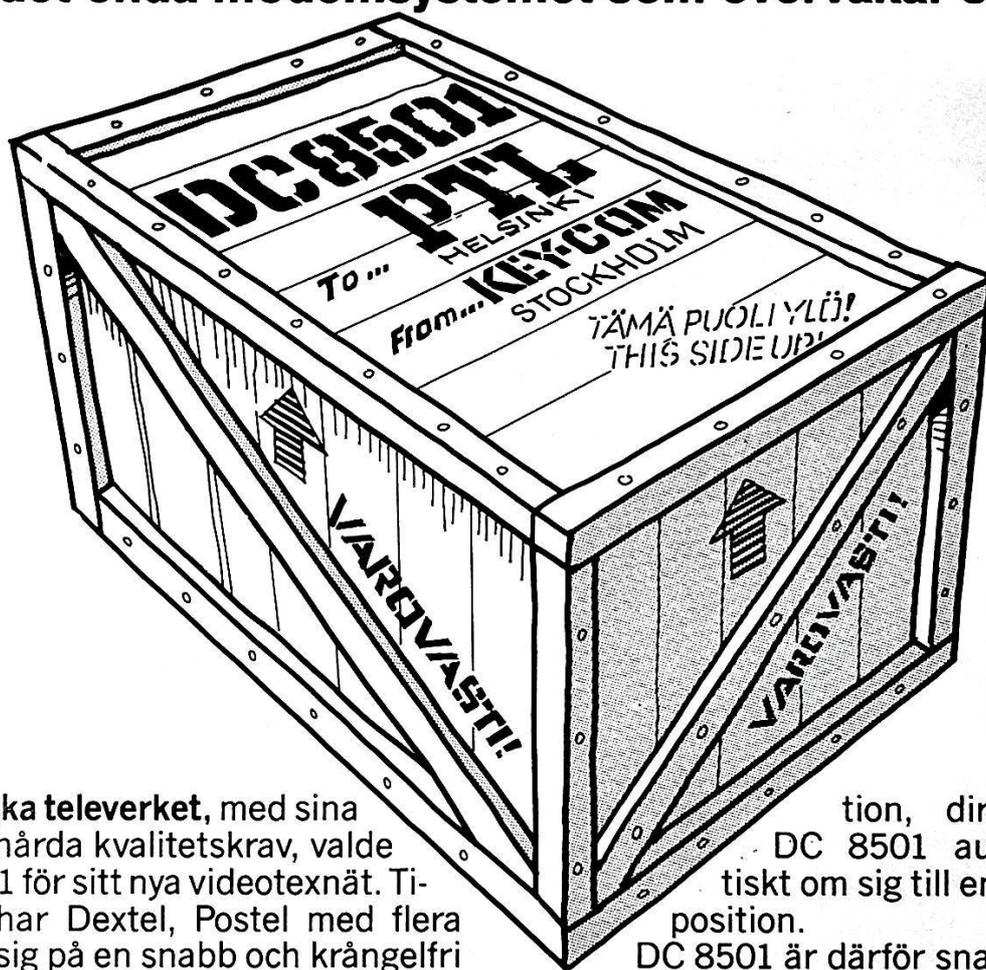
*GULA FAKTA#

Den elektroniska motsvarigheten
till Gula Sidorna

Aktuell information om
varor och tjänster under
mer än 400 rubriker

THE ONE AND ONLY

DC 8501, det enda modemsystemet som övervakar sig självt.



Det finska televerket, med sina erkänt hårda kvalitetskrav, valde DC 8501 för sitt nya videotexnät. Tidigare har Dextel, Postel med flera förlitat sig på en snabb och krångelfri övervakning av videotexdatabaser och datacentraler med hjälp av vår DC 8501.

DC 8501 är marknadens enda system som övervakar sig självt.

Vid upptaget i någon modemposi-

tion, dirigerar DC 8501 automatiskt om sig till en ledig position.

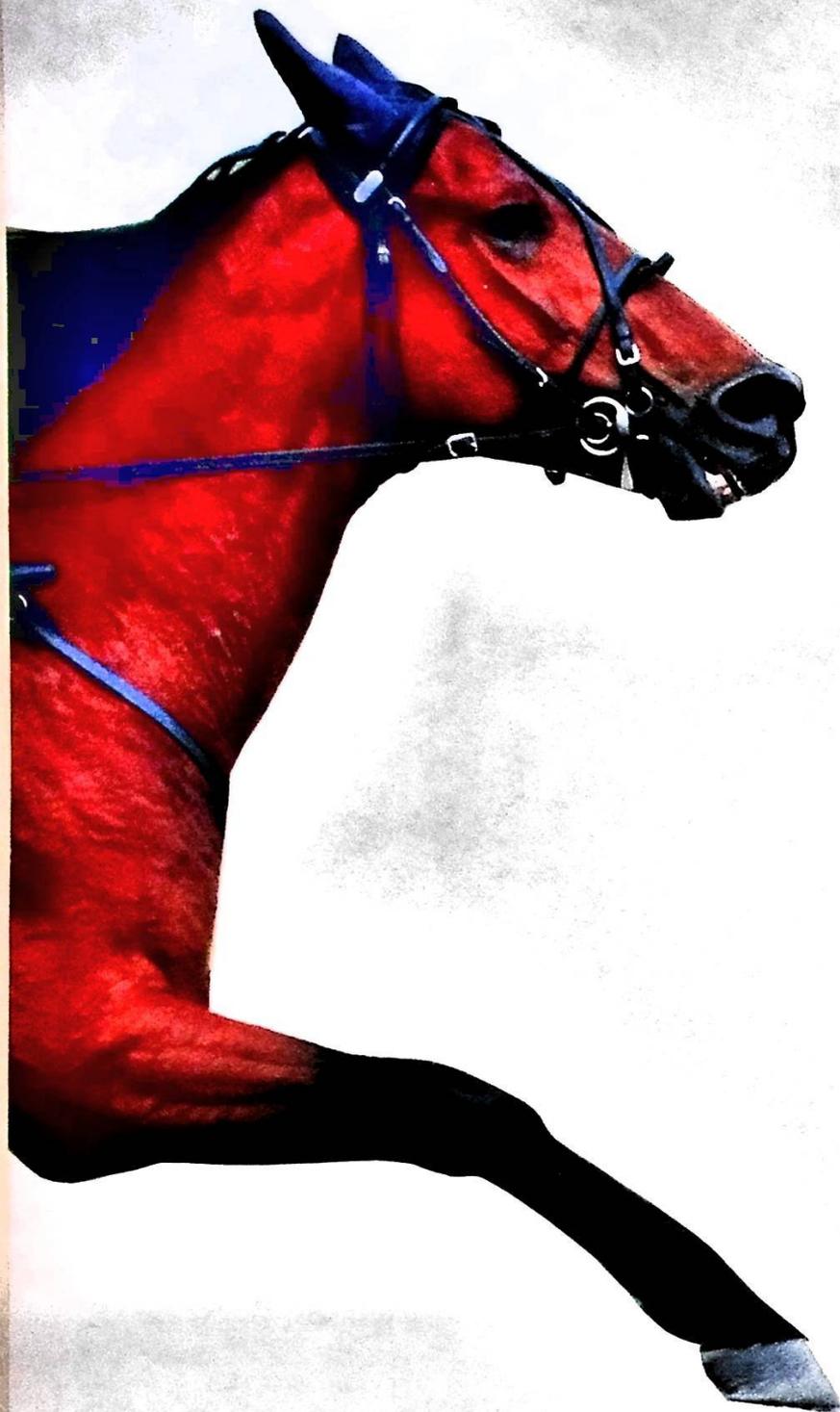
DC 8501 är därför snabbare än andra modemsystem.

DC 8501 detekterar själv eventuella fel, som därför snabbt kan åtgärdas. DC 8501 medför därför kortare väntetider och lägre servicekostnader än andra modemsystem.

*DC 8501 har utvecklats och marknadsförs av KEY-COM ELEKTRONIK AB,
Sveriges största modemutvecklare och
dessutom ledande inom
modemsystem för övervakning av videotexdatabaser och datacentraler*

KCE KEY-COM ELEKTRONIK AB

Box 17075, S-104 62 Stockholm, 08-58 37 61, 68 16 85



Stort in

Men Tototex innehåller inte bara resultat. Startlistor och vinnarodds alla dagar på alla banor, stamtavlor, banförhållanden, ägare, kuskar och så vidare ska ge den hästintresserade sitt lystmäte.

Fler nya spelare

Det nya spelet Dagens Dubbel är en typ av spel som tilltalar nya spelare. Leif Aspgrén säger att fler ungdomar intresserar sig för att spela på hästar och hästspel för kvinnor.

Det är något som även Nils G. Stahre, utan att ha några undersökningar att stödja sig på, är beredd att skriva under på.

– Dagens Dubbel är en inkörsport. Det är ett enkelt spel och det tilltalar ungdomar. Det ska vara snabba ryck. Och det är klart hoppas vi på att även media hjälper till att sälja spelet.

Han tror också att många som spelar DD är såna som tidigare har skrapat rutor på Bellmanlotter eller Trisslotter eller spelat på Oddset.

– Men då måste informationen om hur det gick vara snabb och den måste göras lätt tillgänglig för spelarna. Det är därför jag tror att mediet säljer, säger Nils G. Stahre.

Tototex i hemmen

Ett sätt att öka tillgängligheten är alltså att gå ut med informationen via videotex. Dock räcker inte det. Folk måste också kunna titta på vad som finns. Därför har man tagit fram Tototex, en billig videotextterminal. Den består av ett manöverbord med ett modem och kan kopplas till TV:n. Till detta kan man också (om man som Nils G. Stahre säger "inte vill konkurrera med familjen om TV:n") köpa tolvturns färgskärm eller nio-turns svartvit. Det dyraste alternativet kommer att kosta 3 900 kronor

Det finns tillfällen då morgondagens tidning känns oändligt avlägsen. Det finns tillfällen då det inte heller räcker att lyfta telefonluren för att få sin nyfikenhet stillad. Gick V5:an in eller inte?

– Folk är våldsamt intresserade av videotex, säger Leif Aspgrén, tobakshandlare och ombud för ATG, Aktiebolaget Trav och Galopp, i Västerås.

