



TIDNINGEN OM VIDEOTEX

NR 2 1987

Pris 32:-
inkl.moms

STORT
RESENUMMER

VIDEOTEXKATALOGEN

SALORA VIDEOTEX 87 PRESTEL/CEPT-terminaler

SALORA VTX 3000

innehåller
VTX 3100 adaptorn
VTX 2115 tangentbord
VTX 44DM monitorn (12")

VTX 3100 tekniska data:

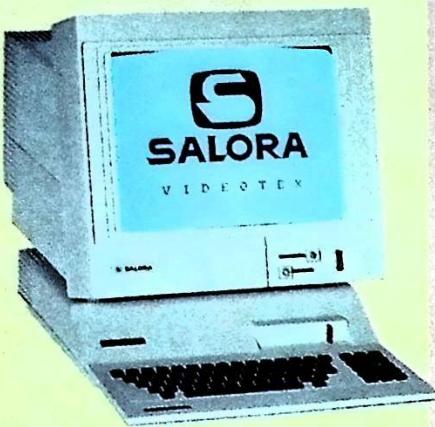
- Prestel och Cept standard
- inbyggt modem
- 30 telefon och användar-nummer
- 8Kb lokalminne
- batteribackat minne

FUNKTIONER:

- automatisk upprögnings och återupprögnings ifall numret är upptaget
- snabbvalssida
- automatisk bildupphämtning
- on- och off-line bildslunga och redigering
- grundvärdens programering
- fjärrstyrning

UTTAG:

- tangentbord
- skrivare (RS 232)
- bandspelare
- SCART (RGB)



SALORA VTX 2000

innehåller
VTX 2100 adaptorn
VTX 2105 tangentbord
VTX 44 DM monitor (12")

VTX 2100 tekniska data:

- Prestel standard
- inbyggt modem
- 10 st telefon och användar-nummer
- 22Kb lokalminne

FUNKTIONER:

- automatisk upprögnings
- snabbvalssida
- automatisk bildupphämtning
- on- och off-line redigering och bildslunga
- fjärrstyrning

UTTAG:

- tangentbord
- printer (RS 232)
- bandspelare
- RF (Kanal 36)
- SCART (RGB, video)



SALORA VTX 4000

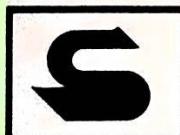
innehåller
VTX 4100 adaptorn
VTX 2205 tangentbord
VTX 44DM monitorn (12")

VTX 4100 tekniska data och funktioner lika som VTX 3100 samt:

- 40Kb lokalminne
- timer och klocka
- tidsbestämd återupprögnings och bildupphämtning
- kalender
- menybaserad användning
- val av kommandospråk
- programmering (5 olika program)
- terminalen låsbar via tangentbordet
- uttag för V24 kanal
- uttag för yttre modem

OPTIONER:

- 80 märken/rad
- ASC II
- video och RF utgång



SALORA

Drivhjulsvägen 22, Stockholm
Tel: 08-45 28 20

Bäste "visionär"

Det är sommar och det betyder semester. Visionen gör i det här numret en stor inventering om hur långt resebranschen har hunnit ifråga om videotex. Vi har träffat folk i branschen som berättar om nya tjänster och om hur de ser på framtiden.

Förändringar i videotexbranschen sker ständigt och vi försöker bevaka vad som händer. Ibland får vi kritik för att vi är för teknikorienterade och att vi har för lite "success-stories". Har du något du vill att vi ska skriva om så hör av dig.

Trevlig läsning!

Redaktionen

Innehåll:

Kalevi Kallio: Det ska bli ordning på videotex	5
Reportage från TUR 87	6
Blir det bättre med CEPT?	10
Fyra röster om Datavisionaffären	12
Resebranschen — en genomgång	14
Kaj Ålenius: Nu ska vi bli mer lönsamhetsinriktade	23
Teleshopping i Europa	24
Ulf Bergman: Videotex har blivit kejsarens nya kläder	26
Markettell, lokalförmedling via videotex	27
Ulf Jonströmer: Tvärkommunikation är Televerkets viktigaste roll	28
Videotexmarknaden i stort och smått ..	30
Insänt:	34



Televerkets tidning om videotex
Nr 2 1987

Ansvarig utgivare:

Torsten Olofson
Televerkets Katalog
och Teletjänster
Box 922
391 29 Kalmar
Tfn 0480-897 00

Videotexnummer 95 00 60

Redaktion:

Peder Jönsson
Karin Sahlin

Journalister:

Sten-Sture Skaldeman
Mats Lindqvist
KREAB

Sköldungagatan 4
114 27 Stockholm
Tfn 08-723 41 00
Videotexnummer 20 42 30

Lay-out:

Christina Levin-Lundberg,
KREAB

Annonser:

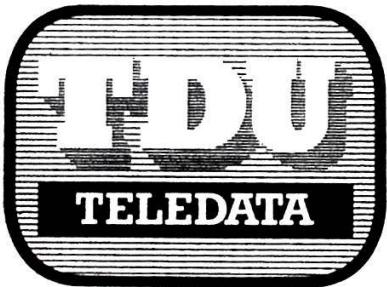
Teleannons AB
Carl von Schöning
Box 521
162 15 Vällingby
Tfn 08-759 92 00
Videotexnummer 89 01 01

Tryck:

Elanders Tryckeri AB,
Kungsbacka

Upplaga: 30.000 ex
ISSN 0282-0781

registret med mer än 500 000 företag



TDU är ett informationsföretag
i videotex som ägs av dagstidningar.

Idrottsvägen 1, 702 32 Örebro
Tel 019-13 74 34, 13 74 51



Nu kan du söka och få aktuella uppgifter om mer än 500 000 svenska företag och institutioner.

Svaret får du direkt!

Ett abonnemang ger dig tillgång till databasen och du använder en videotextterminal eller PC med videotex-program.

Databasen är tillgänglig dygnet runt — året om.

I registret hittar du uppgifter som: namn och firma, person-/organisationsnummer, arbetsställenummer, juridisk form, post-, besöks- och verksamhetsadresser, telefonnummer, antal anställda, bransch och antal arbetsställen m m.

Registret använder du exempelvis för att hålla egna register uppdaterade, för att skapa aktuella och effektiva kundregister och för att göra marknadsanalyser.

Vidare kan du använda registret för näringslivsplanering och för analyser av näringslivet i en region.

Enkla sökvägar ger dig snabba svar!

Med abonnemanget har du dessutom tillgång till annan information i TDU:s databas som nyheter av olika slag, börsinformation, tidningsfakta, kommuner och län samt elektronisk post.

Vill du veta mer eller teckna abonnemang, så ringer eller skriver du till oss. Vi berättar gärna mer om BASUN företagsregister och TDU teledata.

Kalevi Kallio:

Det ska bli ordning på videotex!

Nu har Televerket tröttnat på alla klagomål som riktats mot videotextjänsten. En ny projektorganisation har bildats, med uppgift att snabbt åstadkomma en förbättring. Projektledare blir Kalevi Kallio, till vadags teledirektör i Gävle.

Visionen ställer genast Kalevi mot väggen:

Det sägs att du har hårdas nypor, Kalevi? Måste man ha det för att kunna få ordning på videotextjänsten?

— Jag är resultatinriktad, om det är det du menar. Mitt uppdrag är att se till att den här tjänsten fungerar så att alla som använder den blir någorlunda nöjda. Den uppgiften tänker jag lösa.

Varför behövs en projektorganisation? Räcker inte Televerkets basorganisation till?

— Allting har inte fungerat som det borde ha gjort. Utan att gå in på detaljer kan man konstatera att kritiken inte helt saknat fog. Nu tänker vi bli bättre, och det är också därför som den här projektorganisationen har kommit till. Vi har alltså tagit kritiken på allvar.

Hur ser projektorganisationen ut?

— Projektet består av ett antal delprojekt. Några huvudrubriker är försäljning, drift och produktut-

veckling. Dessutom har vi en stabsenhet som arbetar med marknadsfrågor. Ytterligare ett viktigt delprojekt är kvalitet i form av tillgänglighet.

Vilken del är viktigast?

— Alla är intimt sammankopplade med varandra. Kan vi inte förbättra tillgängligheten, då kan vi inte heller förbättra marknadens uppfattning. Och kan vi inte förbättra marknadens uppfattning, då kan vi inte heller få ordning på ekonomin.

Vad har ni för tidplan för projektet?

— Idag vet vi inte hur lång tid projektet kommer att ta. Men jag har lovat att lämna ett besked den 16 juni till generaldirektören. Då kommer jag att ange när jag räknar med att videotex skall kunna återföras till Televerkets basorganisation.

En fråga som intresserar marknaden är Datavisions slutliga placering. Blir den innanför eller utanför Televerket?

— Det är viktigt att Datavision placeras utanför Televerket. Många kunder har upplevt vår roll som oklar. Om vi enbart ägnar oss åt nättjänsten videotex slipper vi det problemet.

Hur många är engagerade i projektet?

— I grova drag är ett hundratal personer engagerade på heltid. Det betyder att huvuddelen av våra videotexmedarbetare är inkopplade.

När kommer vi att se ett första resultat av ert arbete?

— Ja, det kommer att märkas snart, t ex i form av snabbare beslutsprocedurer i Televerket, enklare och klarare kontaktvägar i frågor rörande videotex för marknaden, entydigt ansvar för driften av videotexnätet osv.

I kommande nummer återkommer vi med Kalevi Kallios åtgärdsplaner.



TUR 87

blev som väntat en stor succé. Till Svenska Mässan i Göteborg kom 62 000 reseintresserade besökare, vilket är 8 000 fler än förra året. På de drygt 9 000 kvm utställningsyta gavs information om allt från Nyköpings 800-års jubileum till ökenaturer i Australien. Smäckra skönheter från Singapore i luftiga saronger delade ut lackerade ätpinnar medan något mer jordnära damer från Orsa turistlinje lockade med hårt bröd och getost. Engelsmännen serverade afternoon tea på en levande, mylloftande gräsmatta och tyskarna bjöd på öl och weisswurst.



Karoliner, folkdanslag, mässingsorkestrar och brittiska bobbies var andra knep för att locka till sig intresset från den myllrande besöksskaran.

55 länder från hela världen fanns representerade på TUR 87. Liksom i fjol var Italiens monter störst av de utländska utställarna.

Eftersom mässan nu är så stor, c:a 1 000 utställare, efterlyste bl a Arne Holmström på API att antalet branschdagar utökas från två till minst fyra i fortsättningen.

Videotex på TUR 87

Torbjörn Ehn, marknadsförare Videotextjänsten, Uppsala, berättar:

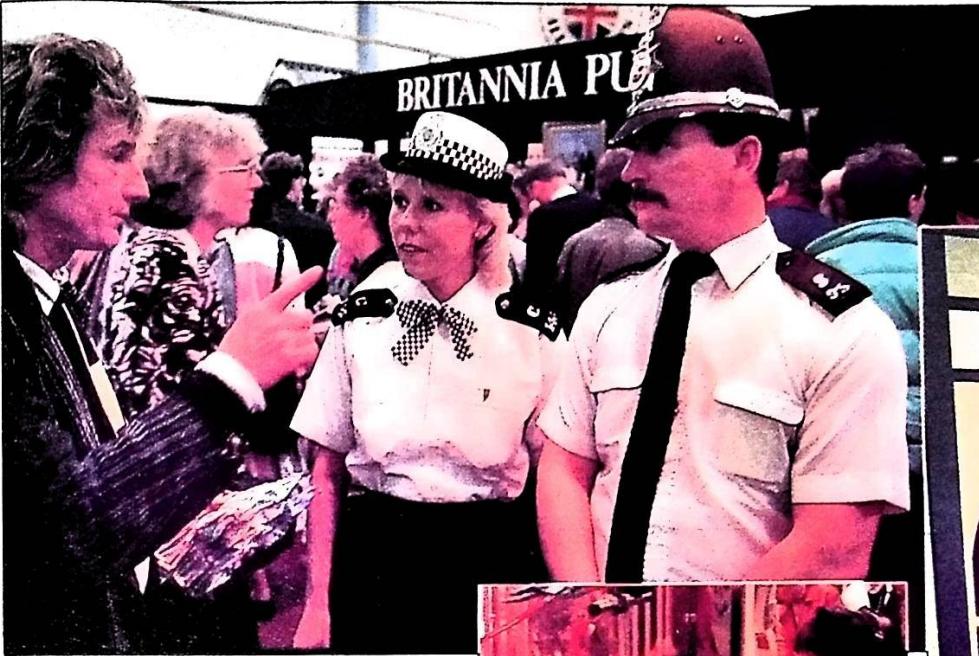
– Resevisionen har utvecklats allt mer, så att man nu är mogen för att bilda bolag. Utvecklingen för videotex har tagit fastare form, det är nu bortåt 300 resebyråer som använder sig av videotex. För ett år sedan var det betydligt färre och bland de som hade videotex var det många som ändå inte använde sig av det.

Idag t ex har Viking Line direktbokning hos sina agenter och det blir allt vanligare.

Men det är fortfarande så att bara återförsäljare kan boka resor?

Torbjörn Ehn: – Ja, det är det. Och det är resebranschen som bestäm-

mer om det ska bli möjligt för konsumenten att boka resor själv. Rent tekniskt finns inga hinder. En resebyrås verksamhet består till 90 procent av information och 10 procent av bokning och det är bok-



ningen man tjänar pengar på. Därför är det naturligt att det finns ett visst motstånd från resebyråerna. Man är också lite rädd för tekniken och vill nu samordna verksamheten med Resevisonen.

Har det under senare tid vuxit fram något nytt användningsområde för videotex?

Torbjörn Ehn: – Ja, om vi går strax för resebranschen så har en huvudsaklig sektor uppstått. Det är inom order- och lagerhantering, där vi har kontakt med flera potentiella kunder.

Hur har intresset varit för videotex från resebranschen?

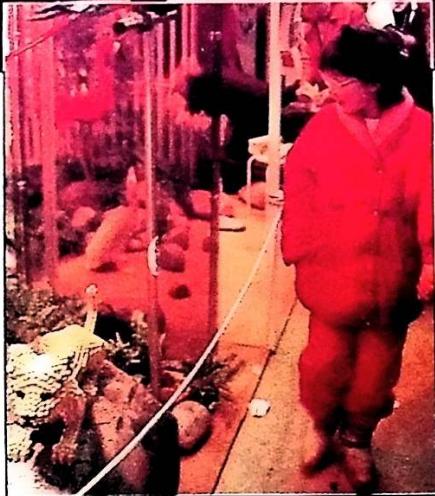
Per-Arne Torelund, Televerket Göteborg: – Vi inriktar oss på återförsäljare och det finns ett väldigt stort intresse bland dem. År man idag inte ansluten till videotextnätet så pågår förhandlingar om att bli det. Idag är 90–95 % redan med eller kommer inom kort att gå med.

Vilken är den vanligaste invändningen från branschen mot videotex?

Per-Arne Torelund: – Att det finns flera arrangörer och datakonsulter. Man vill ha en samverkan här så att man blir leverantörsoberoende. En resebyrå ska inte bli uppbunden av ett speciellt företag, utan det ska finnas en gemensam lösning, vilket vi inom televerket strävar efter att få.

Hur ska man övervinna de här problemen i framtiden?

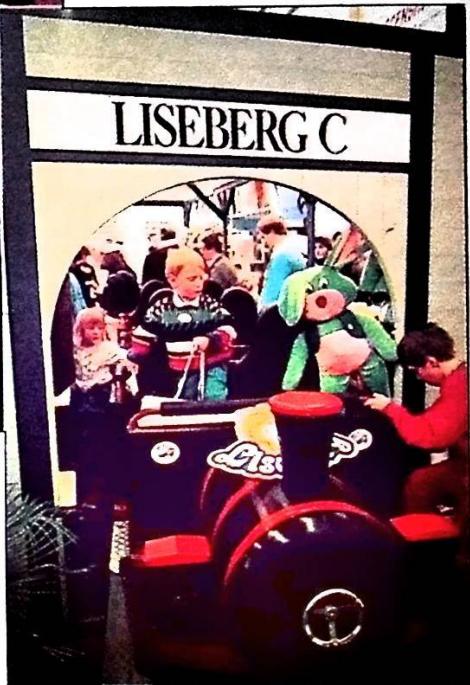
Per-Arne Torelund: – Jag tror man blir tvungen att ta varandra i



hand och samarbeta mer och lägga upp menyer, dvs söksystem som gör det möjligt att enklare hitta samtliga arrangörer av resor. En annan invändning har varit dålig tillgänglighet i nätet. Under 1986 har den legat på ungefär 80 procent och det är kunden inte nöjd med. Nu håller vi på att placera ut särskild utrustning i landet som tar hand om videotextrafiken så att vi ska komma upp i ca 95 procent. Då börjar vi nära oss telenätets tillgänglighet, vilket medför att vi kan konkurrera på ett mera vettigt sätt.

Vilka projekt arbetar ni med just nu?

Per-Arne Torelund: – Under 1987 kommer vi att bearbeta grossistleden hårdare. Rent konkret kommer vi att inrikta oss på företag med många små återförsäljare som är spridda runt om i landet och idag sitter och beställer per telefon. Det kan vara för dyrt för dem att exempelvis ligga med fast linje till en central stordator. Då väljer man istället att titta på videotex som har enkel anslutning, är användarvänlig och samtidigt billig.



Arne Holmström, API:

– Våra största kunder är kommunerna och vad vi presenterar här på mässan är den övergripande länsturistinformation vi gör för ett antal länsturistområden. Alla turistorter läggs in enligt SRF:s strukturering. Intresset har varit stort, vi har idag 50 kommuner anslutna mot 23 förra året. Vi har också näringslivsservice tex handelskammarens import- och exportförfågningar, agenturer som blir lediga osv.

Är du nöjd med SRF:s söksystem?

Arne Holmström: – Ja, det är jag och det är väldigt bra att SRF inte släpper in någon som inte följer kraven – då skulle hela systemet rasa. Tidigare var det så att varje ort tog sin gamla turistbroschyr och la in den på videotex. Det betydde att första bilden bestod av en logo-type och sedan fortsatte det med det som var intressant för just den orten. Det var fråga mer om reklam än information. För den som söker information blir ett sådant system ohållbart.

Idag paketerar vi informationen väldigt strikt, vi börjar med en faktameny direkt. Det betyder att en ort som ännu inte har den här uppläggningen inte heller blir kopplad till söksystemet.

API levererar sedan januari i år

uppgifter om snödjup, antal nedfarter, liftkapacitet osv från ett 40-tal svenska skidbackar och nio norska, till Resevisonen. Varje morgon lämnas uppgifter från liftpersonal så att de hela tiden är aktuella. Den här informationen når också ut till de ca 2 miljoner som har Text-TV. Enligt Sveriges Radios avtal med staten är det förbjudet med reklam, men på Text-TV ser man inte det här som reklam utan som ren konsumentinformation.

Inför sommaren finns planer på att göra något liknande för campingplatser men inget är ännu klart. Mycket hänger på hur man juridiskt kommer att betrakta uppgifterna – som konsumentinformation eller reklam, berättar Arne Holmström.

Yngve Hjertén, IDK Videotex och ReseSidan:

– Sedan förra året har mycket hänt, vi har fått in flera olika bokningssystem bl a resor som bokas via resebyråer samt Viking Line och Stena Line.

Genomslag för videotex

Man märker ett allt större genomslag för videotex i resebranschen. De som dragit det tyngsta lasset är Fritidsresor som tillsammans med Spain Tours och Royal Tours har startat bokningsverksamhet. Så från att det har funnits resebyråer som varit skeptiska och tyckt att det här möjligen varit något för mindre byråer är det idag en nästan fullständig acceptans för videotex.

Det enda som varit ett problem har varit kvaliteten på nätet. Men i och med att man kan använda Datex som kommunikationsmedel kommer framkomligheten att för-



bätttras.

En mellanstor resebyrå kan idag klara upp till 80 % av sin verksamhet med videotex, vilket är rätt fantastiskt om man betänker att det har hänt det senaste året.

Hur stor andel av resebyråerna tror du kommer att arbeta med videotex om ett år?

Yngve Hjertén: – Om vi säger att det finns ca 400 resebyråer så lär hälften av dessa ha terminaler idag. Men drygt 100 använder inte sin terminal och bara ungefär 50 av dem arbetar med den dagligen. Om ett år tror jag samtliga resebyråer arbetar dagligen med videotex.

– En hundraprocentig täckning alltså?

Yngve Hjertén: – Ja, jag tror faktiskt det. T o m de stora drakarna som SJ Resebyrå och Nyman & Schultz har anammat videotex, trots vissa invändningar i början. Men när nu systemet blivit profes-

sionellt både innehållsmässigt och kommunikationsmässigt tror jag på fullständig täckning. Och detta i sin tur medför att alla andra som ligger och avväktar kommer att gå med i systemet t ex bussbolag och hotell.

Bland rederierna är de flesta anslutna till videotexnätet även om man kommit olika långt. Vikinglinjen var det rederi som var först med bokningsfunktion i videotex. När det gäller Englandsresor så har DFDS Torline den i särklass största databasen med över 300 sidor information. Silja Lines resor är inte bokningsbara via videotex. Man utnyttjar systemet till det som en informationskanal där burlistan, olika paketpriser och till viss del affärsresor finns inlagda.

– "Den dag man får fram ett system som är lätt att uppdatera vad gäller kapacitet, då blir det intressant även för oss att mer aktivt dra nytta av dess fördelar", säger Dan Beckman, Sales Promotor på Silja Line.

ÖVER 600 FÖRETAG
från hela Norden anlitar Telefakta när de vill ha egna sidor i Videotex



TeleFakta
ETT FÖRETAG I TELEANNONSGRUPPEN

- * **Gula Fakta #**
- * **Rese Fakta #**
- * **Företags Fakta #**

Ja tack, jag är
intresserad av
egna sidor i
Videotex – kontakta mig

Namn

Företag

Telefon

Frankeras
ej
Mottagaren
betalar
portot

Teleannons

Svarsport
Kundnr 19950005
162 10 Vällingby

Färdig datakommunikation – på några få knapptryckningars avstånd



Priser, tider, varor, tjänster ... Dagligen behöver du allsköns upplysningar.

Inköp, beställningar, bekräftelser ... Du behöver också nå och bli nådd av andra personer.

Använd Televerkets Videotextjänst!

Jag vill veta mer om Televerkets Videotextjänst

Jag vill bli abonnent, skicka anmäl.n.blankett.

Namn _____

Företag _____

Adress _____

Postadress _____

Telefon _____

Kupongen skickas till: Televerket, Videotex,
Box 621, 75126 Uppsala

Snabbt som data, enkelt som telefon



+

= **VIDEOTEX**

Televerkets Videotextjänst

Blir det bättre med CEPT?

Presentationstekniken utvecklas snabbt. Vi får många nya hjälpmittel även utanför videotexområdet. Nu när vi fått CEPT-standarden för videotexbilder undrar nog många om det blir bättre med CEPT. Och kan någon utnyttja det till sin fulla potential?

En standard av 26 teleförvaltningar

Den "nya" standarden för videotexbilder har fått sitt namn efter den organisation inom vilken den skapats – CEPT (Conference Européenne des Administrations des Postes et des Telecommunications). 26 teleförvaltningar har enats om den och idag används den i 8 läanders allmänna videotexnät. Viktiga synliga skillnader mot den så kallade Prestel-standarden, är först och främst teckenuppsättningen, upplösningen och färgerna.

Eftersom Prestel kan ses som en delmängd av CEPT-standarden och den stora majoriteten av terminaler i Sverige är Prestelterminaler, har också Televerket gjort en översättningsfunktion i videotex-



Så här fina bilder får man med hjälp av CEPT-tekniken.

näset. Det berättade Visionen om i föregående nummer. Nu nöjer vi oss med att konstatera att det fungerar med Prestelterminal mot CEPT-bilder med vissa inskränkningar.

När är CEPT attraktivt?

Låt oss först konstatera att CEPT-bilderna ställer högre krav på grafisk kompetens hos de som ska bygga databaser och informations tjänster. Under de år som CEPT funnits har alltför mycket varit enbart att visa upp terminalen, vilken i sig är imponerande. Med fler färger, högre upplösning, fler grafiska tecken, möjligheten att göra egna tecken och symboler blir kraven höga. Det kommer att kostar mer att göra CEPT-bilder om man vill använda de utökade möjligheterna.

Användarna kommer i längden att värdesätta de som använder CEPT för att förbättra läsbarheten. Snabba översikter, informationen visad i rätt ordning, tex det viktigaste först, dialogen m m. också företag som producerar databaser och tjänster med CEPT kommer säkert att vilja använda den för att stärka sin identitet (rätt avsändare) och få databaserna att ansluta till företagsprofilen.



Exempel på bild gjord i Prestel-teknik.

Nyttan är viktigare än tekniken

Med kraven liggande i bakhuvudet kommer man naturligare in på ett antal områden där CEPT kan bli attraktivt.

Kiosk-terminal på mottagningar eller andra lämpliga platser skulle kunna hjälpa våra myndigheters personal att snabbare ge rätt hjälp. Teckenmängden och möjligheten att definiera egna tecken innebär att flerspråkigheten underlättas. Offentliga databaser på flera av våra vanligaste invandringspråk är ingen omöjlighet. Varför inte kiosk-terminal på Arlanda för alla som kommer som flyktingar m m. Lagar och andra bestämmelser för immigrering bara på några knapptryckningars avstånd.

Produktinformation. Möjligheten att komprimera illustrationer på bildskärmen innebär naturligtvis ett pedagogiskt hjälpmittel. Många företags produktpresentationer kan bli bättre och andra kan överhuvud taget bli till eftersom det behövs illustrationer.

Databaser och informations-tjänster med företagsprofil. Visst kommer många företag att vilja visa vem som står bakom en viss tjänst. Och naturligast är att bygga på sin företagsprofil. Logotypen, grafiska element m m kan ge användaren den där snabba igenkänningssignalen. Nu är jag på XY-företagets tjänst ABC. Totalt sett kommer det säkert att underlätta orientering i de öppna och allmänt tillgängliga databaserna om CEPT utnyttjas på rätt sätt.

AKTIEVISIONEN GER MER!



Slå *4444 #
i videotexnätet!

- Köpråd från de främsta aktieanalytikerna i Sverige.

Aktievisionen

Datavägen 17 B, 436 00 Askim.
Tel 031-68 14 38, 08-11 35 45.

Kartor och tabeller är specialområden där många kommer att utnyttja CEPT. Inte avstår väl de som gör väderprognoserna från att geografiskt visa var prognoserna gäller. Och de som vill ha mycket sifferrika tabeller men idag avstår för läsbarhetens skull kan utnyttja grafisk presentation, t ex staplar, kurvor, "tårtor" m m som komplement. Eller varför inte färger och kontraster för att framhäva det viktigaste utan att förlora bakgrundens. Eftersom CEPT fortfarande är i sin linda i Sverige kan vi bara gissa tillämpningen. Men nytan och kostnaderna kommer säkert att vägas minst lika noga som när Prestel introducerades.

CEPT i korthet

CEPT-standarden för videotex har förutom sin grund flera olika tillägg, s k optioner, som geometrisk beskrivning och fotografisk beskrivning av illustrationer.

I grunden finns bilderna om 24 eller 20 rader och 40 kolumner inklusive funktionen rullning av bildskärm vid förval. Teckenuppsättningen är utökad och klarar

hela latinska alfabetet (allt från polska till grönländska). Olika nationella tecken som Å, Ä, Ö i svenska komponeras av två deltecken t ex Å dels av A och ° (åringen). Styrtecken tar ingen position på skärmen vilket innebär att byte av färg m m sker från position till position.

Egna tecken kan skapas med hjälp av s k DRCS (Dynamically Redefinable Character Set). T ex för grekiska och ryska. Där finns flera detaljeringssgrader att välja mellan. Från 6×5 punkter till 12×10 punkter.

CEPT har också en uppsättning grafiska tecken för att skapa linjer, runda hörn, fylda ytor m m. Blinkning finns i varianter och kan bland annat användas för att skapa viss rörelse i bilden.

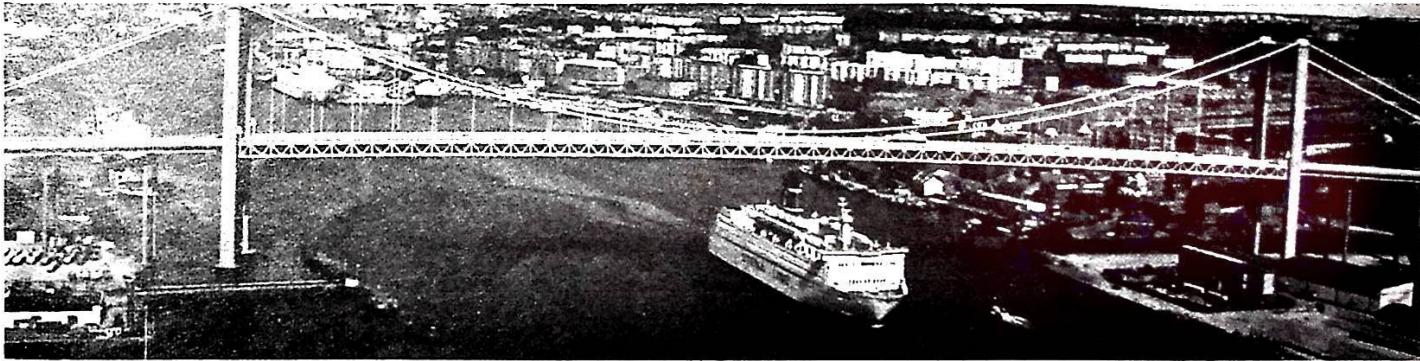
Antalet färger är mångdubbelt fler än de i Prestel. 32 stycken på en och samma bild och 4 096 färger att välja bland.

ritar sin figur, t ex en cirkel. Den innebär också att texten kan skrivas på alla bredder och längder. Som namnet fotografisk antyder beskriver man illustrationen punkt för punkt i ett raster. En sådan illustration kan täcka hela bildskärmen, eller delar av den blandas med CEPT-grafik och text. Man kan t o m lägga text i en illustration. Rasterbeskrivning kräver att terminalen har större minne och kan hantera denna option. Den kräver också mer kapacitet på överföring om inte vändetiderna för videotexbilderna ska bli oacceptabelt långa. Men redan idag finns tekniken. För vissa tillämpningar har man löst lagringen av rasterbilderna på videoskiva invid terminalen och lagt de frekvent uppdaterade delarna i videotexdatabasen.

Optioner för en säkrare framtid

Den geometriska beskrivningen av illustrationer innebär att man med koordinater och kommandon

NÄRMASTE BILVÄGARNA TILL KONTINENTEN GÅR ÖVER GÖTEBORG!



För större delen av Sveriges befolkning är Göteborg den närmaste färjehamnen inför bilfärden mot Kontinenten. Välj den vägen till Danmark. Eller den bekväma direktvägen till Kiel, som spar många timmars körtid. "Alla + Bilen" ger mängdrabatt. *Ett pris för upp till nio personer i bilen!*

Göteborg - Frederikshavn, upp till åtta avgångar per dygn.

Alla + Bilen: bil maxhöjd 2,3 m inkl. 9 pers. Tillägg för fordon över 2,3 m, enkell 150:-, t/r 300:-. Husvagn eller slip = dubblerat Alla + Bilen pris.	1/4 - 24/6, 3/8-87 - 29/2-88	25/6 - 2/8-87
Enkel T/R inom 2 min	Enkel T/R inom 2 min	
345:-	445:-	345:-
		495:-
1. Utresa sönd-fred. Valfri återresa.	345:-	445:-
2. Utresa lörd. Valfri återresa.	345:-	445:-
3. Utresa alla dagar 23.30 och 03.30 med återresa 23.30 eller 03.30	-	295:-
		345:-

Göteborg - Kiel, från Göteborg kl 19.00 varje kväll.

Alla + Bilen inkl 9 personer.	Avresedagar	1/4 - 17/6 + 18/8 - 30/9-87	18/6 - 17/8-87	1/10-87 - 29/2-88
		Enkel T/R inom 2 min	Enkel T/R inom 2 min	Enkel T/R inom 2 min
Fordon reg. som personbil, maxhöjd 2 m, maxlängd 6 m	Sönd-onsd	-	1395:-	-
	Torsd-lörd	-	1695:-	-
			2195:-	-
				1195:-

Boka genom resebyrån eller ring
Stena Line 031-42 09 40, 15 54 62,
15 54 66 eller 08-14 14 75.

Stena Line
Vär gastrikhet känner inga gränser.

I förra numret av Visionen kunde vi presentera ett efterlängtat beslut: Televerket säljer Datavision. Därmed skulle Televerket slippa sin besvärliga dubbellopp – att svara för ett neutralt nät, samtidigt som man själv säljer databasutrymme.

Efter beslutet borde allt vara frid och fröjd. Men ännu kvarstår några frågetecken. Det framgick när Visionen bad några kända aktörer i branschen att ge sin syn på affären.

Fyra röster om Datavisions- affären

Bengt Scheja, TDU:

— Sett ur en principiell synvinkel är det rätt beslut som nu fattats. Både för branschen och för Televerket. Sedan kan man alltid diskutera hur den praktiska lösningen skall se ut.

— Det viktigaste är att man kan behålla kontinuiteten i etablerade tjänster. Det är vad branschen måste båst av och det gynnar också lasten av nätet.

— Jag är mycket positiv till Televerkets beslut. Tyvärr råder det

Bengt Öhrström, VTAB, Videotex Telematics AB:

— Det har funnits en väldig splittrad syn i branschen på Televerkets dubbellopp. Informationslämnare med egna externdatorer har varit starkt kritiska mot Televerket och har velat skilja Datavision helt och hållet från videotextjänsten. När nu Televerket har gjort detta genom att organisatoriskt lägga Datavision i ett annat bolag har mycket av diskussionen ebbat ut.

— Sett ur VTAB:s synvinkel så är Datavisions överflyttning till Te-

Tomas Persson, Tid

Jag tycker att den här affären väcker fler frågor än vad man bestrar.

— Har Televerket egentligen "sålt" Datavision? Borde man inte snarare tala om "överlämning" än om "försäljning"? Det här kan ske verka småpetigt, men det beror på att konkurrensneutraliteten är livsavgörande för oss som har egna externa databaser. Den neutraliteten har det varit dåligt med tidigare och jag är inte övertygad om att den nya lösningen förbättrar situationen. Den nye ägaren, Teleannons, är ju trots allt en del av Televerkskoncernen.

Paul Östling, Aktievisionen:

— Jag ser mycket positivt på affären. Det är rätt av Televerket att avveckla informationstjänsterna för att istället ägna sig åt en fortsatt förbättring av framkomligheten i nätet.

— Visst har tillgängligheten blivit bättre, men ännu återstår mycket att göra. Nu har man dock tillsatt en chef för hela videotexnätet. Det

fortfarande en viss osäkerhet när det gäller den slutliga lösningen. Det hade varit bättre för alla involverade parter om man kunnat deklarera den redan i samband med försäljningen. Men å andra sidan hade det kanske betytt en senareläggning av hela affären.

— Men jag är helt positiv till principen att lägga ut Datavision hos en tredje part. Det ger Televerket möjlighet att förvalta videotexnätet på ett sätt som skapar konkurrensneutralitet, något som på

Teleannons helt tillräcklig. Jag tycker alltså att valet av Teleannons är en utmärkt lösning och ser inte att det brådskar med en vidareförsäljning. Men det kräver dels en särredovisning av kostnader och intäkter, dels att Teleannons vidareutvecklar produkten. På den punkten lämnar Televerkets insatser mycket övrigt att önska.

— VTAB är ett konsultföretag i videotexbranschen. Vi har visserligen en databas i Datavision, men den har alltid gått med förlust. Det primära för oss är att branschen expanderar. Vi är alltså beroende

— Visserligen sägs det att Teleannons bara är en tillfällig lösning i varian på en permanent, neutral databasuppläggning. Men det rimmar inte med den påtagliga satsning som Teleannons nu genomför. Är det en tillfällighet att Teleannons blir en servicebyrå som bl a ska arbeta med editering? I mina ögon framstår det illa, både med tanke om en tillfällig lösning och med konkurrensneutraliteten.

— För klarhetens skull vore det bra om Televerket tydligt deklarerade vad som skall ske med Datavision. Ser man Teleannons som en permanent lösning, så bör man säga det. Annars bör man förklara när och hur Datavision skall säljas

sikt gynnar alla parter.

— Jag förutsätter också att Televerket menar allvar när man säger sig ha för avsikt att placera Datavision helt utanför Televerket. För att bibehålla förtroendet är det viktigt att man så snart som möjligt skiljer den fysiska databasen från videotexnätet. Jag har full förståelse för att genomförandet tar en viss tid, men det är viktigt att Televerket inte backar på den punkten.



av en sund videotextutveckling i Sverige, och i den utvecklingen spelar Datavision en viktig roll.

— Skulle Datavision få problem så kommer också videotextutvecklingen att bromsas upp. Det var vad som skedde i Australien när Australia Telecom lade ner sin nationella verksamhet. Det blev fiasko och man var tvungen att starta igen. Det måste alltså finnas ett samlande begrepp som håller ihop videotex. I Sverige är det Datavision som kommer att spela den rollen.



vidare. Skall det ske på den öppna marknaden eller inte? Vem är det som skall avgöra hur en seriös ägare ser ut?

— Vi som är externdatorägare har länge varit missgynnade jämfört med Datavision. Vi måste betala transaktionsavgifter för trafiken mellan externdatorn och videotexnätet. Eftersom Datavision fysiskt hör samman med videotexnätet drabbas man inte av motsvarande kostnader. Därmed är den fria konkurrensen satt ur spel. Vi vill att samma förutsättningar skall råda för olika databaser. Därför är det viktigt att Datavision också fysiskt skiljs från videotexnätet. Min sista fråga blir: När kan detta ske?



är ett klokt beslut som jag fäster stora förhoppningar vid. Kanske kan det ge oss en tillgänglighet på den nivå som professionella användare kräver.

— Jag har inte tillhört Datavisions kritiker. Enligt min uppfattning har man fungerat som en neutral databas. Så även om det är bra att Televerket lämnar Datavision, är ett annat beslut långt viktigare. Jag tänker på försäljningen av verkets andel i Telebild.

AKTIEVISIONEN

— I fortsättningen slipper vi alltså se Televerket som delägare i en av de stora informationslämnarna. Där har man verkligen kunnat tala om att sitta på två stolar. Det beslutet betyder bland annat att

Aktievisionen nu för första gången kan konkurrera med Telebild på lika villkor.

Resebranschen – en genomgång

För ett år sedan, våren 1986, kartlade Visionen den svenska resebranschens utveckling av informations- och bokningssystem i videotex. Man förutsåg en strid mellan de tre dominerande systemen, Reslink, Resevisionen och Resesidan, då deras intressen i mycket sammfaller, nämligen att få så många informationslämnare som möjligt under sitt eget paraply.



Visionen har talat med företrädare för de ovan nämnda systemen och inhämtat synpunkter från informationslämnarna, dvs researrangörerna. Vi har också varit i kontakt med några resebyråer som är de huvudsakliga användarna.

Vi har fokuserat oss kring frågorna, hur har utvecklingen varit och vilka framtidsplaner har man?

Ulf Silling, marknadschef Reslink:
— Vi har marknadsfört oss mot vad vi kallar producentledet, de som tillhandahåller resetylarna dvs flygtransportörer, rederier och även resebyråer. Under året har vi lärt oss att systemet är en förlängd arm för resebyrån, vi säljer inte själva några abonnemang, det sköter resebyråerna. De känner bäst vilka kunder som har ett resemönter som möjliggör att de kan klara bokningar själva. I augusti 1986 körde vi igång en testverksamhet där vi lade in inrikesflygets självbokningssystem i Reslink och det

togs i kommersiell drift första april i år. Där kan företagen själva boka sina resor på inrikesflyget. Reslink är här kopplad til SAS reservationssystem i Köpenhamn. Vidare har vi under året länkat ihop Reslink och SMART.

Resevasionen

Åke Sundelin, konsult åt Resevasionen, berättar att den idag vuxit till en mycket innehållsrik databas. Totalt har man nu 66 informationslämnare och drygt hälften av resebyråerna använder sig av Resevasionens tjänster. Ån så länge är den mest utvecklad för privatresor, mycket beroende på att de arrangörer som först gick med och satsade på det här var färjerederierna. Men affärsresor är något som kommer allt mer. Bokningsbart i Resevasionen är för närvarande Stena Line, Viking Line, Fritidsresor och Resos hotell som är direktanslutna. Via Mailbox kan man även boka en del annat.



— Intresset från resebyråerna har ökat markant. En svårighet har dock varit att kunskapsnivån hos personalen på resebyråerna varit för låg, säger Åke Sundelin.

Resesidan

Den tredje paraplyorganisationen, ReseSidan, har fördubblat volymen vad gäller information. Antalet informationslämnare har ökat med 100 procent vad gäller charter. På redesisidan var man rätt så fulltlig från början, uppger Yngve Hjertén, en av de drivande krafterna bakom Resesidan.

— Vi vill bygga upp vårt system bit för bit, vill du ut och åka charter så skall du hitta allt om charter hos oss. Vi kommer inte att gå ut med något ny produktgren förrän vi har den fulltalighet i vårt system. Resesidans mål är att ha fullständige tjänster inom varje branschområde och det menar jag att vi ska ha hälften av arrangörerna med och en hel del kringinformation som stärker tjänsten. För charterresorna till exempel, en neutral sista minuten börs där alla är med och kunden kan välja vilken arrangör han/hon vill samt dessutom bokningsfunktionen.

Vad tror man om framtiden?

Gemensamt för alla tre är att de ser positivt på den framtida utvecklingen. Däremot går åsikterna isär när det gäller möjligheten till överlevnad för varandras system.

Ulf Silling, marknadschef Reslink:

— Till hösten kommer man att kunna göra utrikesbokningar hos oss och våren 1988 skall man kunna boka tågresor. Generellt gör vi en kraftsamling för konceptet SMART och Reslink, där vi avser att investera 200 milj kr den närmaste femårsperioden. Investe-

ringarna kommer i första hand att användas till att byta ut terminalparken på resebyråerna.

— Vi pratar inte så mycket videotex längre utan om en sorts användarvänligt SMART-system. Vi har under året utvecklat ett 3270 gränssnitt mot Reslink så att det nu går att använda en 3270 terminal. Det innebär att vi idag vet hur man kopplar ett vanligt internt nätverk på ett större företag som har vanliga "dumma" 3270 terminaler. Om de har en IBM dator kan vi nu koppla s a s dator till dator in i Reslink och då öppnar sig en betydligt större marknad. Det finns 200 000–300 000 3270 terminaler i Sverige".

"Går ni ifrån videotex?"

— Nja, det är mer en fråga om hur man skall definiera begreppet videotex. I videotexföreningen, där jag är styrelseledamot, har vi kommit fram till följande definition; 'Videotex är en standardiserad tvåvägskommunikation med en enkel enhetlig dialog- och menyteknik för användare av datorbasade tjänster'. En sådan definition stämmer även in på ett mer användarvänligt SMART-system jag tidigare beskrev.

Fördelen för oss är att vi inte ligger i televerkets system, vi styr vår egen utveckling. Om vi vill ha en 3270-anpassning så gör vi det och televerket har hittills inte verkat särdeles intresserad av det här området.

Vi ser absolut inte ReseSidan eller Resevisionen som någon konkurrent till oss. För det första rör vår verksamhet affärsresandet och det sysslar de andra två inte med och vi äger vårt eget system, har total kontroll över utveckling, nät och tillgänglighet vilket de övriga inte har.

ReseSidan och Resevisionen kan överleva om de hittar en egen

nisch där de inte konkurrerar med oss, t ex chartertrafiken och turistresandet. De verkar i mycket vända sig till allmänheten men det finns ingen allmänhet som använder systemen och skall de inte gå under gäller det att de hittar ett område som är kommersiellt gångbart.

Åke Sundelin, Resevisionen:

— Just genom att Resevisionen är ett neutralt system tror jag det kommer att växa och bli väldigt stort så småningom. Jag tror även att det kommer att utnyttjas för företagsinterna system. Ett exempel på detta är COOKS i England som har en mycket omfattande informationssammanställning om 160 länder. Tidigare hade resebyråerna pårmar där de satte in lösa blad som de fick varje dag. Det har nu ersatts av 20.000 videotexsidor. Det vore tänkbart med något liknande hos oss fast i mindre skala förstås.

Europeiskt samarbete

Genom ett europeiskt samarbete, Team Europe, håller vi på tillsammans med de största organisationerna för videotex i resebranschen i bl a Danmark, Tyskland, Holland, Schweiz och Österrike att bygga upp en gemensam databas med hotellinformation för hela Europa. En annan fråga som rör vår verksamhet är att vi äntligen kommit så långt att en bolagsbildning är på gång av SRF och Resevisionen.

Vi räknar med att den formella delen ska vara klar någon gång i maj. Resevisionen är ett neutralt system, inget enskilt företag kan påverka dess utformning, det anger jag vara dess största fördel. Vad gäller Reslink är det ingen tvekan om att de överlever. Reslink har en annan inriktning än vi. De vänder sig mot slutanvändarna och vi riktar oss främst till resebyråerna.

"Videotex för offensiva affärstillämpningar kommer nu på bred front! I banker, försäkringsbolag, distribution, transport och tillverkningsföretag inser man nu fördelarna med en enkel, enhetlig och ekonomisk dialog för terminalanvändare inom och utom företaget. Nytänkande med hjälp av videotex ger konkurrenskraft!"

Men — den nya generationens videotex-system ställer ännu högre krav på tillgänglighet och effektiv samverkan med Televerkets videotextjänst. Ja även tekniskt krävs ett nytänkande, för att optimalt dra nytta av videotex i företagets affärsutveckling."

Ulf Jonströmer, koncernchef, A U-System

Till Dig som också har videotex-plane! Har Du tänkt på det här?

Det är tyvärr alltför lätt att fastna i konventionella tankebanor — även inom ett så dynamiskt område som datastrategi! För dig som planerar ett videotex-system finns åtskilligt att vinna, på att öppna ögonen för DEN NYA DATASTRATEGIN — och Tandems unika parallelarkitektur! Se här hur man tänkte på Smart inför uppbyggnaden av RESLINK — videotexsystemet som används av resebyråer och deras affärsresekunder, för att göra reseinköpen enklare och snabbare.

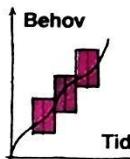
Det grundläggande vägvalet – för RESLINK valdes nytänkande!

Man såg tre huvudvägar att gå:

- att bygga ut någon befintlig stordatormiljö, — med osäkerhet för tillgänglighet, kostnader och svarstider till videotexanvändarna, så att de slipper konkurrera med övriga tillämpningar.
- att bygga upp ett minidatorsystem för RESLINK. Med risk att alltför snabbt slå i taket och få börja från början igen. Och vad händer om minidatorn får driftsavbrott när bokningarna kommer som mest?
- att tänka i nya banor – utnyttja Tandems unika möjligheter till högre tillgänglighet och obegränsad utbyggnadsmöjlighet i små steg samt en tät koppling till befintliga datorer.

På Smart insåg man att utvecklingen av RESLINK skulle kunna komma i oregelbundna steg.

Det bedömdes därför mycket viktigt, att det nya videotex-systemet kunde växa i takt med den egna utvecklingen. Tack vare Tandems unika parallellarkitektur, kan RESLINK nu växa helt linjärt – dvs byggas ut i takt med behovet. Varje ny del bidrar med kapacitetsstillskott i full utsträckning. En egenskap som Tandem är ensam om! Vad våra konkurrenter nu än kan tänkas påstå.



Att RESLINK måste byggas upp med teknologi skapad för att hantera transaktioner stod också klart.

Konventionell datorteknik saknar en rad viktiga egenskaper, som följer med Tandems unika parallellarkitektur. En ständigt ökande mängd transaktioner kräver bl a system med högre tillgänglighet än konventionella datorer erbjuder. Med Tandem NonStop® följer att ett 100-tal användare kan säkra ytterligare 1000-talet arbets timmar per år, tack vare att systemet alltid finns tillgängligt – för att ge kunderna bästa möjliga service!