Vid årsskiftet introducerade ATG videotex hos sina ombud. Med det senaste oddset på Dagens Dubbel, ett

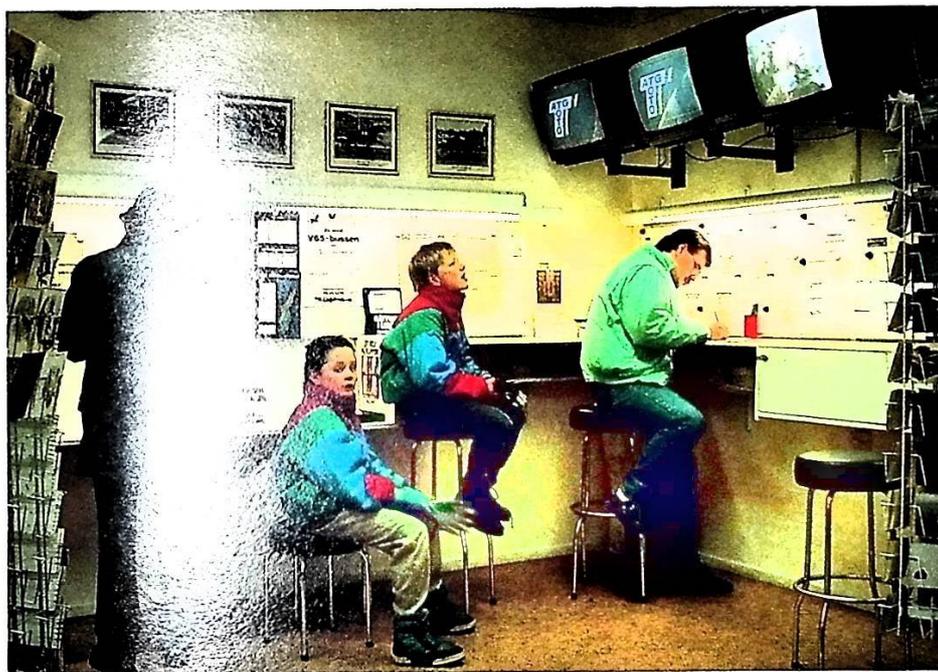
spel som introducerades samtidigt, kunde spelaren vänta med sin insats till sista minuten. Snabba insatser, spelet flyttades närmare banan. Snabba resultat, ingen behövde vänta särskilt länge på resultatet.

Travinfo i videotex-tjänsten

I september kom nästa steg. ATG erbjuder Tototex i videotexttjänsten.

– Det är minst lika viktigt att få information om och kring spelet efter loppet som före, säger Nils G. Stahre på ATG. Det är ett sätt att komplettera resultatredovisningen. Spelaren vill veta hur det gick och veta det fort.

trousse för Tototex



inklusive moms. Dessa apparater kommer även att säljas ute på vissa varuhus.

Många som spelar på hästar är egna företagare, det visar statistiken. Därför är det i första hand den vägen televerket använder när man tillsammans med ATG marknadsför den nya tjänsten.

50 000 informationsjägare

– Det finns 50 000 storspelare som inte gör annat än jagar information. Många av dem som därför kan vara intresserade av Tototex skulle också kunna ha nytta av andra videotexttjänster, säger Lisbeth Fransson, marknadsansvarig för videotext på televerket.

– Videotext kan bli en bred tjänst och vi vill passa på att tala om vad videotext kan erbjuda, säger Lisbeth Fransson och tar upp det gamla resonemanget om hönan och ägget.

– Informationslämnarna ser att det finns en marknad och användarna ser möjligheterna med att skaffa sig information, och så börjar det om från början.

Försiktighet en dygd

– Nya tjänster, både såna som riktar sig till företagen och såna som kan

RESULTAT Dagens Dubbel		
4-6 JAN		
MAN 4	TIS 5	ONS 6
NÖMMER	NÖMMER	NÖMMER
8-5	12-3	6-11
ODDS	ODDS	ODDS
30.12	34.71	691.96
STRUKNA	STRUKNA	STRUKNA
DD-1: 3.13	DD-1: 3	DD-1: 7.10
DD-2: 1	DD-2: 7	DD-2: 2

Ändringar kommer ofta sent. Videotext är idealiskt för travinformation.

vara något för privat användarna kommer till. Teleguide-projektet i Västerås har väckt ett stort intresse hos många informationslämnare. De vill inte hamna på efterkälken när det verkligen lossnar på privatmarknaden, därför går de in redan nu. Givetvis ser vi nya marknader, men vi vill inte marknadsföra oss direkt till privat användarna förrän det verkligen är färdigt. Det vore dumt att skapa förväntningar som inte kan infrias. Då skrämmer man bara bort framtida kunder.

Bland de travintresserade har videotext inte verkat skrämmande. Det märker man på ATG bland annat när något inte fungerar.

– Då ringer de ner oss, berättar Nils G. Stahre, som också säger att det fungerar i stort sett problemfritt.

Det håller Leif Aspgrén inte helt med om.

– Det har allt slagits ut emellanåt. Det verkar inte lika säkert som en vanlig telefonledning, säger han, samtidigt som han betyder att han inte skulle vilja vara utan. Kostnaden, mellan 300 och 400 kronor i månaden, tycker han inte är något att bråka om.

Spelarna tjänar på videotext

– Det håller sig inom smärtgränsen. Och allt som kan ge spelarna mer information är bra.

När det gäller kostnaden finns inget differentiering. För den som sätter 10 000 i veckan kan det vara tungt men för den som säljer för hundratusentals kronor är det en liten summa i sammanhanget.

Och Nils G. Stahre håller med om att det är spelarna som tjänar på det. Om det sen ökar spelandet och höjer ATG:s omsättning är det ju bara att tacka och ta emot... ■

En målmedveten person som vuxit upp bland kablar och re-läer. Det är Jan-Mikael von Schantz. Televerkets projektledare för videotex.

Redan ett mycket kort samtal med Televerkets projektledare för videotex, Jan-Mikael von Schantz, ger besked om videotex framtid. Detta är ett område som Televerket satsar på och vill utveckla.

Projektledare låter kanske inte mycket i mångas öron, men faktum är att det är en viktig befattning på Televerket.

– Vissa verksamheter inom verket ligger lite utanför stordriftsområdet och dit hör bland annat videotex. Dessa verksamheter är under utveckling mot stordrift och leds därför av en projektledare, som rapporterar direkt till verkets direktions och generaldirektör, säger Jan-Mikael von Schantz.

Videotex har enligt Jan-Mikael von Schantz stora framtidsmöjligheter. Övergången till det nya systemet har inneburit att anslutningen av externa datorer underlättas och det öppnar vägen för fler informationslämnare. Samtidigt innebär det nya systemet att fler informationshämtare kan ansluta sig.

16 000 abonnemang × 3,5

– Vår målsättning är att videotex skall vara enkelt att använda samt att ansluta fler terminaler. I dag har vi 16 000 abonnemang med kanske tre till fyra användare bakom varje. Vidare skall vi utveckla vår marknadsföring och försäljning.

Ta reda på behoven

Just inom området marknadsföring kommer Televerket att satsa mer inom den närmaste tiden. Man är medvetna om att insatserna inte har varit tillräckliga hittills, men nu finns efter bland annat systembytet bättre förutsättningar för detta. Nyligen har därför en stor annonskampanj genomförts tillsammans med utskick av direktreklam och Jan-Mikael von Schantz avser nu att intensifiera marknadsföringen ytterligare.

– Vi skall inte sälja kommunikation och teknik utan videotex som ett enhetligt koncept. Det gäller att ta reda på användarnas behov och tillgodose dessa. Videotex är en kom-

plex och lättanvänd enhet av information och teknik och skall därför marknadsföras som en sådan. Alla Televerkets försäljare kommer i fortsättningen att ha videotex med sig i säljväskan.

I dag investerar Televerket fortfarande pengar på videotex och avsikten är naturligtvis att snart nå break-even. För det krävs enkelhet och breda tjänster samt att även hushållen stimuleras att gå in i videotex.

Trafikavgiften viktig för hushållen

– För hushållens del gäller att terminaler måste vara billigare samt att hämtning av information inte kostar för mycket. Vi har nyligen sänkt kostnaden för uppkoppling på kvällstid och helger och jag tror personligen att just trafikavgiften är viktig för hushållen.

Televerkets målsättning är att videotex skall bli lika utbrett som telefoni. Det är det en bra bit kvar och en sådan utveckling kräver kanske också förändringar i systemet.

– Vi är medvetna om att det kan behövas exempelvis enklare inlogg-

ningsprocedurer, men vi måste skynda långsamt. Varje liten förändring medför att många användare måste programmera om terminaler och datorer. Det betyder också att diskussionen om enkelhet har blivit lite överdriven. Det drivs delvis på av terminaltillverkarna och informationslämnarna. De allra flesta användarna, som frågan egentligen berör, har inte reagerat på samma sätt. Dessutom kan man i alla moderna terminaler och datorer lägga in automatisk inloggning och sökning till rätt bilder.

Breda tjänster – och smala

För hushållen krävs breda tjänster inom områden som telefonkatalog, resor, postorder, bank och varför inte spel. ATG lämnar information över videotex och lanserar nu bredare tjänster. För företagssektorn krävs tjänster inom framförallt finansiella områden samt order- och faktureringsrutiner. Allt detta är under ständig utveckling och Jan-Mikael von Schantz tycker att videotex redan idag innehåller mycket information och möjligheter av den här typen.

Branschlösningar kommer

– Ingenting är dock så bra att det inte kan bli bättre. Allt fler branscher visar intresse och jag tror att just



Visionen presenterar:

Jan-Mikael von Schantz

– ny ledare för videotex



branschlösningar kommer att bli mycket vanligare. Det finns redan lösningar för bilhandeln, skivhandeln, fastighetsmäklare och bilhandeln.

Videotex är i många fall rätt system för lösning av den här typen, eftersom det gör att koppla ihop mycket information från olika håll. Alternativet är att kommunicera direkt med databaser, men det innebär att användaren själv måste vandra runt i olika system för att hämta all nödvändig information.