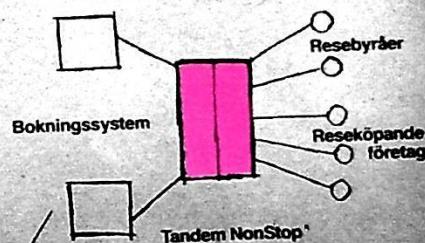
SMART SVERIGE AB

RESLINK

RESLINK ger resebyråerna nya möjligheter att kommunicera med affärsresekunderna – ett komplement till telefonen. Via videotex kan kunderna själva se aktuella tidtabeller, göra beställningar direkt till resebyrån. Och t.o.m. boka inrikes flygbiljetter själva! SAS, Linjeflyg och de ledande affärsresebyråerna är producenter i systemet, som redan används på ett 100-tal företag.

RESLINK VTX

RESLINK-användarna har kontakt med bokningssystem över videotex, som översätter olika komplexa bokningsdialoger till en enkel, enhetlig användardialog.



**Av avgörande betydelse bedömes
möjlighet att nya systemets
kommunikationsförmåga
med andra datorer vara.**

Tack vare att Tandems datorer i grunden är byggda för kommunikation, kan Tandem enkelt kommunicera med andra datorer. Standars som X.25 OSI, SNA och även speciella snitt, som finns inom t ex flygbolag, utnyttjas för att knyta befintliga databaser till videotex-systemet.

För SMART var det viktigt att nå konkurrensfördelar och snabbt komma igång med RESLINK. Därför valde man att utnyttja

EN FÄRDIG VIDEOTEX-LÖSNING

från **TANDEM ALLIANCE**

Tandems unika fördelar kommer till sin fulla rätt med programlösningar utvecklade av en rad välrenommerade programvaruhus – svenska och internationella. När det gäller videotex finns färdiga programlösningar från två Tandem Alliance partners:

AU-System har, som den ledande videotex-leverantören i Sverige, utvecklat sitt nya videotexsystem AVIX för Tandem NonStop®. AU-System kan, som Tandem Alliance-partner, erbjuda ett heltäckande stöd när det gäller videotex för nya tillämpningar.

Vicorp Scandinavia är ett internationellt videotex-företag med hundratals installationer världen över. Vicorp Scandinavia besitter hög kompetens när det gäller videotex i Tandem-miljö.

Jag vill veta mer om Tandem och videotex!

Namn

Befattring Företag

Adress

Postnummer Postanstalt

Tel /

**Borde inte du också ta dig en närmare titt
på Tandems unika videotextmöjligheter?
Tänk i nya banor – innan beslutet fattas!
Konkurrensförsprång finns att vinna!**



ReseSidan har jag svårare att tro på men det kan hänta de hittar någon egen nisch men vad det skulle vara vet jag inte, avslutar Åke Sundelin.

Yngve Hjertén, ReseSidan:
Vårt stora projekt är att vi nu erbjuder resebyråerna en mer professionell anslutning via Datex. Kopplingen går både via det allmänna videotexnätet och direkt till vår dator. Det betyder att vi kan erbjuda samma framkomlighet och standard som man har i vanliga datasystem. Vi har tecknat kontrakt med televerket och hårdvaruleverantörer och kommer att vara i full drift till hösten.

Ny färjeguide

Inom rederisektorn håller vi just nu på och jobbar med en typ av färjeguide som funnits i tryckt form tidigare. Resenärer till kontinenten får en neutral bild av olika vägar, vad det kostar osv. Därifrån går de vidare i systemet till respektive arrangör. På bussidan har vi börjat kartlägga Österrike med hjälp av Österrikes turistbyrå. Vi räknar med att ha det klart nästa år. Tanken är att man söker på en viss ort och får reda på vem som har resor dit, när de har det och vilken



typ av produkter som erbjuds. Vi riktar in oss på samtliga typer av transporter dvs charterflyg, buss, tåg och bilresor. Nästa steg blir att koppla in respektive arrangör som lämnar information om sin produkt mer i detalj.

Nästa säsong räknar vi också med att ha Öland och Bohuslän bokningsbara vad gäller stuguthyrningsföretag och bussarrangörer. Meningen är att det här sedan ska finnas i fler län. Men än så länge tycker vi inte det är intressant att gå ut med detta i videotex, det har för dålig spridning för närvarande. Jag tror nog alla tre paraplyer kommer att finnas kvar i framtiden. Reslink har en outstanding produkt som alla flygresenärer har behov av.

Vi ser gärna att alla får tillgång till vår produkt men det beror på hur Reserevisionen kommer att agera. Kommer deras register att vara neutralt mot alla researrangörer kan vi samarbeta. Men kommer de

att handla i något motsatsförhållande till oss finner vi naturligt inget intresse att stödja deras verksamhet. Då faller också deras idé, man har inte tillräcklig tyngd bakom sig eftersom deras verksamhet bygger på att ha så många informationslämnare som möjligt. Men så länge Reserevisionen kan få fler informationslämnare och videotexanvändare är det bra. För vi lever ju alla på att det blir så många som möjligt.

Eurotel

En av de senare aktörerna på resescenen är Eurotel som fram till årsskiftet ägdes av Eurocard och Telebild gemensamt. 1 januari 1987 tog Eurocard över bolaget helt. För närvarande kan man via Eurotel nå OAG Electronic Edition som är en oberoende databas med 750 flygbolag inlagda. I den finns också en hotellförteckning över alla orter i världen med över 3.000

Videotexkatalogen

De gula branschsidorna, är en förteckning över informationslämnare ordnade branschvis. Branscherna är listade i alfabetisk ordning. Här finns också reklamtext och annonser. Därefter en alfabetisk förteckning över informationslämnare som är tillgängliga via videotextjänsten och deras bildnummer till huvudmenyn.

Kom ihåg!

Börja så här:

- Slå på terminalen
- Ring* Televerkets Videotextjänst.
- Vänta på första bilden.

Skriv in ditt:

- Abonnentnummer
- Lösenord
- eventuellt Extra lösenord.

* Tel. 020-91 00 13 vid 75/1200 band, tel. 020-91 00 23 vid 1200/1200 band.

Obs! Har du automatisk uppkoppling behöver du bara slå på terminalen och därefter skriva in ditt extra lösenord om du har ett sådant.

Några viktiga videotexkommandon

Direkt till Guiden	*0#
Direkt till önskad bild	*bildnr# – ex*86#
Repetera bild	**
Repetera bild utan debitering	*00
Radera inmatade tecken	**
Backa till föregående bild	*#
Backa till föregående uppgift i en blankett	**
Direkt till väntande meddelanden	*08
Backa ett steg i bildnr, ex från 9020 till 902	*01
Bläddra i en sekvens av bilder	#
Sluta fylla i eller ändra i en blankett	Ø
Avsluta kontakten med videotextjänsten	*9#

Går inte bilden att direktsöka
tag *BYT# och gör ny direktsökning.

Nästa nummer av Visionen beräknas komma ut
vecka 39.

**Stoppdatum för reklamtext och
annonser 18/8.**

Rubriker i De gula branschsidorna

A	FILM/VIDEO FINANSIELLA TJÄNSTER FLAGGOR, FLAGGSTÄNGER FLYGRÉSOR, FLYGFÖRETAG FONDKOMMISSIONÄRER FOTO - Detaljister, laboratorier FOTOGRAFER FRISK, HÄLSOVÅRD FÖNSTERPUTSNING FÖRETAGSHÄLSOVÅRD FÖRETAGSPRESENTATIONER FÖRETAGSREGISTER FÖRPACKNINGAR FÖRSÄKRINGAR	KONTORSMATERIAL KREDITUPPLYSNING KURIRVERKSAMHET KURSGÅRDAR KYL & FRYSSANLÄGGNINGAR	S SANERING- MILJÖVÅRD SKRIVBYRÅER SKYLTAR SPEDITION SPORT OCH FRITID STATISTIK STUGUTHYRNING STÄDSERVICE, UTRUSTNINGAR STÄAMPLAR SVETSNING
B	BANK BATTERIER, ACKUMULATORER BEGRAVNINGS-, ELDBEGÄNGELSEBYRÅER BETALNINGSFÖRMEDLING BEVAKNINGSFÖRETAG BIBLIOTEK BILAR - Försäljning, leasing, reservdelar, service, uthyrning BILREGISTRET BLOMMOR-VÄXTER BUDSERVICE BUSSRESOR BYGGARBETEN- BYGGMATERIAL BYGGINFORMATION BÅTAR etc. BÄTRESOR - Uthyrning, information BÄRGNING BÖRSINFORMATION	LARM SÄKERHETSUTRUSTNINGAR LASTPALLAR LASTMATERIAL LEASING - FINANSIERING LÅS - LÄSSMEDER LÄKARVÅRD	T TANDVÅRD TEATER TELEKOMMUNIKATIONS- UTRUSTNINGAR TIDNINGAR & PRENUMERATIONER TIDTABELLER TRAFIK TRAV TRYCKERIER TURISTBYRÅER TVÄTT
G	GLASMÄSTERIER GLASS GLASSLIPERIER GOLVBELÄGGNINGAR - Reparationer GRAFIK GRAVÖRER GULD/JUVELER	MAGASINERING, LAGRING MARKISER & PERSIENNER MARKNADSKONSULTER MARKNADSUNDER- SÖKNINGAR MAT OCH DRYCK MATTOR & MÖBLER MATTRENGÖRING, MÖBELTVÄTT MEDIAINFORMATION MOBILTELEFONER MUSIK MÄSSOR & UTSTÄLLNINGAR	U UTBILDNING
H	HANDEL HJÄLPVERKSAMHET HOROSKOP HOTELL HOTELLKEDJOR HUDVÅRD	NYHETER NÖJEN OCH SPEL	V VALUTAKURSER VARUHUS VENTILATION/LUFTBEHAND- LING VIDEO - Försäljning, uthyrning, inspelning VIDEOTEX - Programvara, system VIDEOTEX - Utrustning, tillbehör VIDEOTEXKONSULTER VIDEOTEX SERVICEBYRÅER VÄDERINFORMATION VÄRDEPAPPER
I	IMPORT & EXPORT INDUSTRIFÖRNÖDENHETER INFORMATIONSSYSTEM INKASSOBYRÅER INREDNINGAR	O OLJESANERING TANKRENGÖRING	Å ÅKERIER
J	JORDLEVERANTÖRER JURIDISKA BYRÅER ADVOKATBYRÅER Bouppteckningar, Deklarationsbyråer	P PLACERINGSRÅDGIVNING PLASTER & PRODUKTER POSTORDER PRESENNINGAR PRODUKTINFORMATION PROGRAMVAROR	Ä ÄDELMETALLER
K	KALKYLER KOMMUNER KONFEKTION KONFERENSER KONSTMIDE KONTÖINFORMATION KONTOKORT	R RADIO & TELEVISION REDERIER REKLAMVERKSAMHET RESEBYRÅER RESOR/TURISM RESTAURANGER REVISORER RÅVARUPRISER RÖRARBETEN	Ö ÖVERSKOTSFÖRSÄLJNING ÖVERSÄTTARE
F	FASTIGHETSFÖRVALTNING FASTIGHETSMÄKLARE FESLOKALER		

De gula branschsidorna

Informationen i videotexsystemet har ordnats branschvis.

Informationslämnarna är listade under aktuell bransch, så att du kan gå direkt till den information Du söker.

Ta * bildnr #

Affärskontakter

Handelskammaren/API.....	3100100
Se även annons	
Teledata i Norr AB, tina.....	55553

Agenturer

Almarna	13002
EE-Agentur	
Handelskammaren/API.....	3100100

Aktieinformation

Aktievisionen.....	4444
AKTIEVISIONEN	

Databasen som helt koncentrerar sig på aktieråd och börskurser. Tel. 031-68 14 38

PKbanken	5000025
Stockholm Börsinformation (SBI)	2000275

Telebild Börsspecial.....	2006
TELEBILD	

LÖPANDE UPPDATERING FRÅN FONDBÖRSEN	
AKTIEVISIONEN	

VTAB-EKOTEX	6000
-------------------	------

Allmän Informationsservice

Postel.....	700
POSTEL	

bygg/transport, LKD, ekonomifinans Prestel-agentur, specialtjänster för slutna användargrupper, interaktiva tjänster, kalkyler, gatewaykopplingar och batchöverföringar i eget videotexsystem

TDU Teledata	330000000000
--------------------	--------------

Annonser

A.P.I.	3100
Kronhusgatan 16, 411 05 Göteborg, 031-17 00 90	
Almarna	1300F
Gula Fakta	80001
Se även annons	

C-C Hallsenius/Telefakta Sthlm	8000102104
Fonus/Telefakta Sthlm	8000102109
IGNIS Eldbegängelsebyrå/Telefakta Sthlm	8000102110

Betalningsförmedling

Bankgirot	6800
Föreningsbankerna	2000400
Nordbanken	20008903
PKbanken	50000401
Postgirot	7001
Skaraborgsbanken	20008902
Wermlandsbanken	20008904

Bevakningsföretag

Berga Vakt/Telefakta Täby	8000102116
---------------------------------	------------

För aktuell information om varor och tjänster

Titta i

*GULA FAKTA#

Den elektroniska motsvarigheten till Gula Sidorna.

Automater

Colombia One/Telefakta Mölndal	8000101203
Scandomat AB/Telefakta Solna	8000101104

Bank

Bankgirot	6800
Föreningsbankerna	2000400
Första Sparbanken	2000801
Nordbanken	20008903
PKbanken	5000
Skaraborgsbanken	20008902
Spartel-Sparbankernas Videotex	2005
Svenska Handelsbanken	2000701
Wermlandsbanken	20008904

Batterier, Ackumulatorer

Linco AB/Telefakta Saltsjö-Duvnäs	8000102105
-----------------------------------------	------------

Begravnings-, Eldbegängelsebyråer

Andersson K. Begravningsbyrå/Telefakta Solna	8000102101
----------------------------------------------------	------------

A.P.I.

VTXnr 190917

HANDELSKAMMAREN

- Export-/Import-/Agenturkontakter
- EG-företag söker partners
- Offentlig upphandling EG
- Aktiebörsen
- Företag köpes/säljes
- Kommunernas näringssliv m m

* 3100100 #

Bilar

**FÖRSÄLJNING, LEASING,
RESERVDELEAR, SERVICE, UTHYRNING**

AI Vasa/Telefakta Sthlm 800004501082
 Askims Flytt/Telefakta Göteborg 800010511620
 Auto-Glas/Telefakta Bromma 800010711209
 Fordonia AB/Telefakta Sthlm 8000102201
 Fortune Finans/Telefakta Sthlm 800010220402
 Freys Hyrvirk/Telefakta Sthlm 800004502001
 Haells Inredningar/Telefakta Mölndal 8000102202
 Heden Hyrbil/Telefakta Göteborg 80000450108
 Nordisk Biluthyrning/Telefakta Sthlm 800004501003
 OK Budget Biluthyrning/Telefakta Sthlm 80000450106
 Reservdelen Data AB 1250
*Reservdelen för motorbranschen
031-52 92 88*

Tage Rejmes Bil AB/Telefakta Norrköping 800004501004

Bilregistret

TELEBILD Auto Tel 2004



Direktkontakt med bilregistret, kreditupplysningar från UC och från och/eller Soliditet, kontoinformation från bankerna, försäkring m.m. Telefon 08-14 56 50.

Blommor-Växter

Artiflora/Telefakta Sthlm 800010230603
 Blomster Terazzen/Telefakta Sthlm 800010230601
 Interflora/Telefakta Sthlm 8000102214
 Luwasa Hydroculture/Telefakta Sthlm 800010230605
 Växtekonomi AB/Telefakta Sthlm 800010230606

Budservice

A-D AB/Telefakta Johanneshov 800010230501
 Benkes Budbilar/Telefakta Solna 8000010230502
 Budtjänst/Telefakta Älvsjö 800010230507
 Fraktflyget/Telefakta Sthlm 800010230504
 MC-Budet/Telefakta Sthlm 800010230505
 Nya Svalans Express/Telefakta Sthlm 8000105110
 Swedish Express/Telefakta Sthlm 800010230503
 Taxi Gtbg ekonomisk förening/Telefakta Göteborg 800010230506

Bussresor

Centrala Buss/Telefakta Sthlm 80000450601
Fritidsresor 2100
Fritidsbuss	
Leja Touring/Telefakta Mölndal 8000450607
Mölndals Buss AB/Telefakta Mölndal 80000450605
SHT Buss AB/Telefakta Nacka 80000450603
SRF Resevison 1850
Sundsbussarna AB/Telefakta Helsingborg 800004504008

Stena Line

1850011



Vår gästfrihet känner inga gränser

Sundsbussarna AB Helsingborg 800004504008

Sweboat 3003
 Tel. 08-744 02 20

Vikingline 15000201

Bärgning

Bärgningstjänst/Telefakta Göteborg 8000102407
 Göteborgs Räddningstjänst/Telefakta Göteborg 8000102403

Börsinformation

A.P.I. 31001000012
Aktiebörsen
Aktievisionen 4444
PKbanken 500002
Stockholms Börsinformation (SBI) 2000275
TDU Teedata 3300
<i>Med börsspecial</i>

TELEBILD Börsspecial 2000



Aktier, premier, optioner, analyser m.m.

TELEBILD MED BÖRSSPECIAL 2002

Catering

City Partyservice/Telefakta Sthlm 8000103101
Delikatessen/Telefakta Sthlm 8000103108
Mäster Kocken/Telefakta Sthlm 8000103103

Charterresor

A.P.I. 31004280T
Atlas resor/Resesidan 8500201
Fritidsresor 2100
<i>Fritidsresor, Sportresor, Temaresor</i>

Resesidan 8500
Royal Tours/Resesidan 8500203
Sista Minuten/Resesidan 8500229
SRF Resevison 1850

Datakonsulter

A H H DataTeknik/Telefakta Sundsvall 8000104112

Båtar etc.

Marin Visionen/Sweboat 3003
 Tel. 08-744 02 20

Båtresor

A.P.I. 31004280T
Båtcharter och Rederi Götakanal

DFDS Tor Line 3333



- Englandsresor • Båtflyg till London • Tidtabeller
- Båtresepriser • Hotell • Teater i London
- Specialerbjudande • Broschyrbeställning

Fritidsresor 2100
Fritidskryss

Nautor AB/Telefakta Göteborg 80000450305
Rederi AB MK Line/Telefakta Malmö 800004504004

Resesidan 8500
Scarlett Line/Telefakta Landskrona 800004504007

SRF Resevison 1850

Almarna AB 130020
 AR-bolaget/Telefakta Sthlm .. 8000104101
 A-U Gruppen/Telefakta Sthlm 8000104111

AU-System 20001529



Konsulting och utbildning inom
datakommunikation.

Data Assistans AB/Telefakta Sthlm 8000104106
 Datotech Computer Systems
AB/Telefakta Sthlm 8000104108
 IDATA SYD/Telefakta Malmö 800010410701
 VTAB 6000

Datorer -utrustning, tillbehör

A H H DataTeknik/Telefakta Sundsvall 8000104112
 Alldata Gruppen/Telefakta Sthlm 800010421403
 Almarna AB 13007
 Arel-Data/Telefakta Sthlm 800010421409
 Autocode Data AB/Telefakta Sthlm 800010410715
 DANA Systemutveckling/Telefakta Sthlm 8000104103
 Data General AB/Telefakta Sthlm 800010410703
 Data Utbildarna AB/Telefakta Sthlm 8000121110
 Datotech Computer Systems
AB/Telefakta Sthlm 8000104108
 Hewlett Packard/Telefakta Sthlm 80002102
 HoneyWell Bull/Telefakta Sthlm 80002106
 IBT-Data/Telefakta Sthlm 800010410718
 Instrutec AB 2000270
 K C Datastans/Telefakta Göteborg 800010421406
 Key-Corri Electronic AB/Telefakta Sthlm 800010410719
 Ljungdahls Mailman AB/Telefakta Sthlm 80001810508
 LKD/Postel 7008405
 Produktdatabas, bl a
programvaror, datorer och tillbehör

Microworld/Telefakta Malmö 80001040711
 Minal/Telefakta Göteborg 8000111112
 Omicron Ceti AB/Telefakta Sthlm 800010421408
 P C Konsult AB/Telefakta Malmö 800010410712
 R P Kontorsmaterial/Telefakta Sthlm 800010410717
 Salora/Telefakta Sthlm 800010410716
 Stor och Liten AB/Telefakta Sthlm 800010410710
 Svenska Datapoint/Telefakta Sthlm 800010410704
 Temporaky Service/Telefakta Sthlm 800011910111
 USR Data/Telefakta Sthlm 800010410714
 Wollindata AB/Telefakta Sthlm 8000104104

Detektivbyråer

Stockholms Detektivbyrå/Telefakta Sthlm 8000104215

Ekonomisk information

Aktievisionen	4444
Föreningsbankerna	2000400
Första Sparbanken	2000801
Nordbanken	20008903
Näringslivets Ekonomifakta	2000799
Pactorgruppen, Instantia/API	3100595
PKbanken	500006
Skaraborgsbanken	20008902
Spartel-Sparbankernas Videotex	2005
Stockholms Börsinformation (SBI)	2000275

TELEBILD Eco Tel 2000



Penningmarkn., kreditupplysning, fastigheter.

Ekonomin rådgivning

Aktievisionen	4444
Bankkalkyler	6666
Se även annons	
Första Sparbanken	2000801
PKprivat	500005
VTAB-EKOTEX	6000

Elektriska installationer

Haga Elektriska AB/Telefakta Göteborg 8000105115

Expressbyråer

Aktiva Express/Telefakta Göteborg	800010511618
AllExpress/Telefakta Sthlm	8000105102
Allflytt Göteborg AB/Telefakta Göteborg	800010511619
Askims Flytt/Telefakta Göteborg	800010511620
Blå Expressen/Telefakta Sthlm	800010511602
Enskede Pianotransporter/Telefakta Sthlm	800010511621
Essinge Express/Telefakta Sthlm	800010511622
Express o. Flyttcentralen/Telefakta Göteborg	800010511623
Fagers Express/Telefakta Göteborg	8000105104
Farsta Transportservice AB/Telefakta Sthlm	8000105109
Fenix Transport o SpeditionAB/Telefakta Sthlm	800010511606
Freys Express/Telefakta Sthlm	8000119203

Göteborgs Bud/Telefakta Göteborg	8000105105
H L Express o Transport AB/Telefakta Sthlm	800010511626
Helenelund's Allservice AB/Telefakta Sthlm	800010511615
J B Trailer Transit/Telefakta Göteborg	800011920505
Malmö Flyttningsbyrå/Telefakta Malmö	800010511612
Pastor Svärds Pojkar/Telefakta Malmö	800010511614
Skandinavisk Flytfrakt/Telefakta Sthlm	800010511611
Sofia Express/Telefakta Sthlm	800010511617
S:t Görans Stadsbud/Telefakta Sthlm	800010511624
Sundbybergs Stadsbud/Telefakta Sthlm	800010511616
Värnhems Express/Telefakta Malmö	800010511613
Akerringen AB/Telefakta Sthlm	800012411610

Fastighetsförvaltning

Svensk Fastighetsförvaltning/Telefakta
Stenungsund 8000106116

Fastighetsmäklare

Danielssons Fastighetsbyrå/Telefakta Göteborg	8000106112
GIFAB/Telefakta Göteborg	8000106115
Mäklare O Tidblom/Telefakta Sthlm	8000113212

Festlokaler

Festvåning Container/Telefakta Sthlm	800010611302
Lilla Budapest/Telefakta Sthlm	80004441001
Reinbrands Festvåning/Telefakta Sthlm	800010611310
Vanadis Konferens och Fest Service/Telefakta Sthlm	800010611305

**BANK
-KALKYLER**

BANKKALKYLER
★6666★

ECONOMIC
FINANCIAL
KALKYLER

HUS/BOENDEKALKYL	1
SKATTESPROGNOSKALKYL	2
TAXERINGSKALKYL	3
RÅD OCH TIPS	8

TEL 08-781 95 02 • VTX NR 50 60 66

Film/Video

Film och Teater Prod AB/Telefakta Sthlm 8000106105
 Q L Basen 1300N
 Recensioner videofilmer

Finansiella tjänster

BudgetFinans Leasing/Telefakta Sthlm 800010220401
 Finansiell Formgivning/Telefakta Sthlm 800011810511
 FinansVendor/Telefakta Sthlm 800010621202
 Föreningsbankerna 2000400
 Mainab Finansbolag/Telefakta Sthlm 8000301
 Nordbanken 20008903
 Skaraborgsbanken 20008902
 Stockholms Börsinformation (SBI) 2000275
 Svenska Handelsbanken 2000701

TELEBILD Eco Tel 2000



Penningmarkn., kreditupplysning, fastigheter

UpplynningsCentralen 2000150
 Affärsinformation

Wermlandsbanken 20008904

Flaggor, Flaggstånger

Engelbrektsson och Co/Telefakta Sthlm 8000106213
 Flaggstångs Service/Telefakta Sthlm 8000106204
 Lemab/Telefakta Göteborg 8000106203
 Nordiska Flaggfabriken/Telefakta Sthlm 8000106210
 Strömblad Gustav AB/Telefakta Göteborg 8000106211

Flygresor

Basair AB/Telefakta Västerås 8000106102
 Flygmäklarna AB/Telefakta Sthlm 800004508
 Fritidsresor 2100
 Resesidan 8500
 Scan Air Transport AB/Telefakta Sthlm 800004505001
 SRF Resevison 1850
 Stockholm Air Taxi/Telefakta Sthlm 8000106205
 Travel Air/Telefakta Göteborg 8000120113

Fondkommissionärer

Jacobsen & Ponsbach AB/Telefakta Sthlm 8000101103

Foto-detaljister, laboratorier

Alinea Fotosätteri/Telefakta Södertälje 800011931201
 Elof Eriksson AB/Telefakta Göteborg 8000106309
 Proffs/Telefakta Sthlm 8000106314
 Reprografen/Telefakta Sthlm 8000106315
 Studio Lindström/Telefakta Sthlm 8000106312

Fotografer

Atelje Kvant/Telefakta Malmö 8000106311

Frisk-Hälsovård

A o S Hälstostudio/Telefakta Sthlm 8000108206

Fönsterputsning

Bromma Fönsterputs/Telefakta Sthlm 8000106406

Företagspresentationer

A.P.I. 3100B
 Kommunernas Företagskatalog
 Almarna AB 13002
 ASSI/Telefakta 80002112
 AU-System Teledatorer 2000090
 British Caledonian/Telefakta 80002104
 Castrol AB/Telefakta 80002101
 Copy Consult/Telefakta 80002110
 Ericsson Radio System/Telefakta 80002111

Exportrådet/Telefakta 80002123
 Folksam/Telefakta 80002119
 Hewlett Packard AB/Telefakta 80002102
 Hitachi/Telefakta 80002114
 Honeywell Bull/Telefakta 80002106
 IBM/Telefakta 80002107
 Independent Finans AB/Telefakta 80002126
 Kooperativa Förbundet 20095
 Mainab Finans AB/Telefakta 80002120
 OK Petroleum/Telefakta 80002127
 Philips/Telefakta 80002128
 Philips/Postel 700815
 Procordia/Telefakta 80002124
 Siemens/Telefakta 80002113
 Silja Line/Telefakta 80002115

TELEBILD Eco Tel 2000

FÖRETAGSUPPLYSNINGAR Telefon: 08-14 56 50

TeleFakta 800021

TeleFakta
ETT FÖRETAG I TELEANNONSGRUPPEN

"FÖRETAGSFAKTA" innehåller utförliga presentationer av ett stort antal företag inom svensk näringsliv. Presenterade på ett sätt som möjliggör jämförelser.
 Ring 08-759 92 00 för offert!

Texaco/Telefakta 80002108

Företagsregister

BASUN Företagsregister 3300

Registret med uppgifter om mer än 500.000 företag, institutioner och deras arbetsplatser.
 RING TDU Teledata 019-13 74 34

Förpackningar

Mobox Emballage AB/Telefakta
 Göteborg 8000106502
 SCA Emballage AB/Telefakta Malmö 80000106305

Försäkringar

Folksam 3600
 Box 20500, 104 60 Stockholm,
 08-772 60 00
 IA Gruppen 2004650
 Askudden, 185 00 Vaxholm,
 0760-355 00
 Skandia 3500
 Sveavägen 44
 103 50 Stockholm, 08-788 10 00

TELEBILD AutoTel 2004

I AutoTel ingår bilförsäkringar och tjänster från Folksam, Trygg Hansa, Wasa, Internationell Assurans och Scandia.
 Telefon: 08-14 56 50

Glasmästerier

Bjerlows Glas AB/Telefakta Sthlm 800010711203
 Glasmästar'n i Södertälje AB/Telefakta
 Södertälje 800010710707
 Hantverkshusets Glasmästeri/Telefakta
 Sthlm 800010711210
 Nordqvist Glas/Telefakta Malmö 800010711208
 Stockholms Glas Jour/Telefakta Sthlm 800010710701

Södra Glasmästeriet AB 1:a/Telefakta
Sthlm 8000107108
Södra Glasmästeriet AB 2:a/Telefakta
Sthlm 8000107108
Södra Vägens Glasmästeri/Telefakta
Göteborg 800010711211
U-V Glas AB/Telefakta Sthlm,
..... 8000107111

Glass

Ostindia/Telefakta Sthlm 8000107104

Glassliperier

Stockholms Glassliperi AB/Telefakta
Sthlm 8000107109

Golvbeläggningar- Reparationer

Lauritzen o Co/Telefakta Sthlm
..... 8000107108

Grafik

ST-Teledata 200117
Grafiksidor

Gravörer

Industrigravyr AB/Telefakta Sthlm
..... 800011911610
Mästergravyr/Telefakta Sthlm
..... 800011911618
Stålstämplar AB/Telefakta Sthlm
..... 8000107114

Guld/Juveler

Wranges Juvelerar AB/Telefakta
Göteborg 8000107113

Handel

A.P.I. 3100
Kronhusgatan 16, 411 05
Göteborg, 031-17 00 90

SABA/Almarna AB 13002

Hjälpverksamhet

Rädda Barnen/Telefakta Sthlm
..... 8000108101
Svenska Röda Korset/Telefakta Sthlm
..... 8000108102

Horoskop

ABC-Bild 4444545
Horoskop av Ulla Sallert

Almarna AB 130034A
Zodiak
VTAB 6000

Hotell

Adlon Hotel/Telefakta Sthlm
..... 800004340501
A.P.I. 3100
Allén Hotel Göteborg 800004330204
Almarna AB 13001
Arlandia SAS Hotel/Telefakta Sthlm
..... 800004340505
Billingen Hotel/Telefakta Skövde
..... 800004330502
Carl Johan Hotel/Telefakta Göteborg
..... 800004330211
Carlstad Hotel/Telefakta Karlstad
..... 800004321201
Centrumhotellet/Telefakta Ockelbo
..... 800004310401
City Hotel/Telefakta Sthlm 80009303
Concordia Hotel/Telefakta Malmö
..... 800004350701
Continental Hotel/Telefakta Oslo
..... 800003300102
Continental Hotel/Telefakta Ystad
..... 800004350201
Diplomat Hotell/Telefakta Sthlm
..... 800004340508
Eskilstuna Sara Hotel/Telefakta
Eskilstuna 800004320402
Flamingo Hotel/Telefakta Sthlm
..... 800004340509
Focus On Finland 20089011
Fritidsresor 2100
Reso Hotels

Geijer Hotel Uppsala 800004322201
Grand Hotel/Telefakta Köpenhamn
..... 8000013001104
Grand Hotel/Telefakta Ludvika
..... 800004321601
Greve Rosen Hotel/Telefakta Örebro
..... 800004322403
Guldhatten Hotel/Telefakta Falköping
..... 8000043300101
Gylle Värdshus/Telefakta Borlänge
..... 800004320201
Hennickhammars Herrgård/Telefakta
Filipstad 800004320501
Hotel Booking in Stockholm/Telefakta
Sthlm 8000108110
Hotel Skogshöjd/Telefakta Södertälje
..... 800004340601
Kalmarsund Hotel/Telefakta Kalmar
..... 800004350502
Kom Hotel/Telefakta Sthlm
..... 800004340525
Kramer Hotel/Telefakta Malmö
..... 800004350807
Kung Karl Hotel/Telefakta Göteborg
..... 800004330206
Kungshatt Hotel/Telefakta Sthlm
..... 800004340513
Linné Hotel Uppsala 800004322202
Liseberg Heden Göteborg 800004330210
Malmen Hotel/Telefakta Sthlm
..... 800004340514
Mr Chip Hotel/Telefakta Sthlm
..... 80000434051
Nyhavn Hotel/Telefakta Köpenhamn
..... 800001300107
Oden Hotel Sthlm 800004340517
Oskarshamns Sjöfartshotell/Telefakta
Oskarshamn 800004351401
Park Astoria Hotel/Telefakta Enköping
..... 800004320301
Park Astoria Hotel/Telefakta Eslöv
..... 800004351201

Park Hotel/Telefakta Västerås
..... 80004322303
Princess Hotel/Telefakta Norrköping
..... 800004333333
Rex Skotten Hotel/Telefakta Karlskoga
..... 800004321101
Ritz Hotel Oslo/Telefakta Oslo
..... 800003300106
Rottnen Hotel/Telefakta Gräsmark
..... 800004320701
Royal Star Hotel/Telefakta Sthlm
..... 80004340521
Royal Viking Hotel/Telefakta Sthlm
..... 800004340522
SARA Hotels 3400
Sara Winn Hotel/Telefakta Gävle
..... 800004320801
Savoy Hotel/Telefakta Göteborg
..... 800004330213
Savoy Hotel/Telefakta Oslo
..... 800003300109
Savoy Hotel/Telefakta Karlstad
..... 800004321204
Scandic Hotel/Telefakta Alingsås
..... 800004330801
Scandic Hotel AB/Telefakta Sthlm
..... 80000470003
Scandinavia Hotel/Telefakta Köpenhamn
..... 800001300103
Scandinavia Hotel Malmö/Telefakta
Malmö 800004350805
Selma Lagerlöfs Hotel/Telefakta Sunne
..... 800004321901
Skogsvikens Pensionat/Telefakta
Norrköping 800004321704
SRF Resevison 1850
Stadshotellet Enköping/Telefakta
Enköping 800004320302
Stadshotellet Kristinehamn/Telefakta
Kristinehamn 800004321301
Stadshotellet Södertälje/Telefakta
Södertälje 800004340602
Stadshotellet Trelleborg/Telefakta
Trelleborg 800004351301
Stadt Hotel/Telefakta Oskarshamn
..... 800004351402
Standard Hotel Osic 8000043300110
Statt Hotel Karlskrona/Telefakta
Karlskrona 800004350601
Stinsen Hotel Tågmästaren AB/Telefakta
Hallsberg 800004320901
Stockholm Hotel/Telefakta Sthlm
..... 80009310
Stora Hotellet/Telefakta Jönköping
..... 800004350303
Strand Hotel Borgholm/Telefakta
Borgholm 800004350503
Teaterhotellet/Telefakta Malmö
..... 800004350808
Temperance Hotel/Telefakta Malmö
..... 80004350806
Tidbloms Göteborg 800004330207
Upplandia Hotel/Telefakta Uppsala
..... 800004322203
Wasa Hotel Umeå/Telefakta
..... 800004310301
Victors Göteborg 800004330208
Vårgårda Värdshus/Telefakta Vårgårda
..... 800004330701
Östergyllen Hotel/Telefakta Linköping
..... 800004321507
Österport Hotel/Telefakta Köpenhamn
..... 800001300105

TeleFakta 80004

TeleFakta
ETT FÖRETAG I TELEANNONSGRUPPEN

"RESEFAKTA" mer än 200 hotell o. rest. med
aktuell info. om priser, konferenser o. menyer

Hotellkedjor

Fritidsresor	2100
Reso/Supranational Hotels	
SARA Hotels	3400
SRF Resevision	1850

Hudvård

Panache AB/Telefakta Göteborg	8000108201
-------------------------------------	------------

Import & Export

Handelskammaren/A.P.I.	3100100
-----------------------------	---------

Industriförnödenheter

Bil o Industribromsar/Telefakta Sthlm	8000102102304
---------------------------------------------	---------------

Informationssystem

Instrutec AB	2000270
--------------------	---------

Inkassobyråer

Finansinkasso AB/Telefakta Sthlm	8000109102
----------------------------------------	------------

Inredningar

Haells Inredningar/Telefakta Mölndal	8000102111
Morgana AB/Telefakta Bodaors	8000109203
Sit In AB/Telefakta Sthlm	8000111209
Swedsign Nykvam Skylt AB/Telefakta Södertälje	8000109206

**Jordleverantörer**

Svenska Gräs/Telefakta Sthlm	8000110105
------------------------------------	------------

Juridiska Byråer-Advokatbyråer, Bouppteckningar, Deklarationsbyråer

Carl Meurk/Telefakta Sthlm	8000110103
Fonus Sthlm/Telefakta	8000102109
IGNIS Eldgängelsebyrå/Telefakta Sthlm	8000102110

Kalkyler

Bankkalkyler	6666
Samarbetsprojekt PKbanken-Första Sparbanken	
Första Sparbanken	6666

Kommuner

Almarna AB	13001
A.P.I.	3100B
Kommunfakta alla svenska kommuner	
Se även annons	
ST-Teledata	2001
TDU Teledata	3300
Teledata i Norr AB, tina	55553

Konfektion

Almarna AB	13002
EE-Agentur	

Konferenser

Almarna AB	130037
A.P.I.	3100245
Foresta Konferenscenter/Telefakta Sthlm	8000401102
Industrihuset/Telefakta Sthlm	8000401103
IVA Konferenscenter/Telefakta Sthlm	8000401112
Kalmar Kongressbyrå/Telefakta Kalmar	8000401101
Rönninge Kursgård/Telefakta Sthlm	8000401312
SJ Affärsresor/Telefakta Sthlm	8000401113
SRF Resevision	1850
Stockholms Specialresor/Telefakta Sthlm	8000401111
Terrazzo Club/Telefakta Sthlm	8000111111

Konstsmide

Polar Tenn/Telefakta Älvby	8000116108
----------------------------------	------------

Kontoinformation

Föreningsbankerna	2000400
Nordbanken	20008902
Skaraborgsbanken	20008902
Telebild EcoTel	2000
Wermlandsbanken	20008904

Kontokort

AB Idkort/Telefakta Sthlm	8000109104
---------------------------------	------------

Kontorsmaterial

P 3 N/Telefakta Sthlm	8000111106
-----------------------------	------------

Kreditupplysning

Esselte Soliditet	20002500
-------------------------	----------

ESSELTE SOLIDITET

Kredit och affärsinformation till svenska och utländskt näringssliv som underlag för beslut vid konsument- och företagskrediter, leverantörsval och marknadsbedömning.

Ring för mer information:
Stockholm tel 08-743 01 00
Göteborg tel 031-81 52 20
Malmö tel 040-717 50

I.C.I. Instantia Creditsystem AB International/A.P.I.	3100611
------------------------------------------------------------	---------

TELEBILD AutoTel

TELEBILD

Kreditupplysningar från UC och/eller Soliditet, direktkontakt med bilregistret, kontoinformation från bankerna, försäkring m m
Telefon: 08-14 56 50

TELEBILD Eco Tel	2000
------------------------	------

Upplynningscentralen	2000150
----------------------------	---------



Affärs- och kreditupplysningar om samtliga svenska företag. Personupplysningar Bevakning av kundeskontor UC International upplysningar om företag i utlandet

Kurirverksamhet

Postens Express Mail Service/Telefakta Sthlm	8000111304
TNT Skypack/Telefakta Sthlm	8000106209

Kursgårdar

Djurönäset/Telefakta Sthlm	8000401304
Fribergs Herrgård/Telefakta Örsundsbro	8000401301
Skepparholmen/Telefakta Sthlm	8000401305
Solbacka Kursgård/Telefakta Stjärnhov	8000401306
Utbildningscentrum/Telefakta Sigtuna	8000401311

Kyl-, Frysanläggningar

AAAAA Klimatförbättring AB/Telefakta Sthlm	8000122111
Klimat konsult AB/Telefakta Sthlm	8000111301

Larm - Säkerhetsutrustningar

Begelås AB/Telefakta Sthlm	800011211316
Extronic AB/Telefakta Sthlm	8000112109
Lås o Larmbutiken/Telefakta Sthlm	800011211309
Södermalms Lås/Telefakta Sthlm	800011211313

Lastpallar, Lastmaterial

Sit Down AB/Telefakta Sundsvall	8000112201
Sydpall/Telefakta Malmö	8000112108

Leasing - Finansiering

PACTORGRUPPEN/A.P.I.	3100600
Svenska Finans	2000701

Lås - Låssmeder

AC Låsspecialisten/Telefakta Södertälje	800011211325
Bromma Lås/Telefakta Sthlm	800011211316
Bysmedens Lås/Telefakta Sthlm	800011211322
Dyrken Låsservice/Telefakta Sthlm	800011211310
Fridhems Låsservice/Telefakta Sthlm	800011211301
Karla Låsservice/Telefakta Sthlm	800011211315
Kungsholms Låsservice/Telefakta Sthlm	80001121110
Låfa Lås AB/Telefakta Göteborg	800011220902
Lås o Larmbutiken/Telefakta Sthlm	800011211309
Lås-Mats Nyckelsmedja AB/Telefakta Sthlm	8000112104
Låsbutiken Söder AB/Telefakta Sthlm	800011211306
Låsexperter/Telefakta Sthlm	800011211308
Låsmakarna/Telefakta Sthlm	800011211328

Låssmeden SAAB/Telefakta Göteborg	800011220904
Låssnabben/Telefakta Sthlm	8000112105
Möldals Låsservice AB/Telefakta Göteborg	800011211326
Norrmalms Lås/Telefakta Sthlm	800011211324
Percy's Låsservice/Telefakta Göteborg	800011220905
Råsunda Låsservice AB/Telefakta Sthlm	800011211317
Solidlås AB/Telefakta Sthlm	800011211314
Sparven AB/Telefakta Göteborg	800011220901
Spånga Lås/Telefakta Sthlm	8000112112
St Eriks Plans Lås AB/Telefakta Sthlm	800011211318
Stockholms Låsservice/Telefakta Sthlm	8000112111
Svenska Lås o Smide/Telefakta Sthlm	800011211312
Vällingby Låsservice/Telefakta Sthlm	800011211323
Östermalms Lås/Telefakta Sthlm	800011211311

Magasinering, lagring

Lagerhotellet i Sthlm AB/Telefakta Sthlm	8000113116
------------------------------------------------	------------

Markiser/Persiener

ABC Solskydd HB/Telefakta Göteborg	800011311509
Ahlqvist Markiser/AMA/Telefakta Göteborg	800011311506
Allt i Solskydd/Telefakta Sthlm	800011611508
Balkongexperten/Telefakta Sthlm	800011311511
Berglunds Persiennfabrik/Telefakta Sthlm	800001161111
Kraft Solskydd AB/Telefakta Sthlm	800011611513
Lyxpersienn/Telefakta Malmö	8000116113
Marpis AB/Telefakta Sthlm	800011611507
Markishuset Stijo Inr AB/Telefakta Sthlm	800011611510
Markishörnan/Telefakta Malmö	8000113112
Mullsjö Industri AB/Telefakta Mölndal	800011611511
Reklamforum i Göteborg AB/Telefakta Göteborg	800011911617
Stockholms Stål i Markisind. AB/Telefakta Sthlm	8000113107
Vallentuna Markis/Telefakta Sthlm	800011311508
Älvsjö Markis o Persienn/Telefakta Sthlm	800011611509

Marknadskonsulter/ Marknadsundersökningar

Lasse Laine Vidorg./Telefakta Uppsala	8000113117
Marknadskonsult/Telefakta Västerås	800011810510

Mat & Dryck

QL Basen	1300N
----------------	-------

Mattor & Möbler

Bohlins Mattmarknad/Telefakta Sthlm	800011310204
Carpeting Entre Mattor/Telefakta Sthlm	800011921429

Mattrengöring, Möbeltvätt

Matt-Tväten/Telefakta Malmö	800011310203
Mega Städservice/Telefakta Sthlm	800011921411

Mediainformation

TDU Teledata	33000
Tidningsfakta bildnr: 330014	
Tidningsstatistik AB bildnr:	
330011	
Mediainformation bildnr: 330000	
Massmedianyheter bildnr: 330014	

TELEBILD TS MEDIASERVICE.....	2000075
-------------------------------	---------

Mobiltelefoner

Gumperts Bilradio/Telefakta Sthlm	800011320501
Göteborgs Mobiltelefoner AB/Telefakta Göteborg	800011320504
Monteringsspecialisten/Telefakta Sthlm	800011320503
MTS Mobiltelespecialisten/Telefakta Sthlm	800011320502

Musik

Almarna AB	13007
Grammofonskivor	
ST-Teledata	2001198

Mässor/Utställningar

Elmia/Telefakta Jönköping	800011320602
Stockholms Mässan/Telefakta Sthlm	800011320604

Nyheter

TDU Teledata	3300
TT/Postel	700905

Nöjen och spel

ABC-Bild 4444545



Spel, klotter, tävlingar, postorder, humorsidor, telesoftware, sexoscope

Mikrovisionen 444455



Här finns de spännande Adventurespelnen. Telesoftware för C64 och PC.

QL Basen 1300N
TDU Teledata 33004
VTAB 6000

Telesoftware Spänande spel

Oljesanering, Tankrengöring

Malmö Skeppshjälp/Telefaka Malmö 800011930111

Placeringsrådgivning

Aktievisionen 4444

Plaster - produkter

Allplastic/Telefaka Sthlm .. 800011610101
Gravyrverken AB/Telefaka Sthlm 8000107116

Lippig Plastteknik/Telefaka Sthlm 80001180503

Plast-Hörnan/Telefaka Göteborg 800011610107

Plastic Produkter/Telefaka Sthlm 800011610104

Plexiprodukter/Telefaka Sthlm 800011610108

PM Plastmontage AB/Telefaka Sthlm 800011610103

Specialplast AB/Telefaka Sthlm 800011610105

IDK Videotex

Vi hjälper resebranschen med att bygga upp ett smartare boknings-system, som på fasta ledningar snabbt och effektivt kopplar ihop resebyråns videotextterminaler med samtliga researrangörers bokningsdatorer.

Vad kan vi hjälpa Dig med?