— Med videotex serveras allt på ett och samma fat.

Telefoni hans liv

Jan-Mikael von Schantz är en ålänning som vuxit upp i telemiljö. Pappan var chef för televerksamheten på Åland och den lille Jan-Mikael kröp tidigt omkring bland sladdar och re-läer. Det ledde så småningom till arbete på Ericsson samt på Post- och Telestyrelsen i Helsingfors. Sedan fyra år finns han på Televerket och har där tidigare arbetat med DATEX och DATAPAK.

— Televerket är ett framgångsrikt företag och har varit en stimulerande miljö för mig. Mitt nuvarande arbete med videotex ser jag som en utmaning. Jag, mina medarbetare och verkets ledning tror på videotex och det kommer att märkas. För framgång krävs entusiasm. Det har vi. ■

Svårt att hitta lokaler?



Vi vet hur det är. Trots att man lusläser annonserna är det svårt att få tag på den där perfekta lokalen.

Och trots att man sitter timtals i telefon med mäklare och fastighetsbolag så dyker sällan det rätta objektet upp.



Prova att ringa oss på Markettell Lokaler istället. När du berättat vad du söker så vidarebefordrar vi kostnadsfritt dina önskemål till 32 av Sveriges största fastighetsbolag. De som sedan har lediga lokaler som svarar mot dina krav hör av sig till dig direkt, oftast inom ett dygn.

Ring oavsett hurdana eller hur stora lokaler du behöver. Och oavsett var i Sverige eller när du behöver dem.

Det kostar som sagt ingenting.

Markettell Lokaler

Löser lokalproblem. Kostnadsfritt.
Ring 08-705 1590 · 031-2132 53 · 040-23 12 11.

Jag vill ha mer information om hur jag kostnadsfritt kan hitta nya lokaler.

NAMN _____

FÖRETAG _____

ADRESS _____

Skicka kupongen till Markettell Lokaler, Box 1511, 171 29 Solna.

Övergången till det nya systemet för videotex föranledde en del problem om vilka man kan läsa i föregående nummer av Visionen. Även om dessa i stort sett är lösta finns det fortfarande synpunkter från vissa intressenter kring videotex.

En av dessa är Tomas Persson, marknadschef på Teledata i Norr (TINA) samt ordförande i Videotexföreningen. Det senare en sammanslutning av cirka sextio informationslämnare, konsulter och hårdvaruleverantörer.

– Det har blivit mycket dyrare att lagra bilder i nätet för informationslämnarna. Varje bild kostar tre kronor att lagra och det blir dessutom dyrare ju fler som tittar på den. Det borde vara tvärt om. De som vill lämna intressant information måste stimuleras, säger Tomas Persson.



Tomas Persson anser att Televerket resonerar fel i sin prissättning. Intressant information ger fler användare och fler användare innebär i sin tur mer information. Denna spiral skall uppmuntras och inte beläggas med avgifter, som gör att det blir tvärtom. Idag tar dessutom Televerket betalt på två håll, av den som lämnar och den som hämtar.

Sänkta avgifter

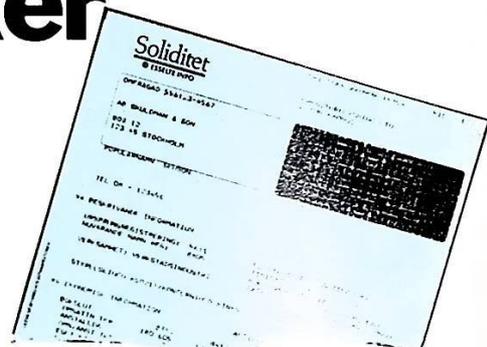
Han jämför med Frankrike och den utveckling som videotex och Minitel haft där, men vill samtidigt ge Televerket beröm för att man sänkt avgifterna från 45 till 30 öre per minut

Videotexföreningen

– branschgrupp

som trycker

på



på helgerna, det vill säga på en tid då inte företag använder sig av nätet. En sådan sänkning kan på sikt stimulera hushållen att ansluta sig i större utsträckning.

I Frankrike är det också lättare att komma in i videotex och Minitel. Till skillnad från vårt system kräver inte det franska ett lösenord för att t ex titta på fotbollsresultaten.

– Privatanvändandet är enligt min åsikt en hake. Televerket har sagt att man vill ha 100 000 abonnenter 1990, men för detta krävs större insatser inom bland annat marknadsföring. Hittills har den skötts av informationslämnarna.

På Televerket har man tagit del av Tomas Perssons synpunkter och projektledaren för videotex Jan-Mikael von Schantz håller med på vissa punkter.

– Visst har det blivit dyrare att lagra bilder. Det är faktiskt en följd av att Videotexföreningen själva ville att Televerket inte skulle konkurrera som databasvärd. Idag har vi avyttrat Datavisionen och står enbart som värdar för nätet. Vi för dock en intern diskussion om framtida prissättning, säger Jan-Mikael von Schantz.

Fördelning av kostnader

Jan-Mikael von Schantz anser emellertid att resonemanget om vem som skall betala för vad inte är riktigt rätt från Tomas Perssons sida. Man måste skilja på för vem informationen är intressant ur kommersiell synvinkel.

Ett företag som exempelvis ger kreditupplysningar skall betalt för dessa, emedan en kund inte handlar på postorder säkert i framtiden inte vill betala för betalning till informationslämnaren. För det ju lämnaren av information som har kommersiell nytta av kommunikationen.

– Vi tar inte heller betalt från två håll. Det låter som om vi betalar pengarna två gånger. Det rör sig naturligtvis om en fördelning av kostnaden. Också på detta område får vi en intern och extern diskussion om eventuell differentierad prissättning.

Sju olika nät – i Frankrike

Vid jämförelsen med Frankrike påminner Jan-Mikael von Schantz om det faktum att man där har sju olika nät. Användaren måste alltså först koppla upp sig mot rätt nät och först därefter är det enkelt att ta sig in. Utöver detta tycker han inte att det svenska systemet är så krångligt som Tomas Persson och en del hårdvaruleverantörer vill göra gällande. Moderna terminaler har dessutom automatisk inloggning och med denna blir uppkopplingen mycket lätt.

– Vi skall stimulera hushållen. Det ingår i vår framtidsplanering, men siffran som Tomas Persson nämner avseende målet för antalet anslutna terminaler är sedan länge reviderad. Vi ser inte heller antalet terminaler som ett mål, utan på hur mycket de används. Det vill säga trafiken i nätet. ■



Skicka blommogram!

Blommogram – en interfloraservice som täcker hela världen, däribland 7.500 platser i Sverige.

Snabbval i videotex
*Blommogram#

En omtanke som kostar så lite!



BLOMMOGRAM®

Sänd telex och fax direkt i Videotex!

TAG SÖKORD * TLX



Ett slagkraftigt redskap för MARKNADSFÖRARE

I BASUN-företagsregister finns aktuella basuppgifter om alla verksamma företag och organisationer i Sverige – fler än 500.000.

- Med BASUN-företagsregister i videotex och Nobel Dataservice's PC-program "marknadsregister" kan du snabbt och enkelt bygga och hålla ditt kundregister aktuellt.
- Du kan identifiera kunderna i ditt register. Uppgifterna finns i BASUN.
- Du kan komplettera ditt register med egna anteckningar.
- När du vill kan du uppdatera hela ditt kundregister på en gång.

Nobel Dataservice

Nobel Industrier
Tel 0586-812 65
Kyrkogårdsgatan 38
691 27 Karlskoga

Ett väl utvecklat kundregister är grunden till en framgångsrik marknadsföring!

Ring TDU teledata — tel 019-13 74 34

Tel 019-13 74 34
Idrottsvägen 1
702 32 Örebro

Porto betalt

TD Utvecklings AB
Idrottsvägen 1
702 32 ÖREBRO

Svarförändelse
Kontonummer 15907025
701 01 ÖREBRO

Vi är intresserade av
Basun företagsregister.

Namn
Företag
Adress
Tel

* GulaFakta

Ligg steget före!

Gå med Nu i de Elektroniska Gula Sidorna.

Vi gör egna sidor åt Er och sorterar in dem under lämpliga rubriker.

Ring 08-759 93 89 **TeleFakta** och boka ett personligt besök.

VI BJUDER PÅ TIDEN FRAM TILL DEN 1/1-89.

"Elektroniska Gula Sidor"



Förebilden är bilhandlarna, syftet att lätt komma åt uppgifter från en myndighet, utan att behöva sitta i telefonkö eller bry sig så mycket om öppettider.

Sedan i juni 1986 går det att komma åt uppgifter från centralnämnden för fastighetsdata, CFD, via videotex. Mäklare som sett hur väl det fungerar när bilhandlare kan hämta uppgifter ur bilregistret utan att behöva ringa till länsstyrelsen kom med önskemål om något liknande. En utredning gjordes av representanter från banker, mäklare, CFD och Svenska Telebild, ett förslag på hur det borde fungera togs fram och systemet provkördes.



Fastighetsfakta för banker och mäklare

Datainspektionen kräver abonnemang

De stora kunderna är banker och mäklare. För att få teckna abonnemang måste man sluta ett avtal med CFD om att gå via Telebild. Detta är ett krav från datainspektionen och syftar till att ge CFD kontroll över vilka som använder registren. Ett årsabonnemang kostar 1 200 kronor.

Gravationsbevis viktig del

De stora kundernas önskemål om information har styrt att man har koncentrerat sig på två typer av frågor; gravationsbevisfråga och mäklarfråga.

– Det är mest banker som ställer gravationsbevisfråga, berättar Greger Sellberg på Telebild. Då får de samma uppgifter som i ett gravationsbevis. Den officiella handlingen måste de naturligtvis ha, men fördelen med videotex är att de kan börja jobba direkt med till exempel värdering av en fastighet, utan att behöva vänta på att handläggare

på myndigheter och posten först ska göra sitt.

Själva dokumentet kan beställas via videotex fram till klockan 18 varje dag. Det expedieras direkt och kan, om posten fungerar, vara framme nästa dag.

Att ställa en gravationsbevisfråga kostar, liksom en mäklarfråga fem kronor. För den summan får man veta vem eller vilka som är lagfarna ägare till fastigheten, när och på vilket sätt den har förvärvats, storlek, taxeringsvärde, inteckningar, senaste köpesumma och vilka servitut som finns för fastigheten.