IDK VIDEOTEX AB TORPAVALLSGATAN 9
 416 73 GÖTEBORG TEL 031-84 01 20 TELEX 28210

Postorder

Almarna AB 13007
Ellos/Postel 70021317
VTAB 6000

Presenningar

Arleco Partyservice/Telefaka Arlöv 8000116106

Programvaror

Almarna AB 13007

Radio & Television

Bang & Olufsen/Telefaka Sthlm 8000118101

Ljud-TV-Video Galleriet/Telefaka Sthlm 8000118102

SABA/Almarna AB 13002

ST-Teledata 200119

Programtablåer för Satellitkanaler

Reklamverksamhet

Almarna AB 130020

A.P.I. 3100

Centrum Distribution/Telefaka Sthlm 800011810513

Ikab/Telefaka Sthlm 800011810506

ISAK info o samhällskontakt/Telefaka Sthlm 8000116205

Nyek Textil/Telefaka Sthlm .. 8000116109

Svensk Direktreklam/Telefaka Uppsala 800011810514

Träjor o Sånt AB/Telefaka Sthlm 800012020407

Resebyråer

Continent Resor/Telefaka Sthlm 8000304

Flyg och Affärsresebyrån/Telefaka Lund 80000460204

Gateway/Telefaka Sthlm 80000460101

Gotlands Turistservice/Telefaka Visby 80000460012

Klein Resebyrå/Telefaka Sthlm 80000460004

Nord Resor AB/Telefaka Mölndal 80000460020

Paddans Resebyrå/A.P.I. 3100428017

Scandorama/Telefaka Malmö 80000102311

SRF Resevison 1850

Swanson Resebyrå/Telefaka Osby 80000460211

SWE-DANE Resor AB/Telefaka Malmö 80000460015

Thomas Traveller/Telefaka Göteborg 80000460019
Vip-Trip Produktion/Telefaka Landskrona 80000460014
Ödeshögs Resebyrå/Telefaka Ödeshög 80000460210

Resor/Turism

A.P.I. 3100
Amtrak/TPS/SRF 1850022
Bei/Resesidan 8500
Se även annons

Bengtsfors /SRF 310042761
Birka Line/SRF 1850026
Club Mediterranee/SRF 1850005B
Danmark/SRF 1850018
D & B Färjor/SRF 1850021

DFDS Tor Line 3333



*• Englandsresor • Båtflyg till London • Tidtabeller
 • Båtresepriser • Hotell • Teater i London
 • Specialerbjudande • Broschyrbeställning*

Eckerö Linjen/SRF 15000202

EuroTel/Eurocard 2008



*Official Airline Guide, för mer än 700 olika flygbolag och 40.000 hotell. Tidtabeller för tåg och flyg i Skandinavien, hotell- och restaurangguiden, TT-nyheter, nöjen m.m.
 Tel. 08-14 56 50 och 772 21 92*

Finland 1850013
Flygbåtarna Svenska Rederi AB
Öresund/SRF 1850002
Focus On Finland 200890
Fritidsbuss Temaresor AB/SRF 210002
Fritidsresor 2100
Fritidsresor, Sportresor, Fritidsbuss, Temaresor, Fritidskryss, Sverigeresor, Reso/Supranational Hotels

Funäsdalen/SRF 30002036
Gotlandsbolaget/SRF 32002
Göta Kanal Rederi AB/SRF 3100640
Haman-Resor AB/SRF 1850010
Handelshuset 900010
Reseguiden Tel. 08-731 52 20

Härjedalens telestuga AB 300020
Turism i Härjedalen

Ibusz Resor 1850004
Israel Tours/SRF 1850000
Lion Ferry/SRF 1850009
Lion Tours/SRF 18500099
Lofsdalen/SRF 30002033
Lysekil/SRF 31004261
Nex Tours AB/SRF 5555330
Norge/SRF 1850007
Orbis Resor AB/SRF 1850006
Outstanding Hotels/SRF 3100160
Paddans resebyrå/API 3100428017
Pool Resor/SRF 1850001

Resesidan 8500

Resesidan

CHARTER
Fritidsresor, Spain Tours, Atlasresor, Royal Tours

REDERIER
DFDS TOR LINE, Gotlandsbolaget, Silja Line,
Stena Line, Viking Line

TURISTBYRÅER
Storbritannien, Österrike

Reso Hotels/SRF 21001001
S J/SRF 700851
S J Färjetrafik/SRF 1850020
SARA Hotels/SRF 3400
Silja Line/SRF 80002115

RESEVISION 1850

SRF RESEVISION

Skriv *RESEVISION# så kommer Du till
resebranschens egen, neutrala videotex-bas

Stena Line 1850011

Stena Line

Vår gästfrihet känner inga gränser

Stena Line AB/SRF 1850011
Strömstad/SRF 3100435
Sweden Hotels/SRF 80000470005
Sveg/SRF 30002031
Teledata i Norr AB, tina 55553
Traveller AB 1850005
Trivselresor Resebureau AB/SRF 1850016
TT Line AB/SRF 1850017
United Tours AB (Plusresor)/SRF 1850015
Wasa/Europeiska Försäkrings AB/SRF 1850014
Vasabåtarna AB/SRF 1850019
Vemdalens/SRF 30002035
Vikingline 15000201
Yugotours/SRF 1850003
Åland/SRF 1850024
Ämål/SRF 3100427611
Öckerö/SRF 31004267
Ölvemarks/SRF 1850008

Restauranger

A.P.I. 3100500

Gothenburg Menue Guide
Prisinformation och aktuella
menyer

Af Chapman Restaurang/Telefakta
Göteborg 800004430205
Astis Restaurang/Telefakta Sthlm 800004440513
Aurora/Telefakta Sthlm 800010611309
Blanche Restaurang/Telefakta Sthlm 800004440424
Blom Restaurang/Telefakta Oslo 800003400107
Capri Restaurang/Telefakta Sthlm 800004440510

Centralens Restaurang/Telefakta
Göteborg 800004430213
Centralens Restaurang/Telefakta Malmö 800004450603
Centralens Restaurang/Telefakta Sthlm 800004440423
China Corner/Telefakta Sthlm 800004440503
China Oden/Telefakta Sthlm 800004440504

Det Lille Apotek/Telefakta Köpenhamn 800001400103
Els Restaurang/Telefakta Köpenhamn 800001400110
Fem Små Hus/Telefakta Sthlm 800004440408
Fontaine Restaurang/Telefakta Gävle 800004420801
Formosa Restaurang/Telefakta Sthlm 800004440518
Godthem Restaurang/Telefakta Sthlm 8000044404010
Gourmet Restaurang/Telefakta Sthlm 800004440411
Guldhästen Restaurang/Telefakta Sthlm 800004440506
Göta källare/Telefakta Sthlm 800004440520
Holmenkollen Restaurang/Telefakta Oslo 800003400102
Hong Kong Restaurang/Telefakta Sthlm 800004440515
Johanna Restaurang/Telefakta Göteborg 800004430206
Kejsaren Restaurang/Telefakta Sthlm 800004440517
Le Page/Telefakta Sthlm 800004440415
L'escargot/Telefakta Sthlm 800004440416
Lilla Midas Restaurang/Telefakta Borås 800004420101
Marco Polo Restaurang/Telefakta

Göteborg 8000104109
Mäster Gudmunds Källare/Telefakta
Jönköping 800004450302
Oslostue Restaurang/Telefakta Oslo 800003400106
Oxen Restaurang/Telefakta Malmö 800004450602
Ponte Vecchio Restaurang/Telefakta
Mölndal 800004430214
Prag Restaurang/Telefakta Köpenhamn 800001400106
Råda säteri/Gästgiferi/Telefakta
Mölnlycke 800004430208
Samuraj Restaurang/Telefakta Sthlm 800004440507
Seven Seas Restaurang/Telefakta Sthlm 800004440405
Shogun Restaurang (Samuraj)/Telefakta
Sthlm 8000044440514
Sidenvägen Restaurang/Telefakta
Göteborg 800004430215
Spinderocken Restaurang/Telefakta
Köpenhamn 800001400101
S/S Marieholm/Telefakta Göteborg 800004430212
Söderhielmska Världshuset/Telefakta
Gävle 800004420802
Taro Restaurang/Telefakta Sthlm 800004440501

TeleFakta 80004

TeleFakta

ETT FÖRETAG I TELEANNONSGRUPPEN

Mer än 150 restauranger över hela Skandinavien
med aktuella menyförslag.

Viktora Restaurang/Telefakta Göteborg 800004430203

Ängemarks Restaurang AB/Telefakta
Göteborg 800004430209

Revisorer

Revisor Lindstrand AB/Telefakta Malmö 8000118103
Wasbergs
Dataredovisningsbyrå/Telefakta Sthlm 8000118107

Rörarbeten

Essinge Rör/Telefakta Sthlm 8000118305
Hollingworth i Örebro AB/Telefakta
Örebro 8000118211
Skadetjänst AB/Telefakta Sthlm 8000119110
Södermalms Rör/Telefakta Sthlm 8000118300

Sanering - Miljövård

Industri Skadesanering AB/Telefakta
Sthlm 800011910808d
Rönnö Service/Telefakta Sthlm 800011910809
Servicemaster i Göteborg AB/Telefakta
Göteborg 800011910807

Skrivbyråer

Agma Kontorsservice/Telefakta Sthlm 800011910108
Data Record/Telefakta Sthlm 800011910110
Kontorsvikarien/Telefakta Sthlm 80001190109
Kv Kontoristföreningen/Telefakta Sthlm 8000121111
Skriv City/Telefakta Göteborg 800011910106

Skyltar

Focus Neon/Telefakta Sthlm 800011911614
Göta Neon AB/Telefakta Göteborg 8000119113
Industri Repro/Telefakta Göteborg 8000113209
Nordiska Skyltfabriken/Telefakta
Göteborg 800011911613
Nya Stämpelfabriken/Telefakta Malmö 8000119211
Nya Västgöta Neon/Telefakta Mölndal 800011911616
Plast o Plåt Vägmärken AB/Telefakta
Källered 800011911619
Skyltindustri KB/Telefakta Sthlm 800011911609
Stähls Skyltar/Telefakta Enskede 800011911615
Textman AB/Telefakta Göteborg 800011911608
Universalgravyr AB/Telefakta Spånga 800011911607
Vasa Gravyr/Telefakta Göteborg 800011911612
WD Sign/Telefakta Surte 800011911611

Spedition

A.P.I. 3100106
CargoVision
Nordisk Transport
Halléns
Adena Pickos
Beijers/Telefakta Malmö 800011920503
Bilspedition/Postel 700881
Frakttaxekalkyler m.m.

Inter Cargo/Telefakta Malmö 800011920504
LeP International AB/Telefakta Göteborg 800011920506
Svensk Datatransport/Telefakta Sthlm 8000124115
Transspeed AB/Telefakta Göteborg 8000119217

Sport & Fritid

VTAB 6000

Statistik

Statistiska Centralbyrån, tina 55555

Stuguthyrning

Fritidsresor 2100
Sverigeresor

Städservice, utrustningar

ABOS/Telefakta Sthlm 800011921421
ADA Service Partner/Telefakta Göteborg 800011930101
Arcade Specialstäd AB/Telefakta Sthlm 800011910805
BASA Städ AB/Telefakta Sthlm 800011921420
Bredängs Städservice/Telefakta Sthlm 8000119213
Byggstäd AB/Telefakta Sthlm 800011921409
Cleaning Master/Telefakta Göteborg 800011930103
Duvbo Städ AB/Telefakta Sthlm 800011921427
EKO Industrivätt/Telefakta Oskarström 800011930104
Fix Cleaning Service/Telefakta Göteborg 800011921422
Focus Städ AB/Telefakta Sthlm 800011921402
Hansa Städ AB/Telefakta Sthlm 800011921414
Intern Service AB/Telefakta Sthlm 8000119106
K:P Son Clean AB/Telefakta Sthlm 800011921417
Karina Städ AB/Telefakta Sthlm 800011921404
Klinex/Telefakta Sthlm 800011921405
Lidingö Städservice AB/Telefakta Sthlm 800011921406
Malmö Skeppshjälp/Telefakta Malmö 800011930111
Miljövårdsföretaget AB/Telefakta Sthlm 800011921423

Pinochio Städservice/Telefakta Sthlm 800011921416
Pro Clean AB/Telefakta Göteborg 800011930106
Regard AB/Telefakta Göteborg 800011921425
Skandia Städservice/Telefakta Malmö 800011930112
Solna Hem och Kontorsvård/Telefakta Sthlm 8000119107
SPAB/Telefakta Sthlm 800011921410
Stena Städ/Telefakta Göteborg 800011930108
Sth Städssystem/Telefakta Sthlm 800011921419
Stockholmia Städ AB/Telefakta Sthlm 8000119109
Städarna KB/Telefakta Göteborg 800011930109
Städgruppen i Göteborg/Telefakta Göteborg 800011930110
Städningskären/Telefakta Sthlm 800011921413
Städotek/Telefakta Sthlm 800011921428

Stämplar

Hammargrens Stämplar/Telefakta Malmö 8000119207

Svetsning

BAMA AB Trading/Telefakta Arboga 8000105117

Teater

A.P.I. 31004280M

Teledata se Videotex**Telekommunikations-utrustningar**

AU-System Network AB 20001529
AU-System Teledatorer 2000090
Autocode Data AB/Telefakta Sthlm 800010410715
Bo-Johan Tele/Telefakta Sthlm 8000120107
CPO Telecom AB/Telefakta Sthlm 800001200105
Eriksson Network Engineering/Telefakta Sthlm 8000104113
Handic Tele AB/Telefakta Göteborg 8000120112
Televerket 95002111
Telestandard från CCITT, CCIR, CEPT

Televerket 9500
Godkändande kontor bildnr 9155
T-märkta produkter

Tidningar - Prenumerationer

TDU Teledata 3300

TeleFakta 80001**TeleFakta**
ETT FÖRETAG I TELEANNONSGRUPPEN

Dagens Industri, Veckans Affärer, Svenska Dagbladet, Datornytt, Jaktjournalen, Fiskejournalen, Alt om Elektronik, Teknikens Värld, Båtnytt, Bra Företag, Modern Produktion, Sweden Now, Ny teknik, Medicinsk Teknik, Elteknik, Industriell DataTeknik, Nordisk Cellulosa, Kemisk Tidskrift, Alt om Mat, Visionen

Tidtabeller

Eurotel/Eurocard 2008
Affärsreseinformation med bl a tidtabeller

SJ/Postel 700851
SRF Resevison 1850
Vikingline 15000201

Trafik

VTAB 6000

Trav

VTAB 6000

Tryckerier

Alltryck AB/Telefakta Göteborg 800012020506
Ekonomi Print/Telefakta Sthlm 800012020404
Handelstryckeriet E Höglund
AB/Telefakta Göteborg 800012020501
Hennix Screen Printer/Telefakta Sthlm 8000119114
Ilikopia/Telefakta Sthlm 8000111213
Ingeniörskopia AB/Telefakta Sthlm 8000111212
Malmö Affärstryckeri AB/Telefakta Malmö 800012020507
NACKA Offset/Telefakta Nacka 800012020414
Palmeblads/Telefakta Göteborg 800012020502
Perma Press/Telefakta Göteborg 800012020503
Precisa Tryck AB/Telefakta Sthlm 800012020413
Premotryck AB/Telefakta Sthlm 8000120106
Reprohjälpen Idab AB/Telefakta Sthlm 8000118212
Säljarbrev AB/Telefakta Sthlm 800012020402
Stjärntryck AB/Telefakta Sthlm 800012020401
Temo Tryck/Telefakta Sthlm 800012020408
Texman Swede AB/Telefakta Sthlm 8000119103
Tryck-Nisse/Telefakta Sthlm 800012020410
Vikings Tryckeri/Telefakta Göteborg 800012020504

Turistbyråer

A.P.I.	31005
BohusTurist, Västergötlands Turist, Kalmar län, Dalslandsturist, Östfold Norge m.fl. kommuner.	
Brittiska Statens Turistbyrå/Resesidan	850003
Resesidan	8500
SRF Resevison	1850
Österrikiska Turistbyrån/Resesidan	
	85005101

Handdukskompaniet/Telefaka Sthlm	8000120211
Lunda Tvättinrättning AB/Telefaka Sthlm	8000120202
Matt-Tvätten/Telefaka Malmö	8000113103
Mölnuds Tvätteri/Telefaka Mölndal	8000120207
Tvättreparatörerna/Telefaka Sthlm	8000120208

Utbildning

A B F/Telefaka Sthlm	8000121101
Almarna AB	1300201
Demonstration av Datavision	
AU-System Net Work AB	20001529
Utbildning och konsultering inom datakomunikation	
Tel. 08-726 75 00	
Bankernas Upplysningscentral/Telefaka Sthlm	8001211
Fransk Språkkonsult/Telefaka Sthlm	8000121104
Handelskammaren, IHM/A.P.I.	3100
Härjedalens Telestuga AB	3000204
Vi skräddarsyr ert företags datautbildn.	
Industrihuset/Telefaka Sthlm	8000401103
Inventel AB	1985
Näringslivets	
Förlagsdistribution/Telefaka Sthlm	
SIL, Statens Institut för Läromedel/Postel	8000121107
Filmer för undervisningssyfte	
For info ring 08-781 14 49	
Språkkonsult Latin o Americana/Telefaka Sthlm	8000121109
Statens Skola för Vuxna/Telefaka Norrköping	8000121104
Sveriges Kontoristförening/Telefaka Sthlm	8000121111

Valutakurser

Nordbanken	200089036
PKbanken	500001
Kommentarer bildnr: 5000013	
TDU Teledata	3300

Varuhus

PUB/Telefaka Sthlm	8000122101
Ählens City/Telefaka Sthlm	8000122102

**Ventilation -
Luftbehandling**

Stockholms Industrifläkt AB/Telefaka Sthlm	8000122107
-----------------------------------------------	------------

**Video-försäljning,
uthyrning, inspelning**

Elanders Videotex AB/Telefaka Göteborg	8000122105
On Line Television/Telefaka Sthlm	8000106101

**Videotex - programvara,
system**

A.P.I.	3100
AU-System Net Work AB	20001529
AU-System Teledatorer	2000090
Ostmästargränd 10	
121 73 Johanneshov	
Tel. 08-726 77 70	

Elanders Videotex 8000122105

Box 10238, 434 01 KUNGSBACKA
Telefon 0300-50 000

IDK Videotex	8500
Torpavallsgatan 9 416 73	
Göteborg Tel. 031-84 01 20	

RESERVDELEN 1250**RESERVDELEN**

Datakommunikation och Videotex 031-52 92 88

VTAB 6000

**Videotex - utrustning,
tillbehör**

A.P.I.	3100
Aktievisionen	4444
Se även annons under Aktieinformation	

Almarna AB	13007
Elanders Videotex AB	8000122105
Instrutec AB	2000270
LKD/Postel	7008405
Produktdatabas	

Postel 1000 och Tadata	70021327
Teledatorer/Telefaka Sthlm	8000122109
Televerket/L. Fransson/Telefaka Sthlm	800012211007
VTAB	6000

Videotexkonsulter

A.P.I.	3100
Almarna AB	130020
*Stordatorkoppling erbjudes Tel. 0586-308 76	

AU-System Network AB	20001529
Comtec AB	3000
Tel. 063-12 12 00	

IDK VIDEOTEX	8500
Torpavallsgatan 9 416 73 Göteborg Tel. 031-84 01 20	

Inventel AB	1985
Reservdelen Data AB	1250
Tel. 031-52 92 88	

Telebild 20009993A

Vi är marknadsledande vad gäller utveckling av
Gateway anslutningar, strukturering och editering
av videotextjänster.
Telefon: 08-14 56 50

Telefaka 8000

Videotex Telematics VTAB.6000för konsultuppdrag och utbildning anlita våra
internationellt erfarna konsulter, som arbetat med
vtx. sedan 1979.
Ring 0750-530 00 eller skriv till VTAB, Box 6,
130 54 DALARÖVincent AB 4444
Datavägen 17 B, 436 00 Askim,
031-68 14 38

CODE

PC-VISION

**Videotexprogrammet
för din PC**

Regeringsgatan 82, 111 39 Stockholm
Tel 08-796 90 40

Videotexservicebyråer

A.P.I. 3100
Tel 031-17 00 90

Elanders Videotex 8000122105



SERVICEBYRÅN SOM TÄCKER DINA
VIDEOTEXBEHOV.

Box 10238, 434 01 KUNGSSBACKA
Telefon: 0300-50 000

IDK Videotex 8500
*Torpavallsgatan 9 416 73
Göteborg Tel. 031-84 01 20*

Teledata i Norr AB, tina 5555
*Marknadsledande inom
bildredigering 08-23 24 00.
0980-122 80*

Åkerier

Kungsholmens Åkeriförening/Telefakta	
Sthlm 8000124107	
Nybroplans Express/Telefakta Sthlm	
..... 800011411602	
Stora Åkeriet AB/Telefakta Göteborg	
..... 800010511610	
Tipp o Retur/Telefakta Trångsund	
..... 800012411614	
Wiklunds Åkeri/Telefakta Järfälla	
..... 800012411601	
Älvsjö Åkeri AB/Telefakta Sthlm	
..... 800012411615	

Överskottsförsäljning

A.P.I. 310010A	
<i>Grahab - specialföretaget för överskottsförsäljning - marknadsföring - trading. Telefon 031-17 11 30</i>	

Översättare

A & O Översättarna AB/Telefakta Sthlm	
..... 8000126102	
Exportspråkgruppen/Telefakta Sthlm	
..... 8000126103	
ITS Översättarna/Telefakta Sthlm	
..... 8000126104	
Littera översättn. AB/Telefakta Sthlm	
..... 8000126112	
Språkcentrum AB/Telefakta Sthlm	
..... 8000126105	
Språkverket AB/Telefakta Göteborg	
..... 8000126110	
Svensk Text AB/Telefakta Sthlm	
..... 8000126109	
Tekniktext AB/Telefakta Göteborg	
..... 8000126108	
Teknotrans AB/Telefakta Göteborg	
..... 8000126106	

Väderinformation

SMHI 2000006

Informationslämnarna

Nedan följer en alfabetisk förteckning över informationslämnare som är tillgängliga via videotextjänsten och deras bildnummer till huvudmenyn.

informationslämnare	bildnr	informationslämnare	bildnr	informationslämnare	bildnr
A		E		N	
ABC-Bild	4444545	Elanders Videotex	8000122105	Nordbanken	20008903
A.P.I.	3100	Folksam	3600	Näringslivets Ekonomifakta	2000799
AKTUELL PRODUKT- INFORMATION AB <i>Näringsliv - Turism</i> Kronhusgatan 16, 411 05 Göteborg, 031-17 00 90		Box 20500, 104 60 Stockholm, 08-772 60 00			
AU-System Network AB	2000152	Fritidsresor	2100	P	
Ostmästagr. 8 Box 44, 121 21 Johanneshov, 08-726 75 00		Föreningsbankerna	2000400	PKbanken	5000
Aktievisionen	4444	Första Sparbanken	2000801	700971
Börskurser och köp- och säljinformation Datavägen 17 B, 436 00 Askim, 031-68 14 38					
Almarna	1300	H		Postel, Postens videotex service	700
*Bildeditering utföres *Stordatorkoppling erbjudes Tel. 0586-308 76		Handelsbanken	2000701	marknadsledande inom	
Apoteksbolaget AB	2000240	Härjedalens Telestuga AB	300020	• Bygg/transport	
B		Tel 0684-304 53		• Specialtjänster för slutna användargrupper	
Bankgirot	6800			• Interaktiva tjänster • Kalkyler	
Bankkalkyler/PKbanken	6666			• Gateway kopplingar och batchöverföringar	
103 71 Stockholm Tel. 08 - 781 95 02				08-781 14 49, 781 14 47	
Bröderna Alm	1300	I			
C		IA-Gruppen	2004650	R	
Comtec AB	3000	Instrutec AB	2000270	Reservdelen Data AB	1250
Företagsinterna system Box 5017, 831 05 Östersund Tel. 063-12 12 00		Inventel AB	1985	Resesidan	8500
D		Box 103, 551 13 Jönköping 036-19-05 60		IDK VIDEOTEX Torpavallsgatan 9, 416 73 Göteborg Tel. 031-84 01 20 Telex 28210 IDK s	
DFDS Tor Line	3333	K		Resevasionen SRF	1850
Box 8895, 402 72 Göteborg Tel. 031 - 65 06 00		Kooperativa Förbundet	20095	S	
M		Box 15200, 104 65 Stockholm Tel. 08 - 743 10 00		SAF	2000003
Marin Visionen	3003			SARA Hotels	3400
Sweboat Tel. 08-744 02 20				SCB	55555
Mikrotex	60000			SJ Resebyrå	2008900
Mikrovisionen	444455			SMHI	2000006
Datavägen 17 B, 436 00 Askim, 031-68 14 38				Skandia	3500
				Sveavägen 44, 103 50 Sthlm, 08-788 10 00	
				Skaraborgsbanken	20008902
				Spadab	2005300
				Sparbankernas Bank	200540
				Sparfrämjandet	2005100
				Spartel-Sparbankernas Videotex	8100

informationslämnare	bildnr	informationslämnare	bildnr	informationslämnare	bildnr
SRF Resevisonen	1850	Teledata i Norr AB, tina	5555	Videotex Telematics AB (VTAB)	6000
Stena Line	1850011	Rymdhuset, Box 821, 981 28		För konsultuppdrag och utb.	
Stockholm Börsinformation (SBI)	2000275	Kiruna		anlita våra internationellt	
Sundsvalls Tidning	2001	Tel 0980-122 80, 08-23 24 00		erfarna konsulter, som arbetat	
Swedboat	3003	(Marknadsavd.)		med vtx sedan 1979.	
Tel. 08-744 02 20				Ring 0750-530 00 el. skriv till	
Svenska Handelsbanken	2000701			VTAB, Box 6, 130 54 Dalarö	
Svenska Sparbanksföreningen	2005				
T					
TDU Teledata	3300	TeleFakta	8000	Videotexföreningen	3700
Idrottsv. 1 702 32 Örebro		Marknadsledande på vägledande reklam i de nordiska videotexdatabaserna		Vikingline	15000201
Tel. 019-13 74 51		Box 521, 162 15 Vällingby, 08-759 92 00			
Videotexnr : 137451					
TELEBILD	200	Televerket	9500	VINVENT AB	4444
Vi är specialister på att identifiera, förpacka och marknadsföra paket av informations- och transaktionsjänster		Tidningsstatistik AB	330011	Vi åtar oss att i nära samarbete med uppdragsgivare bygga upp användarvänliga databaser	
Tjänster som vi distribuerar via Videotex	 2000075		Aktievisionen * 4444 # för aktieägare	
AUTOTEL ECOTEL EUROTEL		TS Medieservice Box 1040, 171 21 Solna, 08-82 02 30		Mikrovisionen * 444455 # för hem- och persondatoranvändare, tel	
Sveavägen 24-26, 111 57				031-68 14 38	
Stockholm, 08-14 56 50		Turun Sanomat (Scantel)	200890	Vägverket BDpt	2004001
				Värdepapperscentralen AB	2000802
		U			
		UpplysningsCentralen	2000150		
		Box 5035, 102 41 Sthlm, 08-63 10 30			
		V			
		Wermlandsbanken	20008904		



invånare. Det allra populäraste i Eurotel är dock Sverige Ortsvis där Sveriges flesta hotell och restauranger finns inlagda. Man kan där få fram hotell och restaurangers namn, adress och telefonnummer. I vissa fall upplyses även om tex rumspriser, standard, antal rum eller vad specialiteten är för en viss restaurang. Eurotel vänder sig till de 240.000 innehavarna av Eurocard.