Mäklarfrågan

Mäklarfrågan innehåller i stort sett samma uppgifter, men i liten annan ordning och med en annan prioritet på vissa uppgifter. Fastighetens adress finns också med här.

Utöver mäklare och banker är kraftföretag och vägverket exempel på användare. Naturligtvis skulle kundunderlaget kunna vara

mycket större om inte kravet på avtal med CFD fanns. Utan avtal kan man ringa till CFD och få svar på samma frågor.

Ännu finns inte hela Sverige inlagt, men fler och fler län tillkommer kontinuerligt. Vilka som finns och vilka



Svar på mäklarfrågor.

som är på gång får man reda på när man har gått in i basen. Där finns också en hjälpmeny som förklarar vad uppgifterna i de olika handlingarna betyder och instruktioner för hur man ska bära sig åt för att det ska fungera.

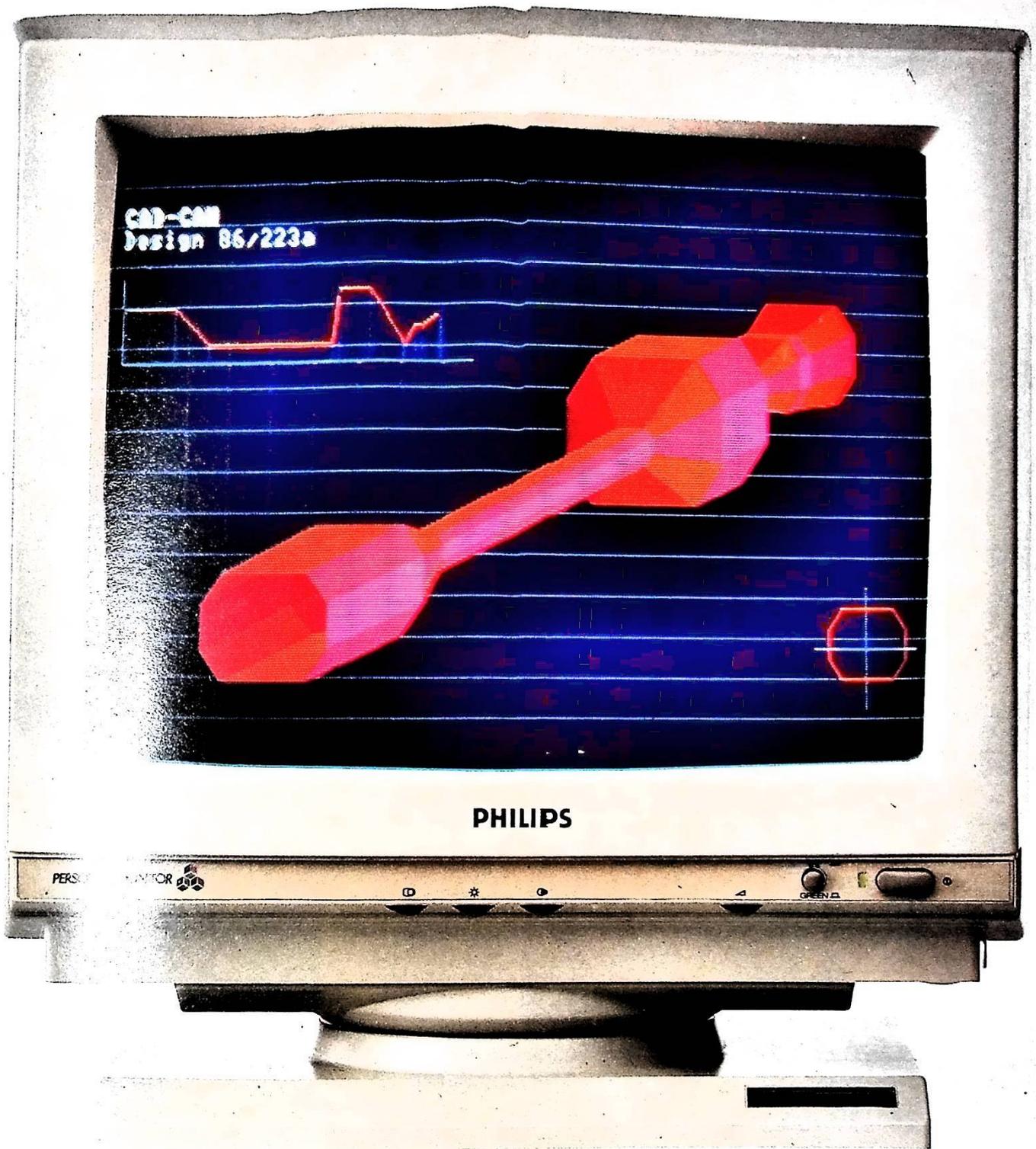
System för ovana

– Vi utgår ifrån att det är terminalovana människor

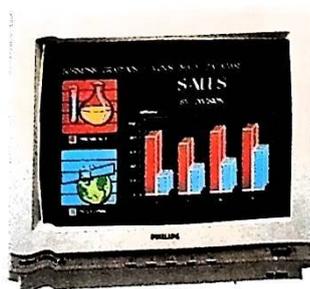
som använder systemet. Därmed vill vi strävat efter att göra det så enkelt som möjligt, så enkelt som det är viktigt att ha i frågeformuläret rätt, säger Greger Sellberg. Man kan antingen söka på fastighetsbeteckning och i de flesta fall också på adressen. Men man får inte skriva fel. Då får man inte veta något alls.

– Framför allt är det här ett system för små banker och mäklarfirmor. Det lilla bankkontoret kan höja sin servicegrad kolossalt genom att snabbt kunna ge en kund svar på frågor om en fastighet, läget på börsen eller liknande uppgifter som går att ta fram via videotex.

De flesta användare är nöjda. Är det något som går snett så beror det oftast på att man inte har läst instruktionen. Det händer också att någon klagar över att den ena eller andra uppgiften inte finns med, men det beror då på att det är uppgifter som inte finns i fastighetsregistret över huvud taget. ■



ETT LYFT FÖR VARENDEN DATOR: PHILIPS PERSONAL MONITOR



Ny programvara för videotex

– Jag är övertygad om att videotex är ett område som har framtiden för sig. I och med det nya system som togs i drift i våras har Sverige ett framtidsorienterat system, baserat på CEPT. Det ger säker överföring tack vare ett riktigt linjeprotokoll och erbjuder dessutom grafiska möjligheter, bägge viktiga egenskaper för att kunna skapa nya produkter i videotex och nå nya kunder, säger Gunnar Lidberg, VD för Branschdata AB.

– Lika självklart som det idag är att modern PC programvara är grafikbaserad, lika självklart kommer det att vara att använda högupplösande grafik för videotex.

Branschdata har därför satsat på att ta fram ett antal CEPT produkter för an-

vändning tillsammans med persondatorer, PS/2, PCs och Macintosh.

Först i raden står VIX och MacVIX, programvaror som gör persondatorn till videotexterminal.

VIX innehåller utöver de sedvanliga terminalfunktionerna ett sk interpretativt makro-språk, som ger användaren möjlighet att skriva egna videotextförenklingar, i form av manuscriptfiler.

MacVIX – en programdekoder för Macintosh med egenskaper som liknar VIX är klar för leverans senare under hösten.

MailVIX är ett integrerat meddelandehanteringssystem som bygger vidare på meddelandetjänsten i videotex. Ändamålet med MailVIX är att erbjuda ett lättanvänt arbetssätt för slutanvändare. I MailVIX är adressaten därför inte ett abonnentnummer, utan ett namn. All post (till eller från någon) sparas i en mapp med namnet som begrepp. MailVIX ger möjlighet att

skapa meddelanden off-line med en fullskärms editor, spara meddelandena i persondatorn och hämta och lämna post automatiskt, dvs uppringning, pålogging, kontroll om något finns i "lådan" och så vidare. ■

Hälsokostprojektet utvecklas

Projektet med videotextkommunikation inom hälsokostbranschen (som Visionen tidigare berättat om) går vidare. Nu har man förordat handterminaler, olika streckkodstandards, videotext och datorkommunikation, enligt egen uppgift för första gången i världen. Reservdelen av svarar för systemlösningen. Före nästa sommar ska alla butiker inom Biodistra, ett dotterbolag till Kronans Droghandel med ca 70 hälsokostbutiker, vara utrustade

med handterminalen HAND-TEX, bildskärm och terminalen VX150C. Biodistras tjänst heter BIOTEX och tillsammans med Reservdelen har deras dataavdelning utvecklat ett ordermottagningsystem för inkommande order, sortering av artiklar enligt lagerplats m.m. Utrustningen för två-vägs kommunikation kostar per butik lika mycket som gamla handterminaler tidigare gjorde för en-vägs kommunikation.

Bergendahl & Son i Hässleholm, en av landets största grossister inom dagligvaruhandeln, har beställt BAS-TEX för on-line anslutning av deras IBM S/38 till videotextnätet, handterminalen HAND-TEX m.m.

IBM-agenter kommer under hösten att få utbildning i videotext och kommer att kunna sälja produkterna V-TEX, CEPT-TEX, BAS-TEX och FRONT-TEX till sina IBM-användare med IBM PC, PS/2, S/36, S/38 och AS/400.

Riktiga VIDEOTEX-produkter för PC & Mac

VIX

- ger Dig VIDEOTEX på IBM PS/2 eller PC,
- lätt att använda med svenska menyer och dokumentation,
- utvecklat i Tyskland med över 5 000 nöjda användare,
- kopplar samman informationen i VIDEOTEX med Dina PC-program,
- ger Dig den riktiga CEPT-grafiken samtidigt som programmet visar äldre PRESTEL-bilder,
- stöder alla modem och alla skärmar,
- unik programmerbarhet gör VIDEOTEX riktigt enkelt.

MailVIX

- skickar och hämtar Dina VIDEOTEX-meddelanden, och minimerar därigenom on-line tiden,
- sorterar skickade och mottagna meddelanden i mappar,
- håller ordning på aktuella adresser och sändlistor,
- låter Dig skicka post till namn i stället för nummer.