— Innehållet i framtiden kommer att vara inriktad på Eurocardinformation och beställning av material från oss som man kommer att kunna göra på speciella beställningssidor. SJ Resebyrå kommer också att lägga in ett omfattande informationsmaterial med bl a flygpriser och flygplatser, säger Urban Wiberg på Eurotel.

— Vad som oroar mig är att videotextekniken är så bristfällig. Om inte den förbättras kommer inte heller antalet abonnenter att öka. Många informationslämnare kommer då att göra en direkt data-till-data-koppling istället, menar Wiberg.

— Vi ser oss som ett komplement till Reslink. Resevisionen och Resesidan kommer inte att vara intressanta för företagen och resenärerna. De kommer mer att vara ett medel för mindre resebyråer att nå sällskapsarrangörer på båt- och chartersidan. Resebyråer som själva inte har råd att satsa på stora dyra databokningssystem.

Researrangörerna, som förser systemet med uppgifter, hur uppfattar de videotex som informationskanal? Vilka data finns tillgängliga idag? Vilka möjligheter ser de till expansion?

Stefan Lindskog, datachef på Fritidsresor:

— Rent allmänt känner jag stor sympati för videotextekniken ge-

nom att resebyrån på sin egen anskaffade utrustning kan nå de arrangörer de själva är intresserade av.

I maj 1986 fanns information om Fritidsresor inlagt i videotex, i december samma år var vi bokningsbara.

— Jag tror de stora resebyråerna kommer att finna det lönsmärt att abonnera på vårt fasta linjenät. De får mycket bättre prestanda och svarstider och slipper uppkopplingstiden vilket är den stora svårigheten i videotexnätet idag. Vi satsar även internationellt på videotex bla i Norge. Om några månader kommer vi att kunna erbjuda våra tjänster även till norska återförsäljare. Videotexsystems styrka är att det inte tillhör någon av kontrahenterna i branschen, det finns väldigt liten risk för styrning. Det upplever man däremot i SMART-nätet, som SAS står bakom. Vi kan omöjligtvis lita till dem för att föra ut vår produkt. Därför har vi dels vårt eget linjenät och dels videotex.

— Jag tror att SMART för affärsresebokning och Fritidsresor för semestertilförsäljning kommer att leva kvar oavsett videotextekniken.

— Resevisionen och Resesidan ger möjlighet att bli lotsad fram till en speciell sida. Men det finns ingen professionell användare som behöver den lotsningen, det innebär bara ett par bildväxlingar extra. För vår del och den stora tunga trafiken är sådana paraplyorganisationer fullständigt onödiga. Men det kan finnas ett behov av sådan struktur för mindre enheter typ stugbyar, fjällhotell och semesteranläggningar.

— När det gäller kommunikationsproblemen i videotex avvaktar televerket utvecklingen istället för att leda den. Och det har väl gjort att videotex fått ett delvis dåligt rykte. Å andra sidan, utan

televerket hade vi antagligen inte haft något videotexsystem alls.

Stena Line är informationslämna-re i Resevisionen men deras bokning sker via en privat databas, därför att man själva vill styra tekniken.

— Vi ville själva vara herrar över tekniken tills vi såg hur det skulle gå med televerkets uppkopplingar. Men vår målsättning är självfallet att gå med i den videotexbokning som finns i Resevisionen. Det är ju det bästa för agenterna, att de hittar all information på ett och samma ställe", anser Lennart Nord på Stena Line.

DFDS Torline har tider, priser, kapacitet, broschyrbeställning och allmän information om färd-målen. 1988/89 kommer deras nya interna datasystem vara i bruk och då är tanken att direktbokning skall kunna ske.

Tommy Henriksson, administrativ chef på DFDS Torline, anser att en nackdel hittills varit för många paraplyer i videotexnätet.

— Det hade varit bättre om alla arrangörer legat under ett paraply. Jag tror utvecklingen gått fortare då, säger han.

Viking Line redovisar tidtabeller, priser, rabatter, extraerbjudande, uppgifter om kryssningar och även hotellpaket på olika orter i Finland.

Under rubriken "Konferenser" informerar man om förslag till konferenspaket. Där finns även uppgifter om konferenshotell i Finland, var de är belägna och vad det finns för typ av restauranger och fritidsaktiviteter i anslutning till hotellen.

Det var förra hösten som man började uppdatera de här tjänsterna med hjälp av Åke Sundelin,



berättar Maria Leskinen på marknadsavdelningen.

Silja Line är i Sverige med som informationslämnare sedan drygt ett år. Man har ännu inte tagit ställning till om man ska vara bokningsbara.

Peter Steinauer, Silja Line:

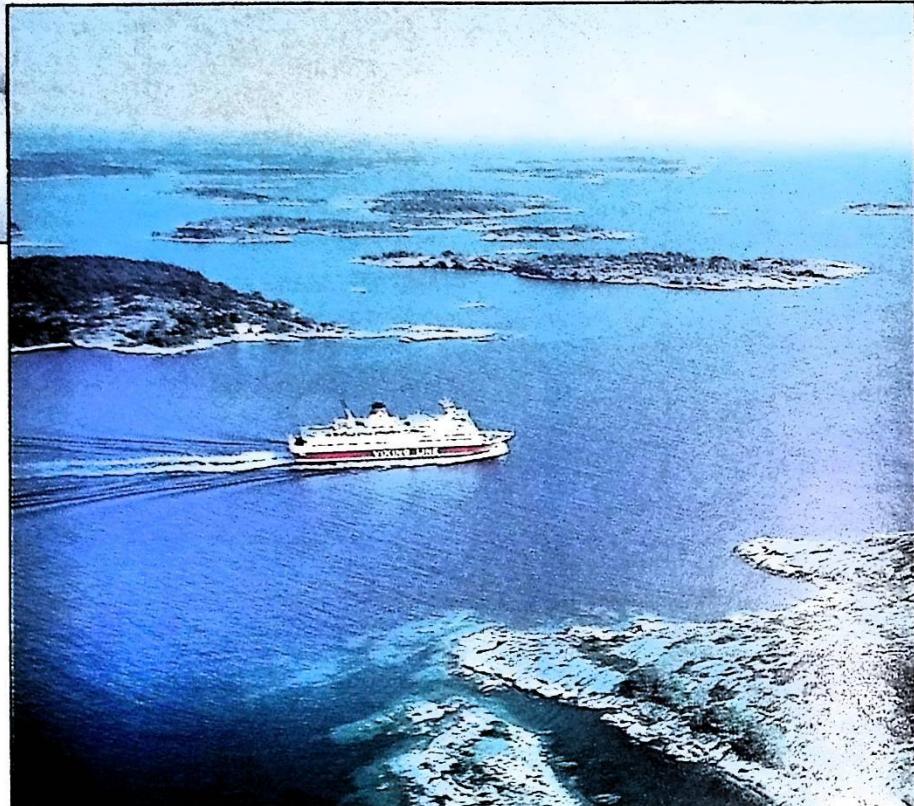
— Vi är bokningsbara i videotex i Finland. Vår dataavdelning sitter i Finland och när man erbjöd en enkel lösning valde vi att börja där. Utifrån de erfarenheter vi drar av det försöket kommer vi att bestämma hur det blir i Sverige. Men vi är ju med i videotex även här och resebyråerna har tillgång till den information som finns inlagd om Silja Line.

Videotextekniken är ett nytt sätt för researrangörerna att nå ut med sina produkter. I de flesta fall arbetar man genom resebyråer och det är de som dagligen skall hantera informationen. Hur ser de på videotex som ett hjälpmittel?

Mona Berggren, försäljningschef, SJ Resebyrå:

— Hos våra privatresesäljare på 35 resebyråer bokar vi på försök Viking Line, Stena Line och Fritidsresor via videotex. Det gör vi för att se om tekniken är tillräckligt snabb.

I Eurotel kommer vi att gå vidare. Vi ser att det bland de stora företagen finns väldigt många resebeställare och det är inte lönsamt att använda Reslink. Det är ofta fråga om lite mer komplicerat resande och då behöver man resebyrån. Ett informationssystem kan i de här fallen vara bättre. I en framtid kommer vi att koppla in våra ekonomisystem så att kunden via sin terminal kan få fram statistik, resoplanering och reseräkningsrutor. Jag tror det är sådana saker vi skall hålla på med i framtiden.



Tågresan kommer framöver bli bokningsbar och det ska finnas rutiner för debitering via kontokort.

Om jag fick önska mig något vore det att televerket satsade på inverterad gateway så att alla stora företagskunder via sina företagsterminaler kunde komma in i nätet, då skulle användarantalet öka explosionsartat.

Bland de första resebyråer som överhuvudtaget använde videotex var CT Resor AB i Trollhättan.

Roland Turhagen, delägare i CT Resor AB:

— Vi började redan i januari 1986 använda videotex. Vi hade från början fyra terminaler, en på varje arbetsplats vid disken mot kunden. Men det är först det sista halvåret vi börjat få användning av dem. Tidigare var det bara uppgiftslämnning men nu går det att boka också. Första tiden upplevde vi som negativ eftersom förväntningarna inte infriades.

Fördelen med videotex är att det är väldigt enkelt att jobba med.

Jämfört med SMART är det stor skillnad. Det har blivit enklare att sälja resor, t ex restresor till det bara är att slå på skärmen och se vad som finns. Förut var det ett väldigt ringande för att få fram uppgifter.

Hittills har det dock varit för få arrangörer som haft sina paketbokningsbara men redan om ett halvår finns säkert betydligt fler med."

Där lämnar vi Roland Turhagen på CT Resor i Trollhättan som trots en del motigheter i början verkar se ljust på resebranschens utveckling i videotex.

Och det är nog en bra sammanfattning på de flestas åsikter i den här frågan. Många tycker att det gått lite långsamt p g a högt ställda förväntningar. Men majoriteten ser också möjligheterna med det nya mediet och kanske hinner proppen gå ur och vi får en utveckling liknande den i England innan det är dags för Visionen att nästa gång syna resebranschen i sömmarna.

R

*inger det
en gång till så
slänger jag ut
telefonen
genom fönstret!*



På resebyrån, en hektisk morgon, när telefonerna går varma som vanligt.

Ring, ring:

– Hej, det är Johan på Karlssons Rör igen. Jag måste ändra beställningen jag gjorde nyss. Tre biljetter istället för fyra till Linköping.

– Okey, jag bokar om!

Tre timmar och många ombokningar senare:

– Johan här igen. Fasligt svårt att komma fram till er idag. Nu måste jag boka om igen. Det ska vara fyra biljetter till Linköping!

Snabbt inpass från resebyrån:

– Då har jag ett bra förslag att komma med: Prova Reslink! Du slipper använda telefonen så mycket och får snabba svar direkt på dataskärmen.

SMART
SVERIGE AB

PS. Två bokningar per timme är ungefär vad en säljare hinner med. Resten av tiden går åt till ombokningar, biljettering, informationsgivning m.m. Sysslor som ger resebyrån en mager provision. Med Reslink går rutinjobbet snabbare. Resebyrån får mer tid att skräddarsy arrangemang och ordna andra meningsfulla och lönande tjänster åt kunderna. **DS.**

Skicka Idéboken om Reslink omgående!

Jag vill läsa om hur arbetet förenklas och lönsamheten förbättras med Reslink.

Namn _____

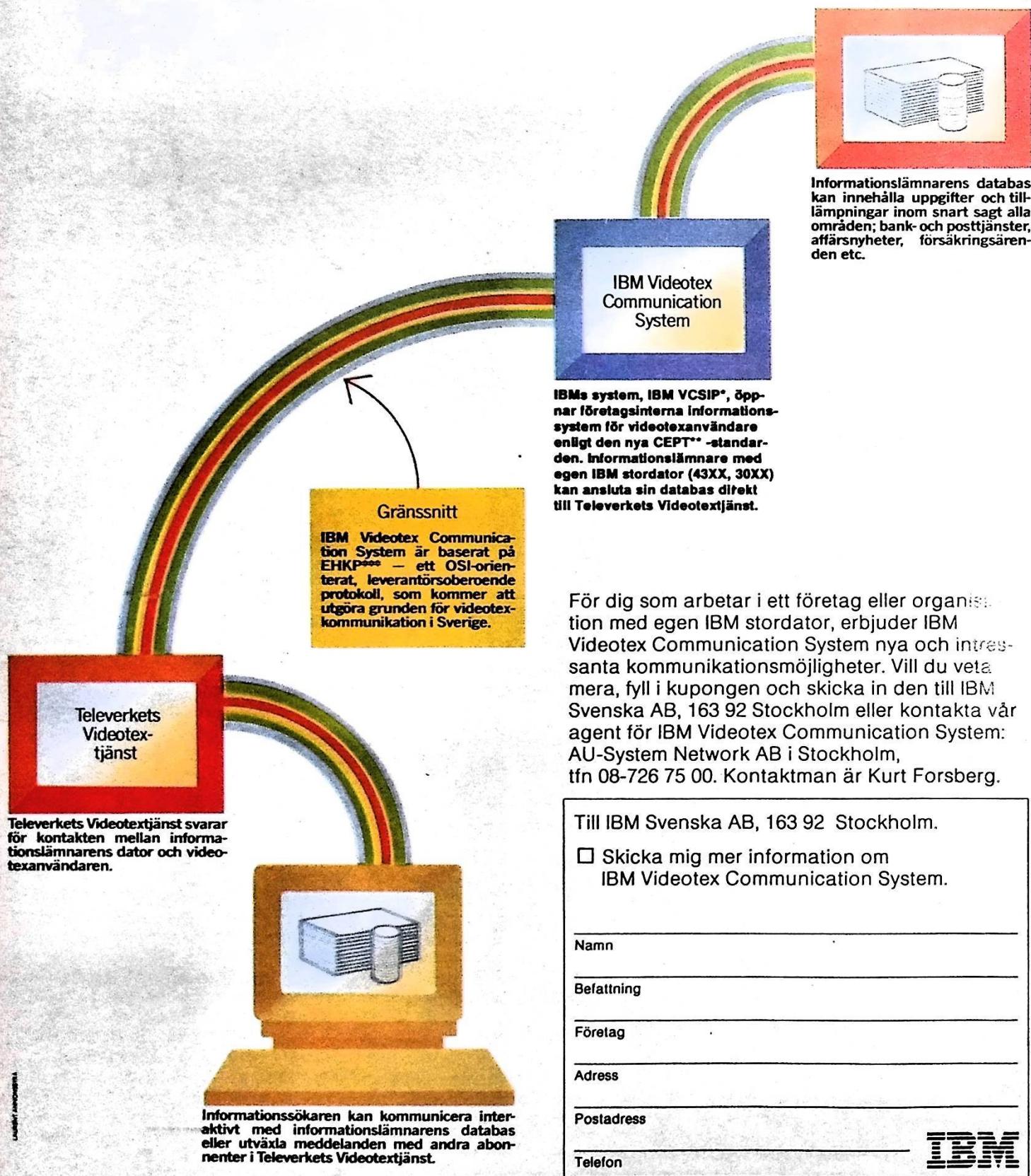
Resebyrå _____

Adress _____

Postnr/-adress _____

Skickas till SMART AB, Box 1418, 17127 Solna.

DEN NYA LÄNKEN MELLAN INFORMATIONSSÖKARE OCH INFORMATIONSLÄMNARE.



Till IBM Svenska AB, 163 92 Stockholm.

Skicka mig mer information om IBM Videotex Communication System.

Namn _____

Befattning _____

Företag _____

Adress _____

Postadress _____

Tel. _____

IBM

Kaj Ålenius:

Nu ska vi bli mer lönsamhets-inriktade.

Sedan årsskiftet är Kaj Ålenius ny VD på Telebild. Eftersom vi tidigare skrivit om avgående VD, Göran Asplund, har vi nubett Kaj Ålenius presentera sin syn på Telebild.

När Kaj Ålenius kom till Telebild hade han bl.a varit VD för Time Manager Svenska AB, företaget som med stor framgång sålde personlig planering. Där var han med om att utveckla en idé, som låg i en bryrlåda på dåvarande Affärsförslaget, till en verksamhet som efter tre år omsatte 50 Mkr och lämnade ett bidrag större än Veckans Affärer.

Var det framgången på Time Manager som gav dig jobbet på Telebild?

– Jag skulle tro det. Jag vill gärna se mig som ganska resultatorienterad, inte som en förvaltare. I mina tidigare VD-jobb har jag förenat entreprenörskap och idéförsäljning med att prestera resultat. Jag hoppas kunna göra något liknande på Telebild.

– Ågarna till Telebild är inte med av sentimentalala skäl. Dels är de naturligtvis med för att de tror på Telebilds affärsidé och verksamhet, men samtidigt ser de satsningen i Telebild som en investering som ska betala sig.

– Efter tre års kommersiell drift är det inte mer än skäligt att Telebild börjar att leverera vinster i en sådan storleksordning att vi kan plöja ner dem i ny produktutveckling. Det ser jag som min främsta uppgift.

Kommer Telebilds användare att märka chefsbytet?

– Det hoppas jag. Som jag sa inledningsvis vill jag inte bara förvalta utan också utveckla. Jag räknar med att ta in andra produkter och att utveckla nya tjänster. Inte minst tjänster som tar sikte på hushållsmarknaden. På hårdvarusidan arbetar vi tillsammans med

Teli. Syftet där är att ta fram en hushållsterminal som är lika enkel och självklar som telefonen.

Ett exempel på nya tjänster är det nya interna videotexsystem som vi utvecklar för KF. (Se separat artikel i den här tidningen.) Hittills engagerar projektet enbart konsumtionsföreningar. Men i steg två, som inte ligger långt borta, kommer vi även att engagera kooperationens medlemmar. I andra projekt arbetar vi med t.ex Svenska Arbetsgivareföreningen och Philipssons.

Hur vill du se Telebild?

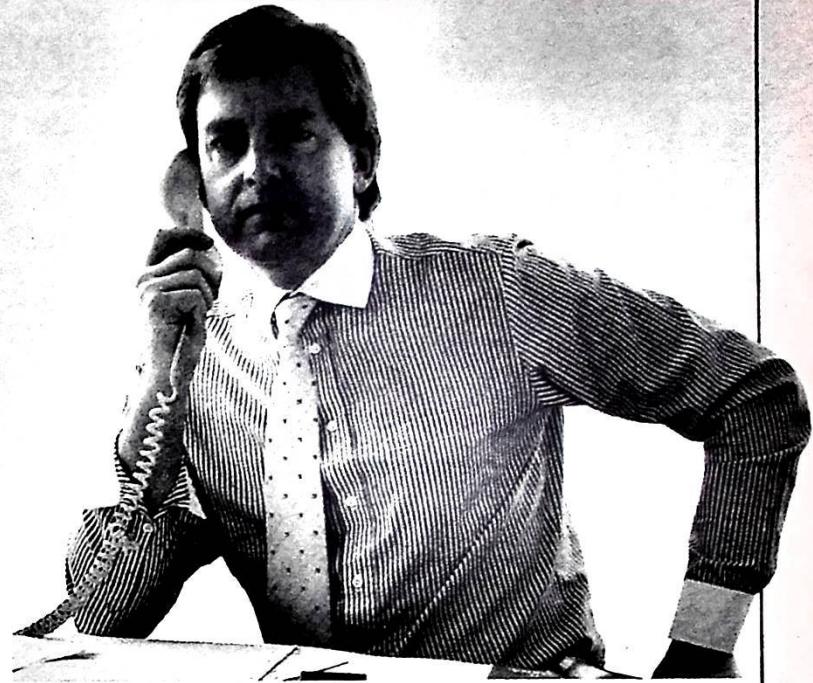
– Jag vill se Telebild som ett informationsföretag. Det är informationen som är nyckeln till framgång. Finns det inte relevant information i ett system stannar det upp, hur sofistikerat det än är.

– Vi utgår från att det är användarens behov av information som styr utvecklingen. Sedan får vi titta på alternativa tekniker för att distribuera denna information. Enligt vårt synsätt är videotex en distributionskanal bland många. Och vi kommer inte att begränsa oss till den.

– Vi kommer att arbeta med paper, med kabel, med satellit och med system för syntetiskt tal. Till viss del är detta ett exempel på en förändrad inriktning. Telebild ska alltså utveckla sig till ett multimediasföretag. Videotex är en mycket intressant teknik. Men den är inte den allena saliggörande.

Nämn några starka sidor?

– Ta bara en sådan sak som affärsupplysningar. Vilket företag har inte kundförluster idag. Den typen av tjänster har en enorm träffyta.



Vi har våra branschanpassade lösningar, där vi har möjlighet att förfina tjänsterna och inkorporera andra branscher i kraft av den erfarenhet vi har.

– Inom finansområdet har vi en ambition att förfina information, dvs ta fasta på interaktiviteten. Telebild och andra företag kommer inte att kunna tjäna pengar på att distribuera rådata från börsen. Däremot kan man tjäna pengar på att t.ex tillföra beräkningsprogram och portföljhanteringsprogram. Fördalar man informationen och skickar ut den i paket, då kan man också ta betalt för den.

– Inom konsultverksamheten har vi ökat vår slagstyrka. Vi kan nu erbjuda helhetslösningar, där vi står för både tjänster och teknik. Antingen det gäller att starta ett nytt privat videotexsystem, eller att bygga databasen och utbilda dem som ska handha den.

– För att ytterligare öka vår kompetens har vi förvärvat ett eget utvecklings- och programmeringsföretag, Market Videotex Service. Där finns ett antal civilingenjörer och duktiga programmerare, som utvecklar programvarulösningar för vår räkning. De står bland annat för uppdateringen av Optionsmäklarna och av ett antal bankers tjänster.

– Vi har inlett en internationallisering, där vi exporterar en del av våra branschlösningar till bl.a Benelux-länderna och England. När det gäller branschlösningar ligger Sverige långt framme. I det arbetet kan vi också utnyttja en del av de internationella resurser som våra ägare har. Jag tänker då främst på Esselte.

Teleshopping i Europa

"Hemköp" med videotex

Några av våra läsare kanske kommer ihåg Hemköp. Det var specerihandlaren direkt hemma vid köksbordet. Med hjälp av tryckta listor med affärens sortiment kunde man beställa per telefon och därefter kom varorna hem på en bestämd tidpunkt. Det var en grandios idé och man har svårt att förstå att det inte var tillräckligt lönsamt för att kunna leva vidare.

Vi på Visionen har tyckt oss märka ett ökat intresse för den sortens idéer i videotex, en del projekt startas som bygger på samma principer, även om man istället för tryckta listor och telefon nu kan få alltsammans i videotex. Ett av projekten vänder sig till pensionärer på Ekerö, där hemvårdaren ska ha med sig en terminal och där ICA och Konsum får ta hand om beställ-

ningarna. Om det ska vi berätta mer när det har kommit lite längre. Men under tiden har vi gjort en undersökning hur långt man kommit ute i Europa med liknande tjänster. Vi har inriktat oss på dagligvaruförsäljning.