MailVIX kostar 1 750:–.

MacVIX

- ger Dig VIDEOTEX på Macintosh,
- utnyttjar den suveräna grafiken hos Macintosh,
- klarar både svart/vit skärm och 32 färger på färgskärmen,
- leverans av svensk version i november.

Introduktionserbjudande

Köp VIX nu och får MailVIX på köpet!

Modem

Smarteam 1200 ET (Hayes-kompatibelt och T-märkt).

Pris 990:– tillsammans med VIX, MailVIX eller MacVIX.

Normalt: 2 500:–

För beställning eller ytterligare information, kontakta Din PC-återförsäljare eller BranschData



BRANSCHDATA

Box 9074 · 121 09 Johanneshov

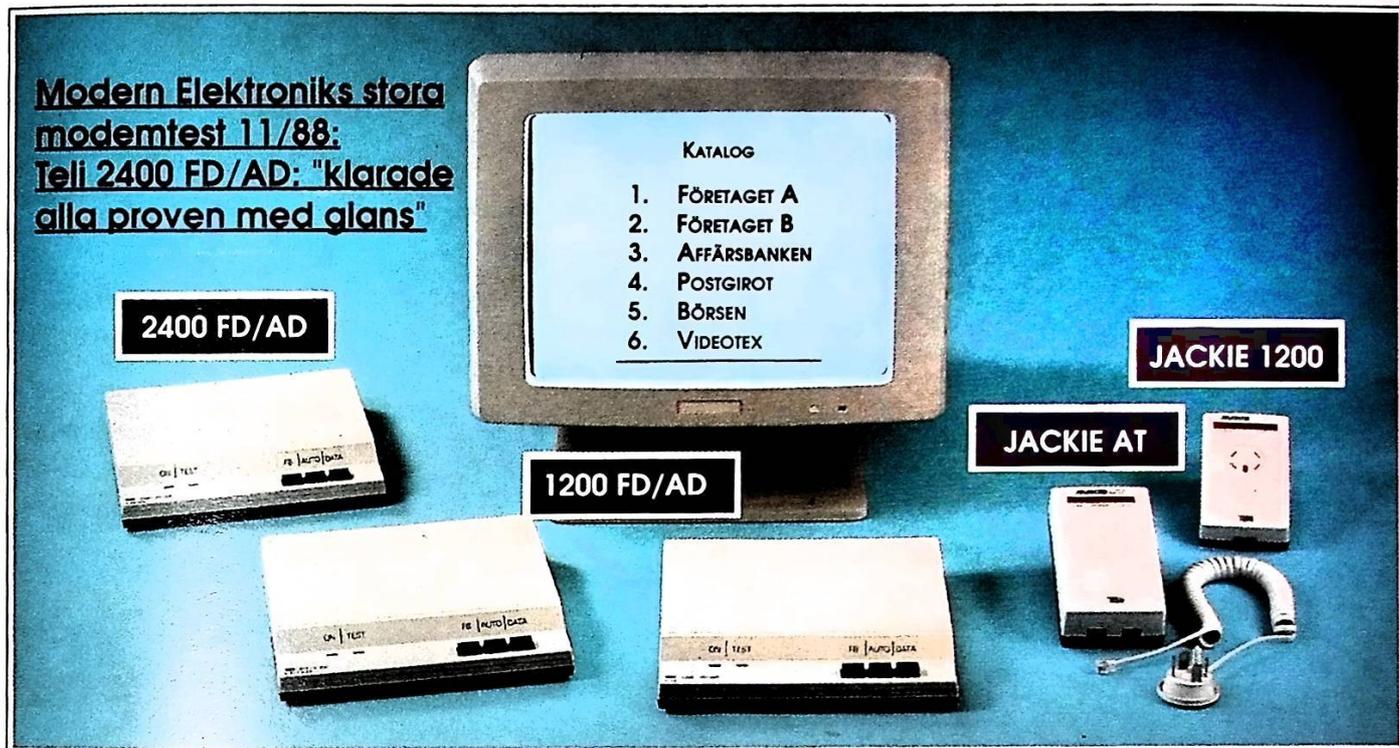
Tel 08/1800 40 · VIDEOTEX 80605473 · Fax 08/1808 88

Kommande nybeter!

Informationslämnare som vill veta hur man LÄTT gör egna CEPT-bilder är välkomna att höra av sig.

ANSLUT DIG TILL OMVÄRLDEN.

**Modern Elektroniks stora
modemfest 11/88:
Teli 2400 FD/AD: "klarade
alla proven med glans"**



Modemen kopplar. Telis modem är avancerade modem som utvecklade och tillverkade i Sverige för svenska förhållanden.

Teli 2400 FD/AD är ett intelligent asynkront/synkront modem som kommunicerar i samtliga hastigheter upp till 2400 bit/s full duplex. Modemet arbetar med automatisk anrops- och svarsfunktion enligt CCITT:s standard eller via manuell uppringning. Urustat med automode som ställer in rätt hastighet.

Teli 1200 FD/AD är nästan identiskt med 2400 FD/AD. Skillnaden är i hastigheten. Väljer du 1200 FD/AD får du ett smart och kraftfullt modem som kommunicerar i alla hastigheter upp till 1200 bit/s full duplex.

För båda modemerna gäller att uppkoppling sker smidigt med den automatiska anrops- och svarsfunktionen eller manuellt. Genom Hayes-protokollet kan de vanligaste programmen användas. Detta gör det lätt att styra de automatiska funktionerna. Automode detekterar uppringning/uppringande modem och ställer automatiskt in rätt hastighet. Modemen har även inbyggd katalog med plats för tjugo telefonnummer samt log-on meddelanden och lösenord.

JACKIE AT är ett intelligent asynkront modem enligt senaste teknologi. JACKIE AT är en naturlig utveckling av Jackie-konceptet. Modemet kommunicerar i 1200 bit/s och 300 bits full duplex med autosvar och automatisk uppringning enligt CCITT. De vanligaste programmen kan användas. Hayes-kommandon med on-line-hjälp. Automode som automatiskt ställer in hastigheten (300 bit/s eller 1200 bit/s full duplex). JACKIE AT meddelar via den inbyggda högtalaren och textmeddelanden på skärmen vad som sker under själva uppringningen. JACKIE AT är ett smidigt modem. Behändigt att ta med sig och enkelt att ansluta.

JACKIE 1200 är ett populärt asynkront modem avsett för kommunikation över det allmänna telenätet i hastigheten 75/1200 bit/s split speed enligt CCITT. JACKIE 1200 är försedd med automatisk inkoppling och nedkoppling. JACKIE 1200 ansluts direkt i telegacket. Efter två minuters uppladdning är modemet klart för användning. JACKIE 1200 har indikatorlampor som visar både linje och svar. JACKIE 1200 kan arbeta med speciell mjukvara för Videotex.

Modem till kampanjpris till de 100 första kunderna under oktober månad!!!

Teli 1200 FD/AD

Förr 3 400:-

Nu 2 200:-

exkl. moms

Skicka ingående information om de förknysade modemerna.
 Jag beställer omgående följande modem: ex 2400 FD/AD ex 1200 FD/AD ex JACKIE AT ex JACKIE 1200
 Ring mig om Telis modem och datakommunikation.

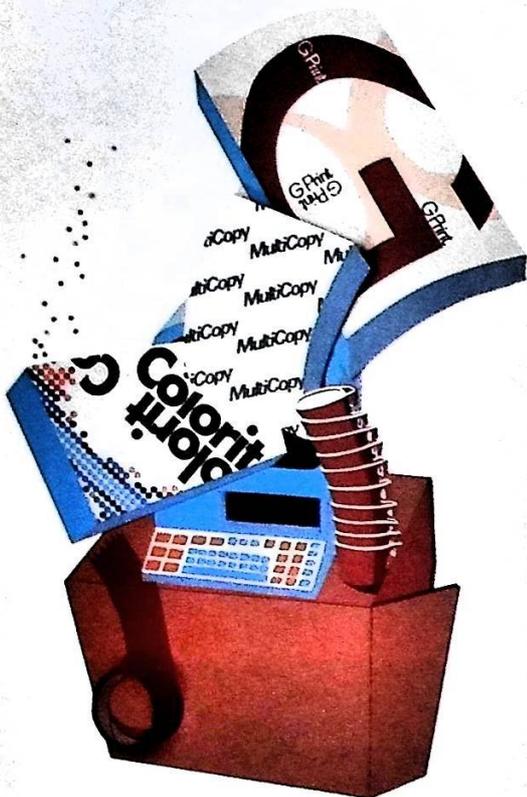
Namn _____
 Företag _____
 Adress _____
 Telefon _____

Teli

Teli AB, Division Nätsystem
149 80 Nynäshamn. Telefon 0752-62000
Telefax 0752-15510



DRA NYTTA AV MER ÄN VÅRA PRODUKTER!



DU SOM ÄR PARTNER med Pappersgruppen ser rakt in i våra lager. Du beställer via din egen terminal när du vill, får alltid svar på dina frågor och är välinformerad om lagernivåer, leveranstider mm. Du får säkrare underlag för dina beslut.

Genom direktkommunikationen kan du också styra ditt varuflöde bättre.

Det ger snabba utslag på din totalekonomi och du får ett försprång framför dina konkurrenter.

Partnerskapet har en klar framtidsinriktning och är en stabil grund för affärsutvecklingen i ditt företag.

EN PARTNER ÄR EN PIONJÄR!

Pappers  Gruppen

Stockholm 08-722 05 00, Göteborg 031-67 05 00, Malmö 040-313 000
Norrköping 011-13 43 80, Holsbybrunn 031-11 11 00

Företagsfakta Affärs- och kreditinformation direkt på egen terminal (eller med vändande post) på Sveriges alla företag.
Snabbval i Videotex *2000802500#.

Soliditet

ESSELTE INFO

Stockholm 08-705 1000. Göteborg 031- 81 52 20. Malmö 040-717 50.

SPARBANKERNA
SPARBANKERNAS VIDEOTEX

Sparbankernas vägvisare
till Videotex

För ytterligare upplysningar
kontakta Dino Fabbri, tel. 08-13 43 36

NYHET

Gadelius Minicall Text System



personsöknings- systemet som talar klartext

Med Minicall Text kan man snabbt sända meddelanden av brådskande karaktär.