Teleshopping i Europa

Vi har kallat det här användningsområdet för teleshopping och me-

nar därmed att det är en mer omfattande tjänst än postorderbeställningar via videotex. Detta eftersom teleshopping innehåller hela kedjan från erbjudande av varan över beställning och betalning ända till leverans vid dörren.. Undersökningarna har hitintills visat att det endast finns fyra teleshoppingtjänster i Europa. Två i England och två i Frankrike. Möjligen finns några stycken försöksverksamheter lokalt, men det är mycket svårt att få reda på sådana uppgifter.

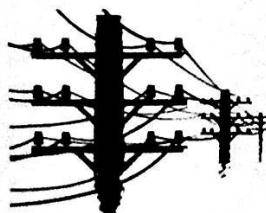
"Telecard supershop"

I Londonområdet finns Telecard supershop, som startade i början av 1986. Idag har man ca 500 köpare som i genomsnitt gör 120 beställningar per vecka. Varje beställ-

Hlanders videotex

Den marknadsledande videotexservicebyrån som enkelt, effektivt och lönsamt

- utvecklar system med kvalitet och utvecklingsgaranti
- bygger branschsystem med tvåvägskommunikation
- täcker dina behov av kommunikation
- kan sprida din information via videotex, electronic printing och offsettryck. En ingång — tre utgångar.



Hlanders videotex

Box 10404, 434 01 KUNGSBACKA
Tel. 0300-500 00

ning är i genomsnitt på 100 pund. Telecard supershop samarbetar med Prestel och det är dom som står för marknadsföringen av tjänsten. Målgruppen har varit köpstarka personer och familjer i åldern 25–45 år där båda arbetar. Resultaten har inte varit särskilt uppmuntrande. Troligen beroende på dålig marknadsföring och för den komplicerade proceduren att bli kund. Man måste nämligen fylla i 6–7 blanketter.

Dålig kvalitet

En bidragande faktor till det dåliga resultatet är också att man förbisett kvaliteten i leveranserna. Den högklassiga shoppingtjänsten har avslutats med dålig leveransprecision och att betalning ska ske vid dörren. Det accepterar inte denna köpstarka grupp av moderna mäniskor. Tillväxten är mycket låg för närvarande och framtiden oviss.

Club 403 i Prestel, Birmingham

Club 403 "Armchair grocery" är en

teleshoppingtjänst som är tillgänglig för dem som bor i Birmingham och West Midland. Armchair grocery har 10 000 dagligvaror, som exempel färsk frukt, grönsaker och nybakat bröd, i sitt sortiment. Den minsta beställningen man får göra är på 20 pund. Leverans kostar 1.50 pund och leveranstid bestäms av kunden.

Prisnivån är densamma som i snabbköpet. Medlemsskap behövs för att använda tjänsten men för övrigt är den gratis.

Caditel i Teletel, Paris

Caditel är till för dem som bor i Paris med omnejd. Målgruppen är densamma som för London. Att vara kund kostar 500 FF per år. Man har nu 2 000 kunder som lämnar 160 order per dag och en total försäljning på 10 miljoner FF. Prisnivån ligger mitt emellan små affärer och stora snabbköp.

Bra framtidsutsikter

Ledningen för Caditel är nöjd. Med en tillväxttakt på 300 kunder

per månad siktas de på en försäljning av 30 miljoner FF under 1987. Produkterna man säljer är alla konsumentprodukter och fina viner.

Telemarket i Kiosque-Teletel, Paris

Telemarket är den enda av de fyra teleshoppingtjänsterna vi hittat som är öppen, dvs inte kräver några abonnemangsavgifter.

Målgruppen är densamma som för de övriga tre tjänsterna. Men Telemarket planerar för en landsomfattande tjänst, vilket inte är så konstigt, eftersom en av de största snabbköpskedjorna i Frankrike äger 25 procent av aktierna i Telemarket.

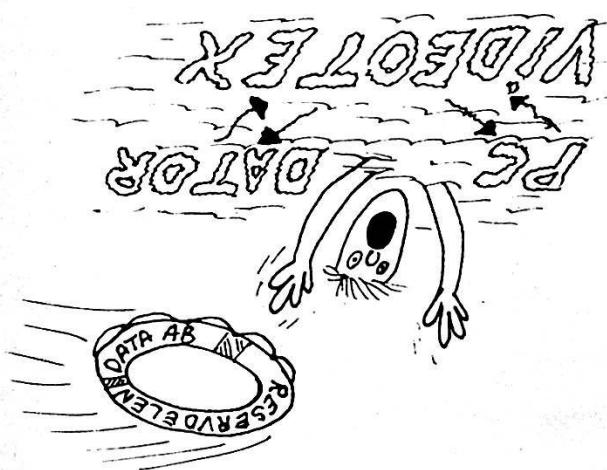
1986 omsatte Telemarket fem miljoner FF och man siktar på 30 miljoner under 1987. Varje dag får man ca 100 beställningar som i genomsnitt beställer för 700 FF.

En spännande marknad alltså, som vi säkert får all anledning att återkomma till.

031-52 92 33

RESERVDELEN

P.S. Vi tackar bl.a Televerket och RES-LINK för de STORA avtalet!



Din PC till en avancerad editeringsterminal.
ED-TEX 3.750:- Som V-TEX men gör

mallar och lay-outer för disk och papper.
Videotex enligt engna, på skärmens redigeringade,
automatisk tomning av utvälj information från
TOM-TEX 2.950:- Som V-TEX men med

en vanlig Videotextterminal.
V-TEX 1.750:- Gör Din PC till något mer än

Några av våra standardprogram:

ANDRA PRATAR OM MOJLIGHETER — VI INSTALAR LÖSNINGARNA!

VI GÖR PC-PROGRAM SOM VÄNDER UPP OCH NER PÅ KOMMUNIKATIONEN.
MOJLIGHETERNAN MELLAN VIDEOTEX OCH ANDRA SYSTEM.

JA, JUST DE

Ulf Bergman, Dextel:

Videotex har blivit kejsarens nya kläder.

Asikterna om videotex har hittills påmint mig om kejsarens nya kläder. Här har vi i åratäl hört talas om hur bra videotex är och hur strålande allt ska bli i framtiden. Nu tycker jag att det är dags att öppna ögonen och se att gubben faktiskt inte har några kläder!

Jag tror på en stark videotexutveckling. Men jag tror inte på Prestel och CEPT. Om vi backar ett tiotal år tillbaka i tiden, kan vi få förklaringen till varför dagens teknik ser ut som den gör. Då var det engelsmännens kvalitet på TV-apparater som bestämde formatet till 40 tecken. Tanken på hushållen gjorde att utvecklingen gick mot färgskärmar. Den dåliga kvaliteten på ledningsnätet i London bestämde att det blev 75/1200 bauds kommunikation.

Fram till idag har vi kunnat iaktta en stadig, men långsam, utveckling av denna 40-teckens TV-teknik. Men samtidigt har persondatormarknaden, med svart/vit återgivning och 80-teckens teknik, formligen exploderat. Marknaden har alltså sprungit ifrån oss och nu är det hög tid att vi rättar oss efter den.

Nu finns det mängder av datorer, alla med 80-teckens format. Det finns potentiella terminaler i form av persondatorer, också de med 80 tecken. Men när vi kommunicerar så ska vi, enligt videotexproducenterna, stoppa in programvara som

gör om formatet till 40 tecken i bälge ändar. Jag frågar mig var logiken finns i detta.

Det är hög tid att vi får upp ögonen och ser var videotexteknikens fördelar ligger, nämligen i enkelhet och i standardisering. Vi ska glömma färg och grafik. Det får gärna finnas kvar som optioner, men inte som krav.

Jag tror inte ett dugg på videotex som ett medium. För mig är videotex inte ett medium, utan en kommunikationsteknik. Jag ser publishingtänkandet som ett bispår, eftersom det inte är i försäljning av information som videotex kommer att ha en framtid. Den hör snarare samman med företagens behov av att kommunicera med återförsäljare och kunder. Och där behövs varken färg eller grafik.

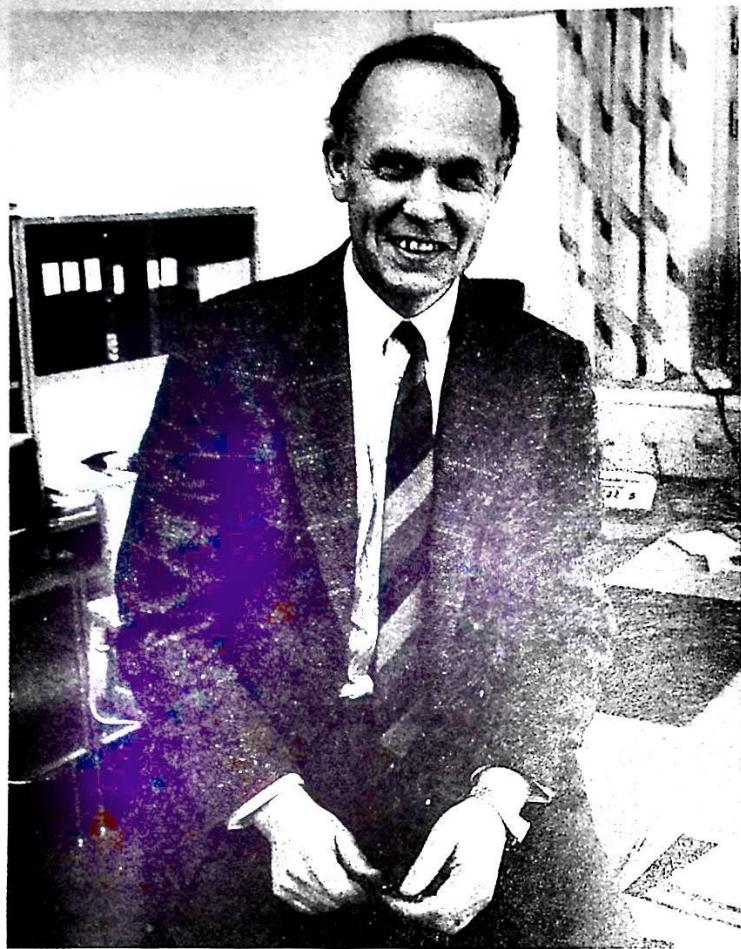
Som videotex tillämpas idag har tekniken blivit en omväg i stället för en genväg. Det som är viktigast i videotex är ju standardiseringen av kommandon, dvs möjligheten till enkel dialog.

Vad är då lösningen, frågar sig kanske läsaren? Enligt min uppfattning ligger den i att det kom-

mande videotexnätet blir lika bra på att hantera 80-teckens ASCII-terminaler som CEPT-terminaler. Det finns trots allt ett par hundra tusen persondatorer ute på marknaden idag. Det är inte realistiskt att tro att alla dessa PC-ägare skall byta standard för att få någonting som bara kan användas till en enda sak. Öppnar man däremot videotexnätet för 80-teckens ASCII, så tror jag att trafiken kommer att tillväxa explosionsartat.

Bekymret idag är att Televerket valt det tyska systemet, som bygger på publishingtanken. Det är alltså avsett för att lagra information på fasta sidor i centrala databaser. Visserligen finns det också gatewaysidor, men de har en underordnad betydelse.

Slutsatsen blir att vi måste ändra definitionen av videotex. Den ska inte obligatoriskt inkludera färg och grafik. Den ska inte heller bygga på 40 tecken, eller på ett tio år gammalt databastänkande. Däremot ska den ta fasta på videotex verkliga fördelar – den möjlighet till en enkel och standardiserad dialog som tekniken erbjuder.



Lokalförmedling via videotex

Markettell Lokaler är ett nystartat förmedlingsföretag, inriktat på den kommersiella lokalmarknaden. Affärsidén är att inventera och registrera efterfrågan på lokaler, samt att skicka informationen direkt till anslutna fastighetsägare via videotex.

Det finns två nyheter i Marketells verksamhet. Den ena är att man ägnar sig åt efterfrågan på lokaler, inte åt utbudet. Den andra är att man sprider informationen via videotex. Markettell tar kostnadsfritt emot och registrerar lokalsökande företags önskemål. De anslutna fastighetsägarna har direkt tillgång till informationen via sina terminaler.

Björn Casserlöv, VD på Markettell:

– Mottagandet från näringslivet har varit mycket gott. Enbart under den första månaden kunde vi ta emot och vidarebefordra förfråningar om lokaler från 277 olika företag.

– Företagen, som ringde eller skrev till oss, hade ett sammantaget lokalsbehov på 150 000 kvadratmeter. Det utfallet var avsevärt mycket bättre än vad vi hade räknat med.

Markettell är alltså ett informationssystem, där de anslutna fastighetsbolagen med hjälp av en videotexskärm kan stämma av sina lokaler mot aktuell efterfrågan. Där slutar Marketells ansvar. Därefter tar fastighetsbolaget direktkontakt med de lokalsökande företagen.

– Att skriva kontrakt om kommersiella lokaler kan vara en långdragen process. Vi har kunnat sammantäcka åtskilliga fastighetsägare med presumtiva hyregäster. Eftersom vår verksamhet är så ny vet vi inte hur stor andel av kontakterna som kommer att leda till avslut.

23 anslutna fastighetsbolag

Markettell har för närvarande 23 anslutna fastighetsägare, bygg- nadsföretag och förvaltningsbolag, varav 20 också valt att gå in

som delägare. Bland företagen märks namn som Skanska, JCC, Diös och Stockholms Badhus.

– De 23 anslutna fastighetsbolagen svarar för en stor del av den totala kommersiella marknaden. Genom en kontakt med oss kan ett lokalsökande företag snabbt och kostnadsfritt skumma av en mycket stor del av marknaden. Många kommer därför att nöja sig med att söka hos Markettell.

Snabba offerter

Företagen som söker lokaler, har under ett par veckor sina önskemål inne på videotexnätet, hela tiden tillgängliga för dem som är anslutna till förmedlingsseviken.

– Det kommer att leda till att den sökande får flera snabba och konkreta offerter att ta ställning till, menar Björn Casserlöv. Och de som har lokaler att erbjuda, kan nu på ett effektivt sätt möta marknadens behov.

– Här i landet har vi dock en mycket liten del lediga lokaler sett i relation till det totala beståndet, betonar Björn Casserlöv. Man räknar med att 1–2 procent finns "i lager" mot 10–20 procent i många andra industriländer.

"Bra instrument"

– I en så levande marknad som fastighetsmarknaden utgör, och som blivit alltmer marknadsorienterad, anser vi att Markettell är ett bra instrument för oss. Det säger Ola Lidfeldt på Stockholms Badhus.

– Snabbheten, effektiviteten och servicen gentemot marknaden avgjorde när vi anslöt oss till förmedlingsseviken. Genom sin affärsidé kanaliseras Markettell behovet mot utbudet.

Tryck på innerstadslokaler

Efterfrågan på centralt belägna lokaler kommer att öka bedömer man från flera experthåll.

Det kommunala aktiebolaget SML, Stockholms Mark- och Lokaliseringssbolag, räknar med ett tillskott på cirka 400 000 kvm varje år fram till 1990 i Stockholms stad.

– Vi ser Markettell som ett intressant komplement till oss, säger Lennart Lundblom på SML. Vi har ju en egen lokalförmedling som kostnadsfritt förmedlar kontor, lager och industrilokaler till företag som söker lokaler i Stockholms stad.

Uppåt i Göteborg och Malmö

Även utanför Stor-Stockholm ökar efterfrågan på centralt belägna lokaler. I Malmöområdet skjuter tex hyrorna i höjden sedan diskussionerna om Öresundsbron tagit fart. Och i Göteborg blev 115 000 kvm inflyttningsklara förra året. Ytterligare 140 000 kvm är påbörjade.

– Idén är riktig och vettig. Och sammanhanget är bra för oss att synas i. Det säger Gunnar Korpås, VD för Bohus Fastighets AB i Göteborg.

– I förlängningen ser jag också stora utvecklingsmöjligheter. Framförallt enklare och rakare kommunikationsvägar mellan oss som handlar med fastigheter och kommersiella lokaler. Markettell erbjuder helt enkelt ett utmärkt samtals- och samarbetsforum.

Björn Casserlöv,
VD Markettell



Ulf Jonströmer koncernchef för AU-Systemgruppen

Ulf Jonströmer, koncernchef för AU-Systemgruppen och välkänd för Visionens läsare, har under det gångna året varit utlånad till Televerkets marknadsavdelning. Resultatet av hans arbete markerar ett nytt steg i Televerkets marknadsorientering av sina tjänster.

Tvärkommunikation är Televerkets viktigaste roll

Visionen träffade Ulf Jonströmer på hans rum i Årsta strax söder om Stockholms centrum.

Datakommunikation idag är inte längre kommen än telefonin var år 1900

— Hur ser Du på Televerkets roll när det gäller datakommunikation och då särskilt videotex?

Det är en stor fråga. Låt mig ge lite bakgrund först så att Du förstår scenen. Idag domineras datakomunikationsmarknaden av företagsintern användning. Jag brukar säga 90–95% volymen. De olika

dataleverantörerna har marknaden i ett fast grepp och det är deras lösningar som definierar problemen.

— Så Du menar att datorleverantörernas lösningar inte är kundorienterade?

Nej, inte riktigt så, men de är lösningar på företagens interna problem. Det är inte lösningar på vad jag brukar kalla tvärkommunikation, d v s kommunikation mellan skilda företag. Och det är den som kommer att stå för en stor del av tillväxten de kommande åren. Enkelt uttryckt: inte skulle vi idag acceptera att ha en telefon för bara interna samtal, en annan med olika knappsatser för de viktigaste kunderna på stan, en tredje för banker som har slagit sig samman om ett system återfjädrande strömbrytare för uppringen och en fast linje hem. Nej, datakommunika-

VIDEOTEX

— är ett sätt att åstadkomma användarvänlig kontakt mellan människa och dator.

Videotex är enkelt! Man behöver inte veta något om datorer för att kunna använda videotex.

Vilka möjligheter erbjuder videotex?
Hur får man kontakt med videotexnätet?

Hur söker man rätt information?
Hur beställer man? Och hur sänder man respektive tar emot meddelanden?

Konsten att använda videotex lär du dig på Telematikskolans halvdagskurs för nybörjare.

Kursen kan anpassas efter just ditt företag eller din bransch.

Ring 90 100 och tala med oss!

Välkommen till våra videotexkurser!

Grundkurs eller företagsanpassad?
Du väljer!

Kurs i Göteborg
15/9 20/10 24/11 10/12

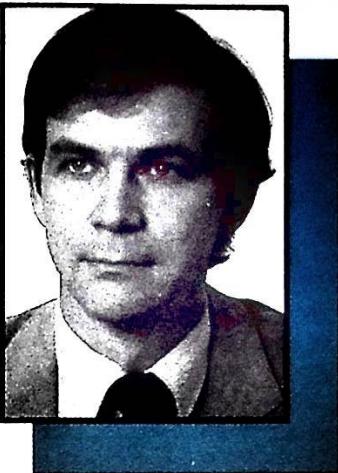
Kurs i Helsingborg
22/9 13/10 19/11

Kurs i Sundsvall
7/10

Kurs i Uppsala
16/6 7/9 5/10 9/11 9/12

 Telematikskolan

Televerket kundutbildning



tion för en som inte förstår teknik har inte kommit längre än vad telefoni hade kring århundradets början.

ADB och datakommunikation får en strategisk roll i företagens överlevnad

— Varför är tvärkommunikation för data så viktigt?

Enkelt! Idag är det i första hand så att ADB och datakommunikation används för att rationalisera och spara pengar. Men den viktigaste och stora förändringen som nu pågår är att allt fler ser dem som faktorer för att tjäna pengar. I den nya rollen behövs nya former för kundkontakter, leverantörskontakter och distribution som vilar på tvärkommunikationen. Kommunikation mellan företagens, myndigheternas och organisationernas datorer och terminalanvändare. Utbudet av informationstjänster för både beslutsunderlag och elektronisk post ökar också snabbt. Se bara hur bankerna gör. Storkunder och små kunder erbjuds att sköta sina affärer med hjälp av datasamtal i stället för telefon samtal. SAS och resebyråerna säljer reserätter via terminaler placerade hos sina kunder. ADB och datakommunikation för en strategisk roll i företagens kamp för överlevnad, både på svenska marknader och internationellt. Här har Televerket en unik möjlighet att ge svenska näringsliv effektiva konkurrensmedel. Televerket har aktivt sett till att alla drar nytta av datakommunikationernas möjligheter.

"Videotextjänsten — en hörnsten i Televerkets utbud"

— Vad innebär det konkret? Och varför kan enbart Televerket klara det?

Det är klart att visst finns det andra telebolag och stora datorleverantörer på den internationella scenen

som kan ta över. Men jag hävdar att de är alltför hårt bundna till egna leverantörsspecifika lösningar för att klara det. Det behövs någon som kan överbrygga leverantörsberoendet, någon som kan driva standardiseringar, någon som kan underlätta tvärkommunikationen mellan alla företag och organisationer. Det är långt kvar tills Televerkets datatjänster får samma roll som nättjänsten telefon. Men det är dit vi ska sikta. Det har Televerket insett och mycket av mitt arbete har varit att hjälpa dem att strukturera utbudet av deras tjänster på sådant sätt. Videotextjänsten är ett bra exempel på hur en sådan inriktning blir konkret och en hörnsten i utbudet.

"Namnet videotex är fortfarande en bojsten. Datatechefen tycker det låter oprofessionellt."

— Så nu får jag svara på frågan om hur Du ser på Televerkets roll vad gäller videotex!

Javisst. Det hela blir mycket enkelt:

- Videotextjänsten erbjuder effektiv kommunikation mellan anslutna datorer och geografiskt spridda terminalanvändare.
- Det är en servicefunktion för omvandling mellan olika terminalstandarde, tex Prestel och CEPT. Och snart finns säkert IBM 3270 och TTY också.
- Det är en servicefunktion för användarstöd, tex den enkla och enhetliga dialogen, katalogerna, och olika menyjänster.

— Det låter enkelt men tekniskt. Vad menar Du med funktion? Jo, det är något som motsvarar ett behov, inte tekniken bakom. Ta

tex omvandlingen mellan terminalstandarde. Det är dagens svåraste nöt att knäcka. Där finns alla typer på marknaden, över 600 000 persondatorer och terminaler, och för att alla ska ha möjlighet till tvärkommunikation behövs omvandling. Det märker vi starkt idag. Möjligheten att koppla datasamtal för de som vill ha många eller vill bli nådda av många. Det är funktioner som efterfrågas. Och här blir videotextjänsten en hörnsten i Televerkets utbud.

"Televerkets prognosser på 100 000 terminaler inom tre år är rimliga"

— Hur ser Du personligen på framtidens för videotexmarknaden?

Potentialen finns där. Alternativen till videotex är inte många. Åtminstone så länge kunderna vill ha möjligheten att få en enhetlig dialog mellan skilda ADB-system och databaser. Men det är klart att fortfarande betraktar inte datachäforna videotex som "tung" datakommunikation. De har förmodligen sett för mycket spel och lek i rutan. Med reservation för att dessa måste övertygas finns det realism i Televerkets prognosser om 100 000 terminaler anslutna till videotex år 1990. Vi ska komma ihåg att då beräknas det finnas över en miljon terminalanvändare totalt. Glöm inte att tillväxten på videotexmarknaden har varit långt över 100% de senaste två åren i Sverige. Det gör att Televerket redan nu räknar med ca 25 000 användare, 150 informationstjänster, 20 databaser och ADB-system anslutna. Låt oss nu bara visa datachäferna...

VIDEOTEX

marknaden i stort och smått

Databranschen kartlagd

Statistiska Centralbyrån har nu för första gången kartlagt datatjänstbranschen. 2 105 ADB-företag omfattar tio miljarder kronor, visar rapporten. Tillsammans sysselsätter datatjänstföretagen 17 430 personer. Liksom andra konsultföretag är datatjänstföretagen starkt koncentrerade till Stockholmsregionen. Mer än 50 procent av de anställda arbetar i Stockholm. De flesta företagen är små. Bara 18 företag kommer upp i en omsättning på över 100 Mkr.