Minicall Text är Televerkets nya system för textöverföring. Mottagaren är en liten behändig personsökare som kan lagra 20 meddelanden med 60 tecken vardera, eller 3 meddelanden med 400 tecken vardera.

Den som söker skickar sitt budskap via PC, Videotex eller någon annan dator som är kopplad till telenätet. Efter ett par minuter är meddelandet "i luften" och tas emot i Minicall Text-mottagarna. Om man inte har tillgång till egen PC finns Televerkets operatörstjänst som läser in meddelandet och sänder iväg det.

Söksystemet täcker idag flertalet större orter i landet, och ytterligare utbyggnad pågår. Sökning går ut över samtliga basradiostationer, vilket innebär att systemet i princip är rikstäckande.

Till Minicall Text-mottagaren finns ett tillbehör som heter Minicall Print - en liten miniskrivare som skriver ut meddelandet på remsa. Placeras mottagaren i skrivaren skrivs samtliga mottagna meddelanden ut automatiskt.

Såväl mottagaren som skrivaren är "svenskanpassade" dvs Å, Ä och Ö ingår i programvaran.

 **GADELIUS**

Gadelius Elektronik utvecklar
och marknadsför avancerad
elektronik i Norden.

Ja tack, jag vill gärna veta mer om Gadelius Minicall Text System. Skicka mig därför ytterligare information.

Namn/Företag: _____

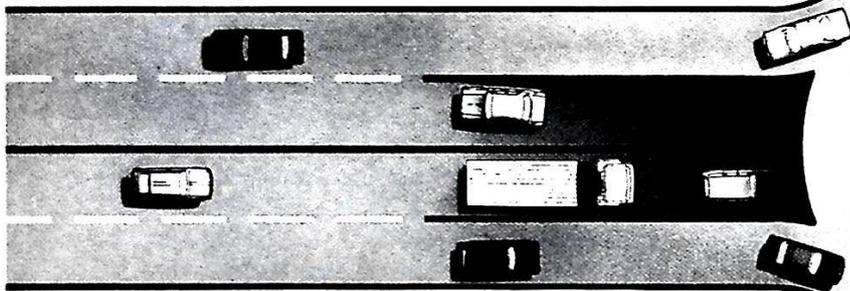
Adress: _____

Postnr/Postadress: _____

Telefon: _____

Ifylld kupong skickas till Gadelius Elektronik AB, Box 30143,
104 25 Stockholm. Märk kuvertet TD/CW.

Koppla hit eller dit. Under sekunden.



ATT KOPPLA UPP EN PC ELLER TERMINAL mot olika datorer via datexnätet, går på mindre än en sekund. Inga långa väntetider eller svarstider alltså.

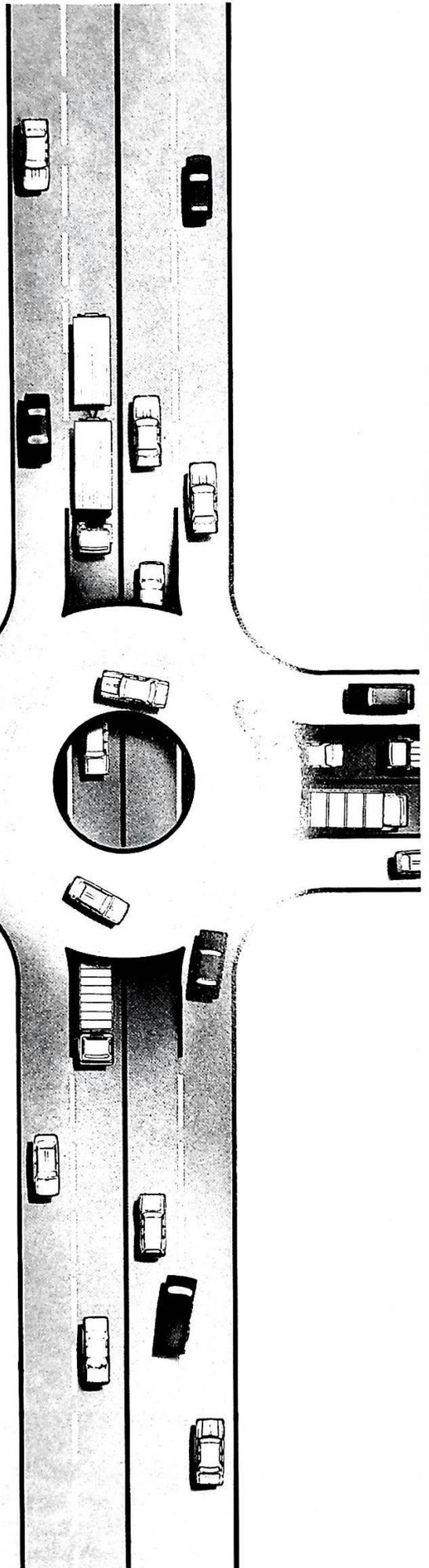
Stordatorer, databaser, servicebyråer, videotexnätet och Telebox är några exempel dit du kan nå med datex som accessnät.

Det innebär att det räcker med en enda anslutning till all datatrafik, om du använder datex.

Vi har gjort en tidning och en färggrann broschyr med vägkarta (120×60 cm) över hela datexnätet och dess destinationer. Ring TeleSvar 08-23 00 00 så kommer de med posten.



Datex, datakommunikation från Televerket.
Ring 90 100.



Pipet som kungör att någon söker dig – det är inte längre allt när det gäller personsökare. Efter några års provkörning utökar Televerket Radio sin personsökningstjänst med Minicall Text.

Det lilla pipet, det finns kvar, men det betyder inte bara att man får veta vem som har ringt utan också vad denne någon ville.

Minicall Text-mottagaren är förvillande lik en vanlig personsökare både till utseende och storlek, men i den lilla rutan kan man få fram upp till 400 tecken i ett enda meddelande. Under provkörningen har 28 tecken varit genomsnittslängden, men det har visat sig att längden ökar med tiden att använda finessen. För att allt bland dem ska kunna sända iväg sitt meddelande.

Videotex är ett av sätten att nå en person som har Minicall Text. Det sker genom att man anger mottagarens anropsnummer och i förekommande fall en treställig legitimeringskod. Därefter skriver man sitt meddelande och det sänds iväg.

Minicall Text: Personsökning med textmeddelande

De andra sätten att sända meddelanden är via PC eller den dygnetruntöppna servicecentralen som sänder iväg det meddelande som man har talat in.

Nu måste man inte komma ihåg allt som står i de meddelanden man tar emot. Systemet innehåller en "brevlåda" där upp till åtta meddelanden lagras under 72 timmar. Där får de ett ordningsnummer så att man kan ta fram just det man är ute efter.

Numera är hela Sverige ett enda sökområde. Under vintern tas ett 60-tal sändare i bruk. Tillammans med de 100 som redan finns så ökar det betydligt radiotäckningen från nuvarande 75 procent av befolkningen. De stora europavägarna hör till de områden som kommer att få täckning när de nya sändarna tas i bruk.

Företag med mer än 20 anställda, framför allt i bygg-, transport-, reparations- och servicebranscherna, är de som Televerket Radio tror ska vara intresserade av Minicall Text.

Vad det kostar? Ja, förutom de sedvanliga videotextavgifterna och kostnader för att skaffa utrustningen går det på ungefär 450 kronor i kvartalet om man vill utnyttja systemets alla faciliteter. ■

data vision

Har du funderat på att starta en ny affärsidé? Har du funderat över hur ditt företag skulle kunna effektiviseras med hjälp av videotex? Kontakta oss så hjälper vi dig att förverkliga dina planer!

Ring oss! 08-759 92 00

Skandinavians ledande databasvärd inom videotext!



Från vänster Kalle Blomqvist, Kent Hedström, Lasse Svensson vid Kundservice i Göteborg.

Göteborg tar hand om kunden

Kundservice startade 1984. Sedan dess har belastningen ökat i takt med användningen av videotex. För närvarande finns tre personer som dagtid svarar på alla typer av frågor, och inom kort ytterligare en. Man kommer att sitta i samma lokaler som styrcentralen. På kvällar och helger tar nät driftcentralen över Kundservice uppgifter.

30–40 samtal per dag i snitt

Det finns två sätt att nå Kundservice. Dels via en svarssida i videotex, dels direkt per telefon. I genomsnitt har man 30–40 samtal per dag, men belastningen kan variera kolossalt.

– Ibland är det inte fler än drygt tio samtal på en dag, ibland mellan 200 och 300. När omsättningen på

fondbörsen är extremt stor så märker vi det här. Då är det många fler som ringer, berättar Kalle Blomqvist.

Både abonnenter och informationslämnare

Ambitionen för Kundservice är att lösa alla problem som kan tänkas dyka upp. Både abonnenter och systemabonnenter/informationslämnare ringer. Felen och svårigheterna är många.

För den vanlige abonnenten börjar det med den egna terminalen. Kundservice har alla de vanligaste typerna av terminaler för att kunna hantera abonnentens problem som lika gärna kan gälla lösenordet som handhavandet eller rent tekniska fel. Samma sak gäller modemen.

När felet ligger i kommunikationsdelen tar Kundser-

vice kontakt med televerket på orten om det handlar om lokalnätet. Där kan man se vilka störningar det är fråga om, och avhjälpa felet. Det kan också bli fel på MUX-nätet, det modem på telestationerna som samlar ihop videotextsamtalen och sen skickar dem vidare i hög hastighet på egna ledningar, och på datexnätet.

Förebygger fel

En del abonnenter misslyckas också med att skicka meddelanden eller komma in i delar av videotextsystemet som de abonnerar på. De ställer också frågor om priser och tjänster.

För systemabonnenterna, alltså uppgiftslämnarna i systemet, är det kommunikationerna som mankerar.

Men Kundservice är inte till bara för att svara på frågor och se till att fel blir avhjälpta. Lika mycket handlar det om att förebygga fel eller informera om sånt som kan ställa till problem. Man lägger in information i systemet om störningar och under svårigheterna "Fakta" och "Diagnoseringar" om planerat arbete. Sånt kan också återfinnas på "Guiden" (utan noll). Även systemabonnenterna lägger in sina meddelanden i sina meddelanden.