Laser ger bättre färg på videotex

Tekniska begränsningar har hittills gjort att videotex inte klarat att återge färgbilder med samma skärpa som TV. Videotexinformation överförs på vanliga telefonlinjer, men med denna teknik tar det för lång tid att överföra all den information som behövs för att bygga upp en bra färbild. Genom att kombinera Laservision och videotex har Postel och Philips nu hittat en lösning på problemet. Laservision är Philips system för att lagra färgbilder eller färgfilm. Systemet använder en optisk skiva på vilken man kan lagra 54 000 stillbilder. I den utrustning som tagits fram kompletteras videotexterminalen med ett extra program för att den skall kunna sända styrsignaler till en lagervisionsspelare.

Minitel-automater på stan

Nu behöver man inte sitta hemma vid sin terminal för att kunna utnytta videotex i Frankrike. I januari installerades de första hundra Minitel-automaterna. Bland annat finns fyra automater på Centre Pompidou i Paris. Precis som i vanliga telefonautomater stoppar man i pengar alltefter samtalets längd. Taxan är omkring en krona per minut. Minitel-automaterna drivs i privat regi. Minitel-automaterna har bildskärm i färg och är försedda med skrivare.

BBC-nyheter på videotex

2,5 miljoner användare av franska videotexsystemet Minitel kan nu få engelskspråkiga "news briefs" från BBC. Dessutom erbjuder Canal Plus de franska videotex-användarna text från CBS Evening News with Dan Rather.

Videotex i Kalmar län

Styrelsen i svenska kommunförbundets länsavdelning har beslutat rekommendera kommunerna i Kalmar län att under en treårsperiod delta i ett försök med videotex. Genom videotex skall länetts olika kommuner få information om olika förhållanden i landets kommuner.

Talande videotexterminal

Senaste nytt på den franska videotexmarknaden är den talande videotexterminalen. Apparaten har utvecklats av tre medarbetare i dataskriften Microsystemes. Med hjälp av en liten låda som kopplas till den vanliga Minitelterminalen kan man lyssna på syntetiskt tal eller melodier från den databas man har kopplat in, samtidigt som man läser den vanliga texten på skärmen. Tidningen Libération kommer på försök att sända nyhetstelegram med hjälp av syntetiskt tal till alla som vid en speciell tillfälle är inkopplade till tidningens databas. Samtidigt som man på skärmen spelar ett spel eller styrar listan över aktuella rockkonserter skall man kunna höra ett nyhetstelegram läsas med syntetisk röst.

"Börsextra" ny tjänst i TELEBILD

Börsspecialen, TELEBILDs abonnerade börstjänst, har nu fått en efterföljare i Börsextra. Med början på sidan *2002# finns en kopia av Börsspecialen, med all tänkbar information från Stockholms Fondbörs. Enda skillnaden är att man inte behöver vara abonnent, betalningen sker via bildavgifter. All och All-listorna kostar t ex 50 öre bild, medan analyser etc kan kosta upp till 3:- per bild.

En mindre frekvent konsument av börsinformation kan alltså med fördel nöja sig med Börsextra. Men för de flesta lönar det sig ändå fortfarande att ta ett abonnemang på Börsspecialen.

Datan i närservicen

– Vi tror att det finns ett enormt behov av lokal information av olika slag, alltför när bussarna går, till vilken service kommunen har, hur man hyr en lokal för 50-årsdagen och vilka föreningsaktiviteter, som pågår i området. Det finns också ett stort intresse av att kunna lämna information. Alltför ungars som vill sitta barnvakt till meddelanden om föreningsaktiviteter och bortsprungna katter. Det här säger Ulf Bronell, projektledare för Nudu i Marieberg i Umeå. Med hjälp av den moderna data- och teletekniken skall man försöka skapa fler och bättre kontakter mellan män-niskor, som bor och arbetar inom området. Receptionen på servicehuset i Marieberg kommer att fungera som en så kallad närcentral, där datautrustningen finns.

Möjligheternas system

– Videotex är möjligheternas system. Det säger Carl-Hugo Bluhme, VD för Svenska IBM i en intervju i Svensk Handelstidning Justitia. I dag finns det ca 20 datorer med över 100 informationslämnare som är anslutna till videotex. Drygt 10 000 abonnenter är anslutna till nätet. – Det är enkelheten och att det är billigt som gör systemet intressant, säger Bluhme och ger ett exempel på användbarheten. – En servicetekniker som bor i en förort till en storstad slipper slingra sig in genom bilköer till kontoret på morgonen för att där få sina order. Med videotex kan han få sina arbetsorder hemma vid frukostbordet och kan sen åka direkt till platsen.

Nytt videotexsystem på aktiemarknaden

Carnegietex är ett nytt videotex-system som AR-bolaget har utvecklat åt Carnegie Fondkommis-sion. I dag är ett hundratal kunder anslutna till systemet, som dygnet runt ger dem möjlighet att studera kurser på aktier och optioner samt lägga in köp- och säljorder. Carne-gietex består av sju huvudsakliga beståndsdelar: Kontoinformation, Mäklaruppdrag, Kassauppdrag, Börsinformation, Optionsinforma-tion, Carnegieinformation, Med-delanden. Det senaste tillskottet är optionsinformationen som omfat-tar kurser, covered call, hausse spread, baisse spread och tids-spread.

Nytt system på Börsen

I slutet av 1988 skall Stockholms Fondbörs kunna ta i bruk ett nytt decentraliserat handelssystem, som möjliggör datahandel via dataskärmar som inte nödvändigtvis är placerade i börslokalen. Via det nya handelssystemet kommer en koppling till andra börsar att bli möjlig. Denna koppling kommer att innebära en global börshandel över gränserna.

Intermation övertar marknadsföringen

Intermation Scandinavia AB i Sol-na har tecknat avtal med AR-bolaget om övertagande av marknads-föring och service av bl.a. Aregons videotex-produkter (IVS 100 och IVS-PAC) i Sverige från och med mars 1987. Den personal som arbetat med videotex inom AR-bolaget övergår till Intermation.

Royal Calc till Handelsbanken

I månadsskiftet mars/april levere-rades 2 400 exemplar av det svenska tillverkade persondatorpro-grammet Royal Calc till Svenska Handelsbanken. Tillverkaren Val-hall Data AB har anpassat det IBM-kompatibla programmet Royal Base till Handelsbankens Nixdorf-datorer.

Direktkontakt i videotex

Det går nu att kommunicera direkt med alla andra abonnenter i videotexsystemet på "Hot Line" hos Almarna *130037#.

Du kan skriva in frågor eller meddelanden som direkt kommer upp på skärmen och andra användare kan omedelbart se, och svara, på Din fråga.

Tjänsten är tänkt som en totaldi-
alog mellan alla tittare i videotex,
och om allt slår väl ut kommer en
indelning i olika diskussionsäm-
nen att införas.

Alternativ videotexanslutning

Almarna AB har nu en datakom-munikationsväxel ansluten till vi-deotexnätet och kan erbjuda flera olika protokoll för uppkoppling av stor- och mini-datorer genom växeln till videotexsystemet.

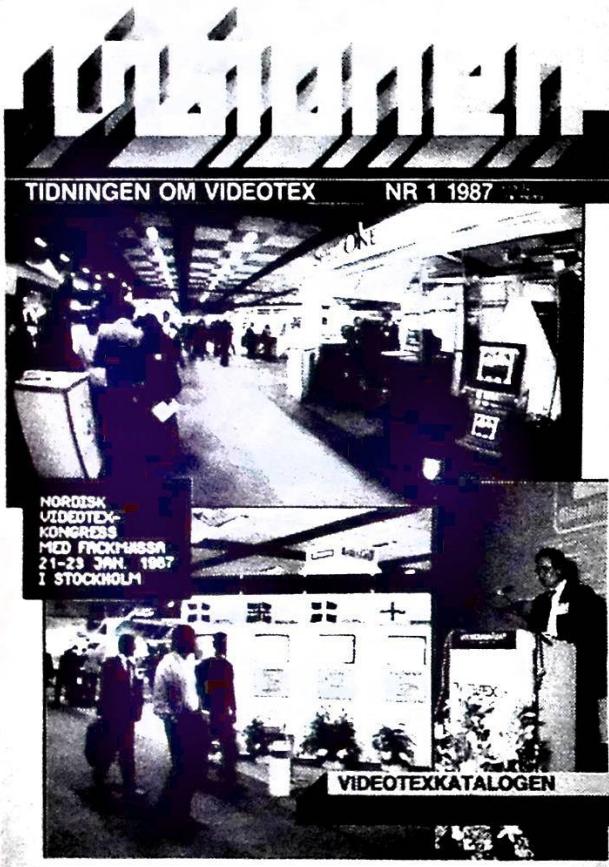
Företag med datorer som det inte finns videotexprogramvara till ges här en möjlighet att på ett enkelt och billigt sätt utnyttja fördelarna med videotexteknik. Lager-Or-der-rutiner eller presentation av annat datorbaserat material kan ordnas.

Begränsningen bruten

Dextel Teledata AB, en service-byrå inom Mariebergsgruppen, som bl a sysslar med dagstidningarnas administration, visade under Videotexdagarna på Älvsjömässan upp en intressant PC-koppling till Videotexnätet. Genom den här kopplingen är begränsningen till speciella terminaler med grafik och 40 tecken bruten och PC-skärmens 80 tecken i bredd kan användas.

VISIONEN

marknadens enda renodlade videotexttidning



Tidningen om Videotex

Tidningen för Dig som vill hänga med inom Sveriges mest spännande medier - Videotex.

Artiklar som belyser hur olika företag t ex resebranschen, banker, SMHI, m fl använder sig av videotex.

Dessutom innehåller tidningen Videotexkatalogen med Gula Branschsidorna samt Informationslämnarna.

VISIONEN utkommer med fyra nummer per år och distribueras gratis till alla videotexabonnenter.

En helårsprenumerat (4nr) KOSTAR 100:-

OM DU BESTÄLLER prenumeration fr o m nr 3/87 FÖRE 25 AUGUSTI får Du nr 4/86 och nr 1/87 GRATIS.

OBS! Prenumerationen förnyas årsvis tills Du säger upp tidigt.

Harriet Gustafson

Harriet Gustafson
Televerket Katalog och Teletjänster
0480-897 00

Frankeras
ej
Mottagaren
betalar
portor

Jag beställer prenumeration av
VISIONEN fr o m 4/87 och får
3/87 gratis.

Namn: _____

Adress: _____

Postadress: _____

Telefonnummer: _____

TELEVERKET MARKNADSAVDELNINGEN
Katalog och Teletjänster

SVARSPOST
Kundnummer 12959 995
391 29 KALMAR

Enklare betalningsrutiner

SEB Företagsgiro är en ny utbetalningstjänst som SE-Banken nu erbjuder mindre och medelstora företag. SEB Företagsgiro spar räntor åt kunden genom att bevaka fakturornas förfallodatum. Kunden skickar in attesterade fakturer till bankkontoret, där dessa registreras i en dator med förfallodagarna angivna. När det är dags för betalning sköter banken detta och ordnar alla nödvändiga blanketter. Systemet klarar bank, och postgirobetningar, kontantbetningar, lönelistor och överföringar mellan olika konton. Betalningstjänster av det här slaget utvecklas nu av alla banker. Götabanken kommer snart med ett eget system och Sparbanken har redan ett system kallat autokonto. Intresset från företagen att förbättra betalningsrutinerna är stor. Ett annat sätt att förenkla ett företags betalningsrutiner är att skaffa en videotextterminal som är uppkopplad mot banke. Via bildskärmen kan då företagen göra överföringar och betalningar och se sina kontoställningar.

Reservdelen gör storavtal

RESERVDELEN DATA AB har tecknat ett avtal med Televerket om leverans av programvaror, KOLL-TEX, för kontroll och mätning av framkomligheten i videotexnätet. I videotexnätet finns det ca 25 noder – multiplexorer – och vid varje av dessa kommer en PC och programmet KOLL-TEX att kontinuerligt ringa olika nummer, mäta tider och föra statistik och på så sätt ge Televerket ett underlag över var åtgärder bör sättas in vid ev problem. RESERVDELEN har tidigare installerat ett liknande system hos Elanders Videotex där man dessutom kontrollerar deras Datapak anslutning. Med RES-LINK har RESERVDELEN tecknat ett samarbetsavtal där RES-LINK's kunder erbjuds att köpa RES-TEX, PC-programmet som gör en PC till en videotextterminal. Programmet är en specialvariant av V-TEX men har utökats med automatisk meddelandehantering. RES-TEX känner själv av vilken typ av videotexsystem som används och ställer om funktions-tangenterna därefter.

Svensk teknik till finska televerket

Det svenska modemutvecklingsföretaget KEY-COM (KCE) har tecknat ett kontrakt med det finska televerket gällande leveranser av modem och modemövervakningsystem till det nya finska telematiknätet. I nätet, som bland annat kommer att innehålla den finska videotextjänsten, kommer det totalt att ingå ca 2 000 modemlinjer för uppriande abonnenter. Den första leveransen gäller 500 modem samt övervakning enligt KCE:s systemkoncept DC 8501, ett modemsystem för datacentraler och telefonnätverk.

Finska televerket är den första teleförvaltning som installerar system DC 8501. DC 8501 har en unik övervakning som gör det möjligt att via en centralt placerad persondator övervaka och styra datatrafiken via modemmen i en datacentral eller ett nätverk. Systemet finns installerat i ett antal databaser och datacentraler i Sverige bl a Dextel teledata, Postel och SMHI. Systemet är helt utvecklat av KCE.

"Man har visat ett stort intresse för vårt system från många håll i världen och den finska ordern är den referens vi behöver för lansering av system DC 8501 i flera länder", säger Aulikki Lundgren, vice Vd för Key-Com.

All-TV-n från Japan

Från Vetandets Värld i radions P1 har vi saxat följande från en intervju med Göran Asplund om nya användningsområden för videotex. Det gäller ett exempel från Japan.

Göran Asplund säger: "I Japan har man gjort en experimentstad där människorna har TV-apparater som samtidigt är videotextterminaler liksom de har en liten kamera i sig. När det gäller TVn kan man vara med i själva programmet om man trycker på en knapp. När det gäller videotex kan man använda det inte bara för att hämta information utan också för att t ex beställa en videofilm som sedan distribueras över kabelsystemet till den egna TV-apparaten."

Något för oss att ta efter, eller hur?

Några siffor

- Antal videotextterminaler är idag 15 000. Televerkets prognos för 1990 = 100 000 användare.
- Frankrike har 2,3 miljoner terminaler och installerar 6 000 nya per dag.
- Antalet användare är i Sverige ca 11 000, i Tyskland har man 77 000 och i England ca 66 000.
- Finland räknar med att 1990 ha 30 000 användare, Danmark 25 000 och Norge 22 000.
- Idag finns 22 externdatoranslutningar till Televerkets videotexnät. Totalt finns det 700 potentiella externdatorer i Sverige.

Aktievisionen GER MER!



Slå *4444 #
i videotexnätet!

• Köpråd från de främsta aktieanalytikerna i Sverige.

Aktievisionen

Datavägen 17 B, 436 00 Askim.
Tel 031-68 14 38, 08-11 35 45.

Postorder med Televerket som garant

Fascinerande tycker jag det är att man kan skicka efter grejer med hjälp av ett abonnemang i videotex och låta betalningen ske med bildavgifter.

Jag roade mig med att gå igenom vad man kan köpa med bildavgifter och det var inte lite. Några exempel: Resur i vitt och svart med analog visning för 95 kr. Jag kan även få det mot postförsedd kott men då kostar det 125 kr och dessutom måste jag ha pengar för att lösa ut klockskrälet med.

En mynthållare har jag alltid önskat mig. Nu kan jag få en som rymmer hela 24 kr. Betalar jag den

mot postförsedd kostar den 65 kr men tar jag den mot bildavgift blir det 50 kr och dessutom behöver jag inte bekymra mig att jag för tillfället inte ens har 24 kr att stoppa i mynthållaren.

Pank men hagalen går jag vidare. En TV för 4 410 kr och en video för 4 802 vore mysigt. Momsen kommer förstås till. Bara att trycka på 1:an tillräckligt länge så blir sakerna mina. Betalning. Jaja, den dagen den sorgen. Medan jag ändå håller på tar jag och skickar 10 röda rosor till den där snygga tjejer på tunnelbanan

också, 198 kr och räkningen kommer mycket senare.

Så fantastiskt. För en så'n som mig är betalningsdagar alltid avlägsna. Som säljare behöver jag aldrig riskera att oroa mig för att inte få betalt. Televerket garanterar att jag får betalt för mina bildavgifter. Se'n blir det deras sak att ta in pengarna från köparen.

Har jag fattat fel eller funkar det verkligen så här att Televerket står som ekonomisk garant vid prylförsäljning.

Fredrik Svahn

Ett + ett = tre

Det är inget fel på räkneoperationen ovan utan det är Du kär läsare som tänker för snävt och det har vi som arbetar med videotex inte råd till. För att vidga sina vyer måste man se sig omkring, lyssna och lära. Vi är alla bra och duktiga inom våra områden men vi kan bli bättre? Visst kan vi det!

Om jag säger att företag A har 10 kunder och företag B har 15, till sammans har dom 25 kunder. Enkelt! Vi vet att både företag A och B har vissa idéer, önskemål, krav mm som de inte ensamma kan realisera men tillsammans kan dom det! Så om A och B samarbetar kan de få de resurser som behövs för att hitta nya kunder och därigenom expandera.

Har jag rätt när jag påstår att möjligheten blir då att $10+15$ kanske ger 40 kunder totalt? Tänkte väl det?

Vad jag med mitt resonemang ovan vill fram till det är att om vi som nu arbetar med videotex vill expandera, få bättre lönsamhet,

större kundvolym så måste vi samarbeta. Hjälpa varandra med lösningar, tips m.m. Vi måste alltid se vår verksamhet med kundens ögon, sätta oss in i vad han behöver och erbjuda honom detta. Vi får heller inte glömma att om tex en systemägare/databasvärde får problem med sitt system uppfattar kunden att det är fel på videotex. Kunden drar allt över en kam. Får du tex en kund där du inte kan lösa ett visst problem, uppfattar han det som begränsning i videotex, när kanske några av dina kollegor har lösningen. Vi måste alltså vara väldigt försiktiga med misstag och vad vi säger till en kund, det gäller naturligtvis alltid, men speciellt nu då det börjar bli fart på videotex och vi befinner oss i en känslig uppbyggnadsfas.

Jag har märkt att många inom videotexbranschen gör allt för att sitta i och skydda sin egen borg. Detta kan vara lönsamt på kort sikt men inte på lång. Många uppfinner hjulet för 1000 kr och säljer det för 1500 och tjänar då 500 kr istället

för att köpa ett färdigt för 300 kr och sälja det för 900 kr och därigenom erbjuda kunden en billigare produkt, tjäna mer och få fler kunder!

Naturligtvis är det lättare att samarbeta om man inte konkurrerar men för många av oss inom videotex som konkurrerar med varandra finns det ändå stora samarbetsmöjligheter. Samarbetet kan gälla en speciell produkt, kund, projekt, utställning, mässor, annonser m.m. För glöm inte att målet vi alla har är att få tag i kunder utanför videotexbranschen och ju fler sådana som kommer in ju bättre är det för alla.

Terje V Löberg
RESERVDELENS DATA AB

PS. Att $1+1$ blir 3 i exemplet ovan kallas för synergoeffekten.

Sunwing är det bästa Vingresor har.

Sunwing valde TDU:s nyhetsservice till sina europeiska resmål.

Färsk nyheter varje dag!

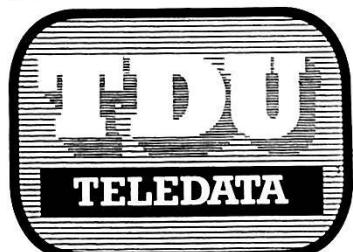
Vid terminalen ABX 100 DV i Alfabox går att fjärrstyr och gör du enkelt via instruktionerna i videotex-basen. Du kan ha olika instruktioner för olika veckodagar så du kan sitta i tex Stora salongen och dirigera en terminal som står på Mallorca. Bra!



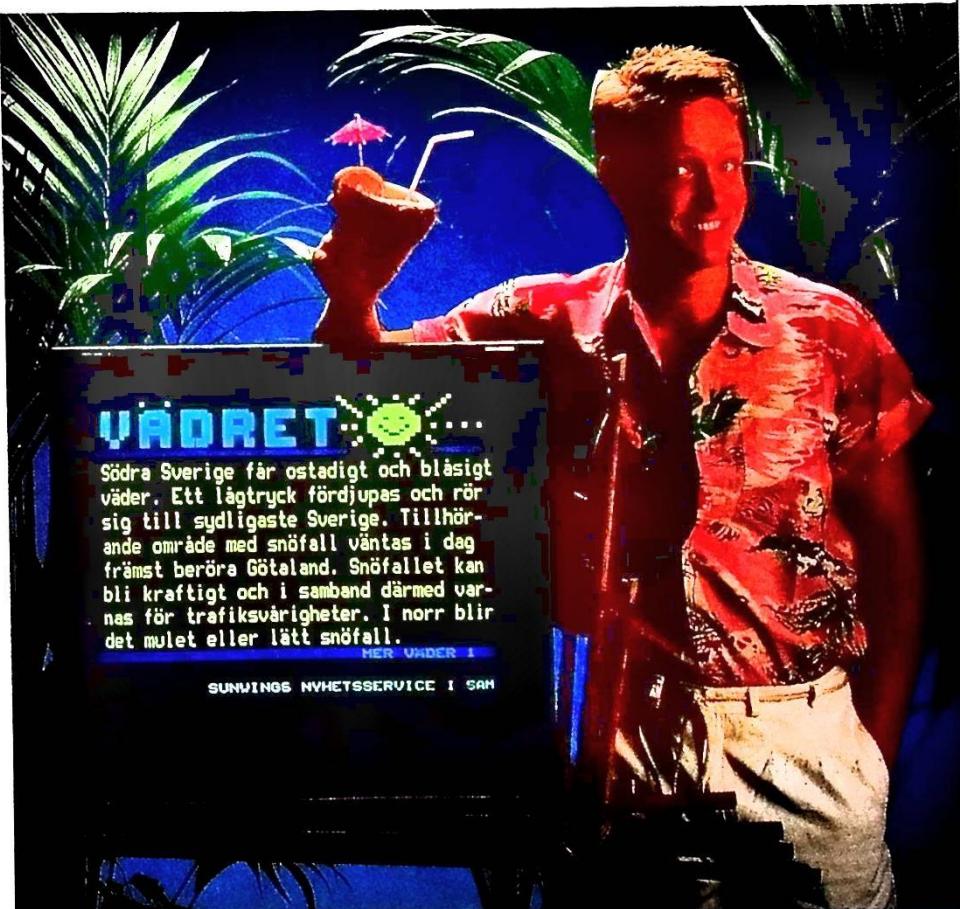
ALFABOX AB

Göran Perssons väg 37
171 55 Solna
Tel 08-730 08 10

Nyheterna och informationen
kommer från TDU teledata.



Idrottsvägen 1, 702 32 Örebro
Tel 019-13 74 34, 13 74 51





Fullständigt klart!

AU-SYSTEM TELEDATORER erbjuder ett komplett sortiment videotextterminaler. Programmerbara menyer för avancerad automatik både i Cept- och prestelstandard.

Funktioner i VX 150C, vår nya ceptterminal

- Cept- och prestel automatik
- Maximal anpassning för kommunikation till alla databaser.
- Inbyggt modem med avancerad automatik
- Automatisk åtkomst av upp till 10 databaser oavsett cept eller prestel
- Bildminne för upp till 16 bilder i cept och/eller prestel
- Automatisk bildhämtning av upp till 16 cept- eller prestelbilder
- Bildslunga (karusell) av cept- och/eller prestelbilder
- Programmerbart printer protokoll
- Tangenter för programmering av 14 fria online funktioner



Försäljningsavdelningen inom AU-SYSTEM grupp har tillsammans med TELEDATORER bildat ett nytt starkt försäljningsbolag. Vi är idag marknadsledande inom videotex och på datakommunikation från persondatorer mot andra system. I och med denna omorganisation blir vi nu ett starkare och mer heltäckande försäljningsbolag.

**AU--TELE
SYSTEM DATORER**

Ostmästargränd 10, 121 73 Johanneshov
Telefon: 08-726 77 70