Vill ha god kundkontakt

Hjälp till självhjälp, att det skulle finnas ett antal sidor där användaren kan få förslag på hur man hanterar det ena eller andra felmeddelandet, är en idé som har dryftats, men längre än så har man inte kommit.

En del av verksamheten är också uppsökande.

– Vi vill ju gärna komma i kontakt med kunderna redan innan de har börjat använda systemet. På så sätt undviker vi förhoppningsvis en del fel i framtiden. Vi är också med i planeringen av tekniska förändringar och hjälper ibland till med utbildning.

– Det är även ett sätt för oss att behålla kvalificerad arbetskraft på Kundservice. Vi tror att det är lättare om man kan erbjuda varierande uppgifter, säger Kalle Blomqvist. ■

Från 1 oktober är det i Göteborg man hamnar om man har något problem med videotex och slår numret till Kundservice. Dygnet runt finns hjälp att få, vilken typ av problem det än kan tänkas vara.

Lukas ny databastjänst hos Almarna

Databastjänsten Aramis som Visionen skrev om i förra numret har nu fått en efterföljare. LUKAS är namnet och Sveriges Lantbruksuniversitetets Bibliotek är databasvärd. LUKAS innehåller referenser till litteratur om jordbruk, skogsbruk, veterinärmedicin, trädgårdsvetenskap, landskapsplanering, m m. Forskningsprojekt vid universitet finns också att söka på. Alla kan söka i LUKAS och sökningen sker mot bildavgift. Du hittar LUKAS och ARAMIS från Almarnas huvudmeny * 213 00 # eller genom att skriva * LUKAS # respektive * ARAMIS #. Ytterligare information kan fås på nr 0586-308 76. ■

Affärsresenärens nya handlingsfrihet.

Med RESA ON LINE har vi skapat ett helt nytt snabbbokningssystem som spar tid, pengar och ger dig många nya möjligheter.

Direkt på en bildskärm kan du DYGNET RUNT boka plats på flyg, beställa hotellrum och hyrbilar. Det finns alltid aktuell information om priser, tider, visumbestämmelser m m.

RESA ON LINE är till för dig som arbetar inom ett företag eller en organisation med intensivt resande och höga krav på aktuell och lättillgänglig information.

Tag kontakt med närmaste kontor så ska vi visa hur du kan RESA ON LINE. Vi lovar att du kommer att bli glatt överraskad.

Nyman & Schultz
Affärsresebyrå

RESESPECIALISTERNA

Totoinformation dygnet runt

Numera behöver du varken använda benen eller passa vissa Radio- och TV-program för att få tag i intressant totoinformation. Du finner informationen lättast, rykande färsk om du tittar på AB Trav och Galopps (ATG:s) Videotextservice. Där hittar du tex. vinnaroddsen till kommande V65- och Dagens Dubbel-tävlingar. Du får också strykningar och övriga programändringar till nämnda tävlingar. Vill du veta mera, skicka oss ett vykort så sänder vi dig ytterligare information. Adress: ATG, "Videotex", 16189 STOCKHOLM. **ATG VIDEOTEX**



LOPP	3	SOLVALLA	L6	V65-3
1.	264	6.	93	11. 287
2.	153	7.	13	12. 125
3.	196	8.	215	
4.	143	9.	999	
5.	999	10.	984	

Vinnarodds
V65

MANÖB	Dagens Dubbel	ROMME	
MEST SPELAD VAD			
Nr	Odds	Nr Odds	
7-2	11.70	0-3	25.40
7-7	12.10	6-3	28.10
7-5	14.00	2-3	20.60
7-1	17.40	2-7	28.90
7-10	27.60	2-1	30.30
0-10	25.20	0-7	30.40

Odds
Dagens
Dubbel

V65	RESULTAT	V65
AVD	SOLVALLA L6 30 JAN	STROKNA
1	1 CLARITO	12
2	1 ALENE CAPE	-
3	2 ORENHÖRD	-
4	0 GRANIT WILL	1.6
5	12 SROEMÅN	-
6	2 HANZIF V.	-

Resultat
V65

Så blir videotex ännu enklare!

Snabbkurs för nybörjare.

Del 3

En av de stora fördelarna med videotex är enkelheten. Mycket av informationen i systemet går att hämta med hjälp av exempelvis traditionell datorkommunikation, men videotex har öppnat vägen för icke datoranvändare samt avsevärt minskat kostnaden för sådan informationsinhämtning.

Trots det enkla handhavandet finns det användare som upplever videotextsystemet som lite krångligt att komma in i. Från det att uppstart av terminalen skett fordras naturligtvis en del tangenttryckningar för att komma till rätt bild eller till rätt databas. Problemet med detta kan vara att man glömt sökvägar, abonnentnummer eller lösenord. Det finns även användare som helt enkelt vill slippa trycka på för många tangenter innan rätt bild kommer upp på skärmen.

Dessa tangenttryckningar går dock att eliminera ända fram till rätt bild eller rätt databas. Moderna videotextterminaler (nedan enbart kallade terminaler) och de program som används för videotextkommunikation i persondatorer

(nedan kallade PC) har nämligen menysystem med kommandosträngsfunktioner, som tar över det ibland lite omständiga tryckandet på tangentbordet.

Beroende på om man har en terminal eller en PC skiljer sig användandet något. De terminaler som säljs idag har i sitt program en huvudmeny från vilken man kan programmera in telefonnummer och sökvägar. Dessa terminaler kan också programmeras med entrénummer, videotextnummer, eventuellt med abonnentnummer samt om man vill även med lösenordet. Följden av detta blir att det vid start av terminalen sker en så kallad automatisk inloggning. Det här är en möjlighet som valts av många användare och som framförallt är vanlig i lösningar där videotex används på ett specifikt sätt.

På en PC är det inte direkt vanligt att man har automatisk inloggning, eftersom en dator av den typen också används till annat arbete. I princip är det dock fullt möjligt. En kommandofil som alltid laddas vid start kan innehålla denna information. Problemet blir då att användaren alltid kommer till videotex. Det är därför lättare att använda sig av en kommandofil eller en PC-meny som

laddas efter det att datorn slagits på. I princip kan detta betyda endast en tangenttryckning.

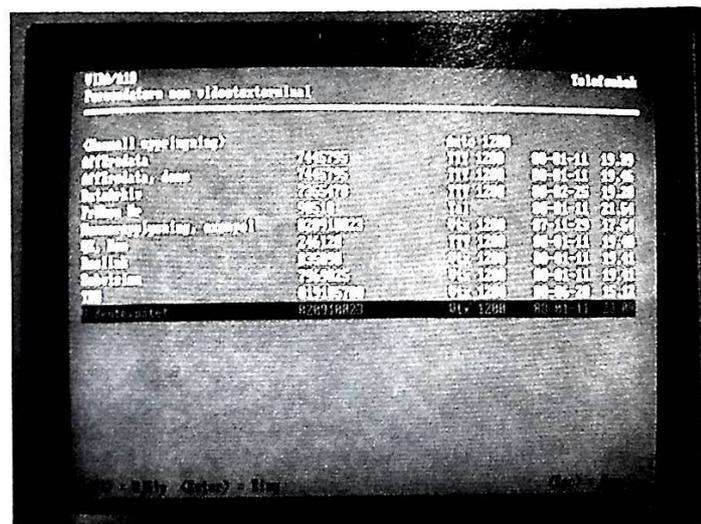
Både PC-programmen och terminalerna innehåller en telefonbok. I terminaler är denna begränsad till mellan tio och trettio nummer, emedan den i en PC oftast är betydligt större tack vare bättre minneskapacitet. Med hjälp av denna telefonbok kan användaren få automatisk uppringning till exempelvis Datavision eller till specifika databaser.

Till telefonboken går det att koppla kommandosträngar. Det vill säga alla de siffror, bokstäver och tecken som skall anges var för sig eller i kombination för att komma till en bestämd information. Bakom telefonnumret till exempelvis AB Trav och Galopp lägger man in nödvändiga kommandon och efter det att uppringning skett, är det bara att vänta tills rätt bild

kommer på skärmen. En spelare kan då lägga in kommandon som leder till den bild han alltid börjar med vid informationshämtningen.

För att ytterligare snabba på sökningen när man väl är inne i videotex, kan man på vissa terminaler och PC programmera snabbtangenter. En viss tangentbordskombination eller en funktionstangent utför då kommandot eller skriver ut söksträngen. En annan bra funktion är den "personliga menyn" i själva videotextsystemet. På den kan upp till tio olika snabbval läggas in.

Naturligtvis kräver den här typen av programmeringar att användaren har en grundläggande kunskap om hur videotex är uppbyggt. Såsom krävs kunskaper om terminalen eller PC-programmet. Nybörjaren får dock få hjälp med programmeringen av leverantören och på så sätt snabbt komma igång med sitt videotextarbete. Här nämner vi dessutom mycket utskrivna och bör inte se några problem vid egen sökning. För den mer rutinmässiga användaren är dessa funktioner kanske inte värt värdet ur förenkling utan snarare snabbhets-synpunkt. ■



I enkla menyer väljer du vad du vill göra.

BÖRS- & OPTIONS KURSER

kontinuerligt hela dagen!

- Minut för minut börs- och optionskurser från Stockholms Fondbörs, OM och SOFE.
- Dagligen köp- och säljsignaler enligt P&F-metoden, Line & Bar och Elliotts vågteori.
- Kursutvecklingen på världsbörserna.
- Före kl 16, tendensen från Dow Jones i New York.
- Bedömningar från Financial Times.
- Noteringar för guld, silver, valuta m m.

DIN PC BLIR LÄTT BÖRSTERMINAL!

Med din PC går du direkt in i vår databas. Allt du behöver är ett modem, ett videotextprogram och abonnemang på Aktievisionen.

RING 08-11 35 45 SÅ FÅR DU VETA MERA!

Aktievisionen

Datavägen 17 B, 436 32 Askim

**TAG * AKTIEV #
i Videotexttjänsten**

ENKEL LÄTTANVÄND

JACKIE 1200

— ger dig möjligheten!

Televerket har inte bara billiga modem.
Vi har modem för alla behov — både amatör
och professionell!

Vi hjälper dig hela vägen. Installation,
rikstäckande service och genomtestade
modem med hög kvalitet ger dig säker
datakommunikation.

Ring oss!

Tillsammans gör vi dina affärer mer lönsamma.



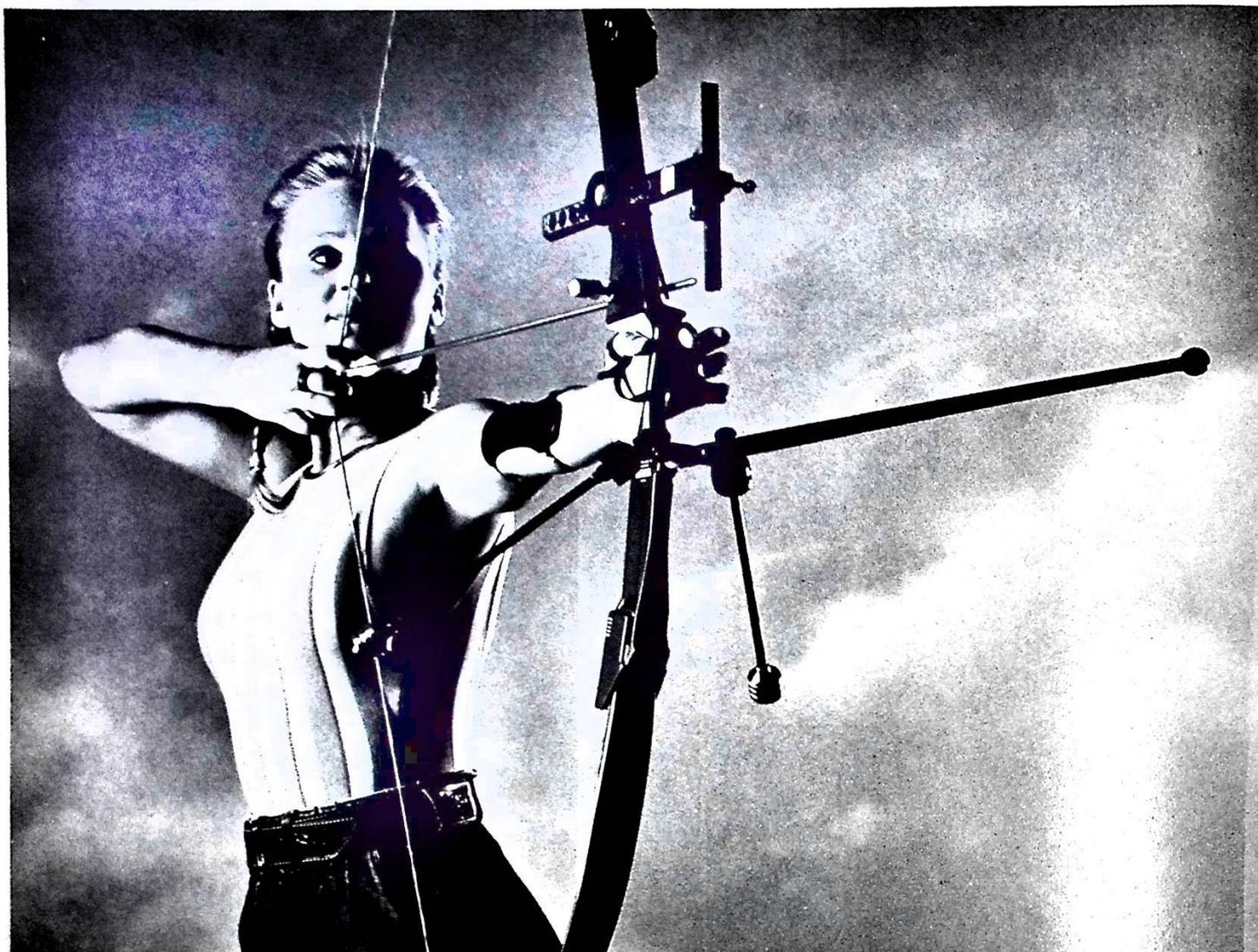
90 100, begär *dataförsäljningen*.

18 mån garanti

- 75/1200 bit/sek
- litet format
- sättes i telefonuttaget



 **Televerket**



TRÄFFA NYA KUNDER GENOM PAR

Vill du få högsta möjliga träffsäkerhet när du söker nya kunder?

Då ska du använda PARAD, registret med adresserna till svenskt näringsliv. Och det beror på adressernas höga kvalitet.

På Postens AdressRegister lägger vi ned lika mycket pengar på uppdateringen av våra register som andra adressföretag omsätter per år.

Uppdateringen sker dagligen, och det gör att nya adresser och hela adressgrupper ständigt tillkommer. Det gäller i särskilt hög grad för PARADs personadresser, ett av de finaste instrumenten för en marknadsförare.

Vill du veta mer om PAR? Sänd in kupongen till PAR, Box 1, 101 20 Stockholm eller ring närmaste PAR-kontor.

Vi kanske kan träffas och ha en trevlig och nyttig pratstund om träffsäkerhet.

- Jag behöver diskutera ett aktuellt projekt med PAR. Ring mig (tel nedan).
- Sänd mig den senaste PAR-Guiden.
- Jag har ett eget kundregister och vill ha information om matchningssystemet PARMA.
- Sänd mig information om datoranvändarregistret.
- Sänd mig information om konsumentadresser.

Namn _____

Befattning _____

Företag _____

Utdelningsadress _____

Ortsadress _____

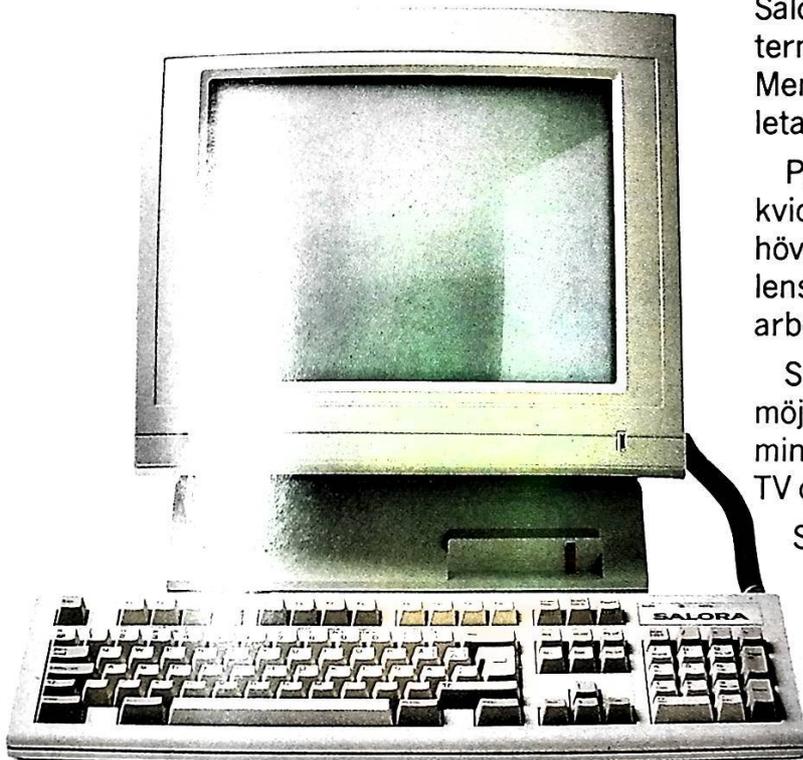
Tel _____



POSTENS ADRESS REGISTER

STOCKHOLM TEL 08-775 36 00. GÖTEBORG 031-62 36 61.
MALMÖ 040-14 95 48. JÖNKÖPING 036-12 13 54.
SUNDSVALL 060-16 95 55. ÖREBRO 019-11 70 45.

UTMANAREN



Salora VTX 5000 är en ny videotext-terminal med inbyggd intelligens. Menyer på svenska gör det enkelt att leta fram värdefull information.

Programbart "snabbval" kopplar kvickare upp dig till uppgifter du behöver. Lagra det viktigaste i terminalens minne så kan du gå tillbaka och arbeta med det när du letat färdigt!

Salora VTX 5000 ger många valmöjligheter: CEPT, ASCII, PRESTEL, minne från 8-60 k, VT 100, skrivare, TV och RF/Video.

Salora utvecklas och tillverkas i Norden med kunskap och teknik för den nordiska marknadens krav. Det ger ett försprång för VTX 5000, en utmanare med ett verkligt utmanande pris.

Skicka mig datablad och prislista

Namn _____

Adress _____

Postadress _____

Tel.nr _____

Videotex

SALORA
DISPLAYS AB

Box 42037, 126 12 Stockholm, Tel.08-45 28 20

INGÅR I NOKIAKONCERNEN

MASSBREV

Tjänste

Avs. Televerket

Katalog och Teletjänster

Box 922

391 29 Kalmar

RESERVDELEN DATA AB

IMPORTGATAN 5

422 46 HISINGS-BAC0803- 311010

MASCOT
battery eliminator

AviTel 3.1

**VIDEOTEX
VERSION**

AviTel 3.12

© AU-System Network AB 1984

**AU-SYSTEM
TELEDATORER**

2850

(Exklusive MOMS)

AviTel/Vtx paketerbjudande med modem

sveriges mest sålda programvara för datakommunikation, över 18 000 ex!

Paketet

Program, modem och anslutningar — allt du behöver för din Videotexkommunikation.

Programvaran

Med hjälp av programmet AviTel/Vtx får du helt automatisk uppkoppling mot Videotex. Du får också VIPS Makro-språk för automatisk bildhämtning, bildvisning, m.m. AviTel stöder JokerBox och har Prestelstandard.

Modemet

JokerBox 1200 FDX klarar hastigheterna: 2 x 1200 bps, 75 / 1200 bps, 2 x 300 bps.

Priset

Priset är 2.850,- exklusive moms.

Säljes genom

Telebild

08-735 54 00

Telebutikerna

90 100

AU-SYSTEM

TELEDATORER

Byängsgränd 14, 121 73 Johanneshov
Telefon 08-726 77 70, Telefax 08-91 15 80